

市長定例会見

2023年10月27日

今日お伝えしたいこと

道路・公園の不具合をLINEで教えてください

道路・公園の管理

市内6か所の建設事務所がパトロールや修繕を実施

2027年度に
北神建設事務所も新設予定

パトロールの実施





不具合箇所の修繕



年間約20,000件以上の通報・問い合わせに対応

市民からの通報も受付

ツール	実績(2022年度)	課題
道路公園110番 	道路:14,425件 公園:4,819件	<ul style="list-style-type: none"> ・不具合の状況・場所が伝えにくい ・受付時間に限りがある
KOBEぽすと 	道路:700件 公園:247件 ※電話件数の1/20	<ul style="list-style-type: none"> ・専用アプリのインストールや、ID・パスワードが必要で投稿までが煩雑 ・確認場所を地図上で指定する必要があり、誤った場所が投稿されることがある

幅広い世代の方が、より簡単に投稿できるツールが必要

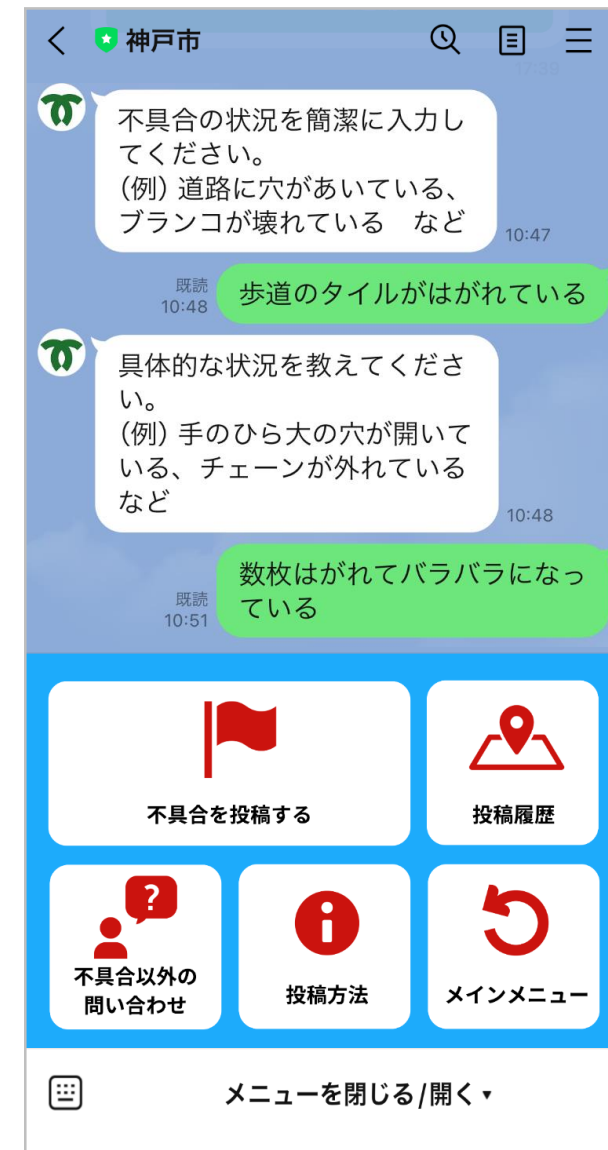
LINEで簡単に投稿が可能に

特徴

- ・ 神戸市LINE公式アカウントの友だち追加のみ
- ・ 会話形式による入力で、気軽に投稿
- ・ その場で写真投稿すると、位置情報が自動表示
- ・ 投稿履歴や対応後の状況確認もLINEで完結

時期

2023年11月1日 開始 ※専用アプリ「KOBEぽすと」は廃止

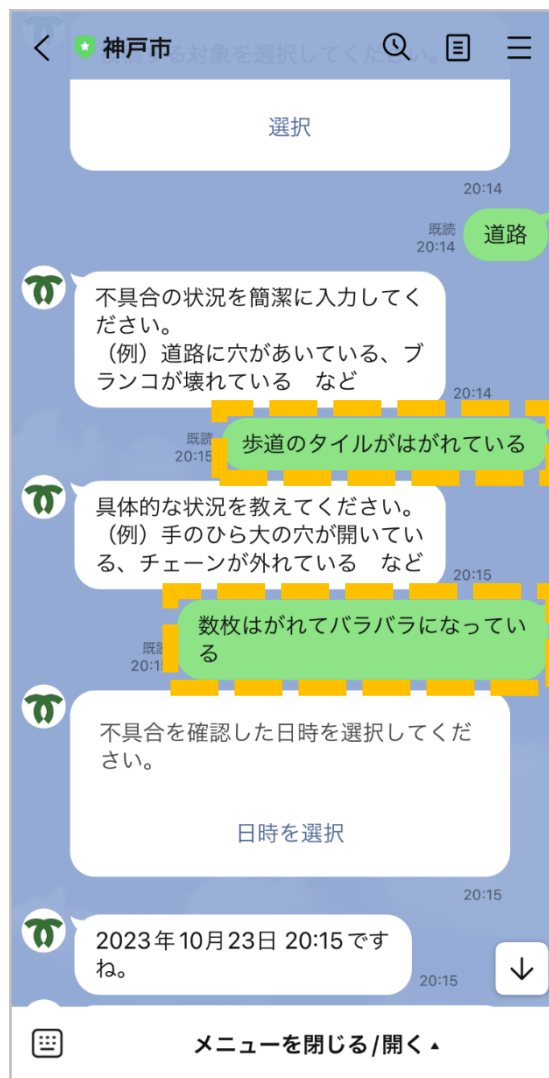


不具合の投稿

アイコンをタッチして投稿開始



不具合の状況を入力



写真を送信して投稿完了



投稿後の状況確認

対応完了後、市からお知らせ



「投稿履歴」アイコンをタッチ



対応状況を写真で確認



2023年
11月
START

道路や公園の不具合を発見したら

LINEで神戸市に
教えてください

日々の役立つ情報も配信中!

友だち追加
お願いします



道路が陥没して、
こけそうになった



公園のブランコの
鎖が外れている

