

令和4年度 神戸市立須磨海浜水族園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	設置目的: 市民に水族に関する知識を広め、水族への親しみを深めることにより、市民の教養とレクリエーションに資することを目的として、須磨海浜水族園を運営する。 敷地面積: 約23,700㎡ 延床面積: 約14,500㎡(本館 約8,372㎡) 施設概要: 本館、さかなライブ劇場、世界のさかな館、アザラシ・ペンギン館、和楽園展示館、アマゾン館、ラッコ館、イルカライブ館(令和3年3月以降は本館のみ)
(2)指定管理者	株式会社グランビスタホテル&リゾート
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和5年5月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 297,393,000      決算額 298,139,693

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>(1)飼育展示・特別展及び企画展、イベント等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別展示5回、企画展10回を実施。</li> <li>・地域の各種団体と連携したイベントや閉園を見据えた企画・イベントに、積極的かつ主体的に取り組んだ。</li> </ul> <p>(2)社会教育活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内活動を587回(延べ12,564人)実施した。(前年度と比べ、回数比1.5倍、人数比1.2倍)</li> <li>・園外活動を70回(延べ6,492人)実施した。(前年度と比べ、回数比1.1倍、人数比1.3倍)</li> <li>・外部機関と連携した園外活動や出張講座、移動水族館などにも対応し、学習機会の増加につなげた。</li> <li>・園内での解説はほぼ毎週実施。フィールド活動も月に一度のペースで継続的に実施した。</li> </ul> <p>(3)調査研究活動及び生物多様性の保全に関する活動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外部(漁業者、市民、海上保安部等)からのストラディング情報については迅速に対応し、関係機関の協力を得て、調査を実施した。</li> <li>・生物多様性の保全に関しては、外来研究員の協力、指導を仰ぎながら調査を実施した。</li> <li>・自然環境保全に係る外部組織への調査研究活動の支援を実施し、調査研究ネットワークを構築している。</li> <li>・JAZA(日本動物園水族館協会)、JAA(日本水族館協会)、獣医師、調査研究、社会教育等に関する研究会・勉強会等に28回参加し、年間通じて4題の口頭発表、1題のポスター発表を実施した。</li> </ul> <p>(4)広報宣伝</p> <p>プレスリリース42件、新聞掲載79件、テレビ・ラジオ25件、雑誌・タブロイド41件</p> <p>(5)入園者数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年度の累計入園者数は427,756名となった。(前年度と比べ、1.3倍)</li> </ul>
--

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者アンケート</li> </ul> <p>水族園本体事業及び付帯事業に対する満足度について5段階評価を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象期間: 令和4年4月～令和5年3月まで。四半期ごとに実施した。</li> <li>・回答数 790件</li> </ul> <p>(第1四半期 165件、第2四半期 225件、第3四半期 195件、第4四半期 205件)</p>

②満足度調査の結果	<p>《第1四半期》          ・全体満足度4.61・接客対応4.53・園内清掃状況4.52・来園おすすめ度4.55          《第2四半期》          ・全体満足度4.68・接客対応4.50・園内清掃状況4.52・来園おすすめ度4.57          《第3四半期》          ・全体満足度4.67・接客対応4.50・園内清掃状況4.50・来園おすすめ度4.57          《第4四半期》          ・全体満足度4.70・接客対応4.56・園内清掃状況4.57・来園おすすめ度4.57</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<p>飲食店、休憩スペースを増やしてほしいと言った意見が目立っていた。          ⇒観覧スペースに支障が無い程度に椅子を増やし休憩できるように対応した。</p>

#### 4. 選定評価委員会の評価

<p>市民からの注目度も高い中、閉園に向け様々なイベントを積極的に開催しており評価できる。社会教育活動にも熱心に取り組んでおり、社会教育施設としての役割を果たしている。</p>
--

令和4年度 神戸市立農村環境改善センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	地域の生活基盤の充実を目的として、「農村総合整備モデル事業」により昭和60年度に建設された施設であり、利用者の大部分は周辺地域の住民。施設内容は、多目的ホール・研修室2室・農産加工室・図書室など。
(2)指定管理者	神戸市立農村環境改善センター管理運営協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 8,390,000円 決算額 8,284,123円(物価高騰対策電気代187,422円含まない)

2. 管理運営に対する履行確認内容

(1) 施設管理業務 建物維持管理(入口・会議室等の開錠・施錠、用具・機器等点検、小修繕、法定点検の立会いなど) 環境維持管理(館内・敷地内の清掃業務と植栽の管理など)																																																															
(2) 運営業務 貸館業務(利用予約受付・許可、使用料の徴収・管理、使用料の納付など)																																																															
(3) その他 地域行事の調整・協力、スポーツ大会の調整・運営など																																																															
<p>&lt;令和4年度の主な取り組み&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症予防対策を行ったうえで、定期利用団体や地域団体への利用促進に務めたことで、利用者数は前年度と比較してわずかながら増加した。</li> <li>・施設の清掃を定期的実施するとともに、小修繕や樹木の剪定を適切に行い、施設全体が良好な状態に維持された。</li> </ul>																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和2年度</th> <th>前年度比</th> <th>令和3年度</th> <th>前年度比</th> <th>令和4年度</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>7,952,740</td> <td>0%</td> <td>7,892,386</td> <td>1.0%減</td> <td>8,284,123</td> <td>5.0%増</td> </tr> <tr> <td>使用料収入</td> <td>2,086,750</td> <td>18.5%減</td> <td>2,372,270</td> <td>13.7%増</td> <td>2,645,170</td> <td>11.5%増</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>15,272</td> <td>40.1%減</td> <td>17,253</td> <td>13.0%増</td> <td>17,396</td> <td>0.8%増</td> </tr> <tr> <td>多目的ホール</td> <td>14,493</td> <td></td> <td>14,864</td> <td></td> <td>15,875</td> <td></td> </tr> <tr> <td>研修室(洋)</td> <td>339</td> <td></td> <td>1,635</td> <td></td> <td>879</td> <td></td> </tr> <tr> <td>研修室(和)</td> <td>355</td> <td></td> <td>429</td> <td></td> <td>515</td> <td></td> </tr> <tr> <td>農産加工室</td> <td>33</td> <td></td> <td>39</td> <td></td> <td>43</td> <td></td> </tr> <tr> <td>グラウンドなど</td> <td>52</td> <td></td> <td>286</td> <td></td> <td>84</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		令和2年度	前年度比	令和3年度	前年度比	令和4年度	前年度比	指定管理料	7,952,740	0%	7,892,386	1.0%減	8,284,123	5.0%増	使用料収入	2,086,750	18.5%減	2,372,270	13.7%増	2,645,170	11.5%増	利用者数	15,272	40.1%減	17,253	13.0%増	17,396	0.8%増	多目的ホール	14,493		14,864		15,875		研修室(洋)	339		1,635		879		研修室(和)	355		429		515		農産加工室	33		39		43		グラウンドなど	52		286		84	
	令和2年度	前年度比	令和3年度	前年度比	令和4年度	前年度比																																																									
指定管理料	7,952,740	0%	7,892,386	1.0%減	8,284,123	5.0%増																																																									
使用料収入	2,086,750	18.5%減	2,372,270	13.7%増	2,645,170	11.5%増																																																									
利用者数	15,272	40.1%減	17,253	13.0%増	17,396	0.8%増																																																									
多目的ホール	14,493		14,864		15,875																																																										
研修室(洋)	339		1,635		879																																																										
研修室(和)	355		429		515																																																										
農産加工室	33		39		43																																																										
グラウンドなど	52		286		84																																																										

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法: アンケート用紙を入口カウンターに設置および利用者配布 調査期間: 令和4年5月27日～令和4年6月16日 回答件数: 100件
②満足度調査の結果	施設に対して: 満足64%, やや満足27%, 普通8%, やや不満1%, 不満0% 職員に対して: 満足72%, やや満足15%, 普通12%, やや不満1%, 不満0%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	令和3年度までは設備改善に対する要望が多かったが、4年度には多目的ホールへの空調設置、シャワー室設置を実施したことにより、要望(苦情)がほとんどなかった。

#### 4. 選定評価委員会の評価

新たにホームページを作成したり、パンフレットを活用したりして、積極的にPRに取り組んでおり評価できる。ここ数年はコロナの影響もあったと思うので、これからの期待したい。

令和4年度 神戸市立自然環境活用センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	学童等に農業や伝承文化の体験の場を提供するとともに、地域農業の振興を図るため、昭和59年に開設した。 施設：木造平屋建て2棟(延床面積166㎡)。土間教室、板の間教室、集会室。		
(2)指定管理者	高和自然環境活用センター管理会		
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
(4)R4市支出額(単位：円)	協定締結額	622,000円	決算額 622,000円

2. 管理運営に対する履行確認内容

<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理業務 建物維持管理(開錠・施錠、用具・機器等点検、小修繕等)</li> <li>環境維持管理(館内・敷地内の清掃業務と植栽の管理など)</li> <li>・運営業務 工芸等の体験(竹細工、藁細工、もちつき等)</li> <li>農業体験(いもほり等)</li> <li>貸館業務(利用予約受付、許可、緊急対応等)</li> <li>・その他 地域行事の調整、協力等</li> </ul> <p>&lt;令和4年度の主な取組み&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は対前年比124%の2,986人であった。</li> <li>・里づくり協議会と連携し、感染防止対策を講じたうえで拠点施設として農業体験ウォーキングを行った。</li> <li>・貸館による利用が多数である。</li> </ul> <p>【利用状況】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>工芸等体験(もちつき等)</th> <th>農業体験(いもほり等)</th> <th>交流活動等(貸館)</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28年度</td> <td>8回 301人</td> <td>3回 290人</td> <td>119回 2,140人</td> <td>130回 2,731人</td> </tr> <tr> <td>29年度</td> <td>7回 197人</td> <td>1回 14人人</td> <td>131回 2,585人</td> <td>139回 2,796人</td> </tr> <tr> <td>30年度</td> <td>13回 332人</td> <td>3回 345人</td> <td>118回 2,429人</td> <td>134回 3,106人</td> </tr> <tr> <td>元年度</td> <td>9回 289人</td> <td>4回 283人</td> <td>125回 2,442人</td> <td>138回 3,014人</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td>2回 29人</td> <td>2回 282人</td> <td>95回 1,316人</td> <td>99回 1,627人</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>3回 84人</td> <td>2回 375人</td> <td>111回 1,953人</td> <td>116回 2,412人</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(4月25日～5月11日の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態宣言を受け休館。)</td> </tr> <tr> <td>4年度</td> <td>2回 35人</td> <td>1回 360人</td> <td>161回 2,591人</td> <td>164回 2,986人</td> </tr> </tbody> </table> <p>【利用者(代表者)属性】</p> <p>①性別 男性：6% 女性：90% 不明：4%</p> <p>②居住地(団体の活動拠点がわかるものについては、居住地ではなく活動拠点にて集計) 西区内：70% その他神戸市内：22% 他都市：4% 不明：4%</p> <p>③年齢 10代・20代：0% 30代：34% 40代：30% 50代：25% 60代：1% 70代以上：2% 不明：8%</p>					年度	工芸等体験(もちつき等)	農業体験(いもほり等)	交流活動等(貸館)	計	28年度	8回 301人	3回 290人	119回 2,140人	130回 2,731人	29年度	7回 197人	1回 14人人	131回 2,585人	139回 2,796人	30年度	13回 332人	3回 345人	118回 2,429人	134回 3,106人	元年度	9回 289人	4回 283人	125回 2,442人	138回 3,014人	2年度	2回 29人	2回 282人	95回 1,316人	99回 1,627人	3年度	3回 84人	2回 375人	111回 1,953人	116回 2,412人	(4月25日～5月11日の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態宣言を受け休館。)					4年度	2回 35人	1回 360人	161回 2,591人	164回 2,986人
年度	工芸等体験(もちつき等)	農業体験(いもほり等)	交流活動等(貸館)	計																																													
28年度	8回 301人	3回 290人	119回 2,140人	130回 2,731人																																													
29年度	7回 197人	1回 14人人	131回 2,585人	139回 2,796人																																													
30年度	13回 332人	3回 345人	118回 2,429人	134回 3,106人																																													
元年度	9回 289人	4回 283人	125回 2,442人	138回 3,014人																																													
2年度	2回 29人	2回 282人	95回 1,316人	99回 1,627人																																													
3年度	3回 84人	2回 375人	111回 1,953人	116回 2,412人																																													
(4月25日～5月11日の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための緊急事態宣言を受け休館。)																																																	
4年度	2回 35人	1回 360人	161回 2,591人	164回 2,986人																																													

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調査方法：利用者(代表者)にアンケート用紙を配布</li> <li>・調査期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日</li> <li>・回収枚数：145枚 (配布枚数：164枚、回答率：88%)</li> <li>・質問項目：利用回数、認知媒体、利用内容、利用満足度(評価)、利用負担に対する評価、施設に対する要望、利用者の属性など</li> </ul>

②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用回数:初めて:3%、2回目以上:95%(うち定期的利用:69%)、無回答:2%</li> <li>・利用満足度:満足95%、やや満足4%、普通0%、やや不満0%、不満0%、無回答1%</li> <li>・利用負担(実費程度):高い1%、適切89%、安い7%、無回答3%</li> </ul>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの苦情はなく、感謝の旨や再度の利用希望を数多く頂いている。</li> </ul>

#### 4. 選定評価委員会の評価

子育て世代の、子供に農業体験をさせたいというニーズをくみ取って、積極的に新たな利用者を取り込んで、地域の拠点の場として活用されていて評価できる。地元の小中学校と連携ができるともっとよい。

令和4年度 神戸市立海づり公園の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<b>【設置目的】</b> 市民に安全で快適な海釣りの場及び海上の憩いの場を提供することにより、市民の余暇の活用と健康の増進を図る。 <b>【施設内容】</b> 須磨海づり公園(昭和51年4月開園)・・・釣り台(550人収容)、売店等 平磯海づり公園(昭和59年9月開園)・・・釣り台(700人収容)、売店等
(2)指定管理者	(一財)神戸農政公社
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	台風被害による休園中の管理運営委託料として、7,651,700円支出(須磨)消費税及び地方消費税の増税に伴う取扱いにより1,544,000円支出(平磯)

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p><b>【平磯海づり公園】</b></p> <p>(1) 施設の維持管理業務 施設の保全・清掃業務、施設の修繕業務、施設の保安警備業務  <b>【4年度の主な取り組み】</b>                  利用者の安全確保として、ライフジャケットなどの救命具の設置、市民救命士資格取得者の配置、AED・救急箱・インセクトポイズンリムーバー等の設置し、施設保全、利便性向上のため防潮堤水門修理、釣台照明配管補修、襲雷警報機感知器交換等業務を実施した。</p> <p>(2) 施設の運営業務 公園の利用料金の徴収・減額・免除・返還に関する業務、公園の利用及び制限に関する業務、釣りの指導、水産資源の保護育成等に関する業務、安全対策  <b>【4年度の主な取り組み】</b></p> <p>①釣り指導員の配置                  職員が釣台や売店で、特に初心者を中心に指導に努めた。                  兵庫県釣団体協議会の会員による釣り指導(繁忙期の土日祝日 平磯 38日)</p> <p>②稚魚の放流、アオリイカ産卵床の設置、海底の整備・清掃など</p> <p>③避難訓練実施、市民救命士の資格取得者の配置、AEDの設置                  平磯:避難訓練の実施(令和5年2月17日)</p> <p>(3) その他 利便施設(売店、自販機、バーベキュー場)の運営、魚食普及のための活魚販売、海釣り人口拡大のためのイベントの実施、地域との連携  <b>【4年度の主な取り組み】</b></p> <p>①夏休み親子海釣り大会等の釣り大会開催(32件、1,141人)</p> <p>②釣り教室の開催(11件)</p> <p>③利便施設(売店:R4 37,854千円 前年比105.1%、自販機:R4 2,025千円 前年比前年比104.2%、活魚販売:R4 2,980千円 前年比109.1%、屋外バーベキュー場の運営:269組/1,574名来園)</p> <p>[利用状況]                  入園者:80,126人(前年比104.0%)                  駐車台数:34,185台(前年比101.5%)</p> <p>[収入]                  利用料金:83,380千円(前年比104.4%)、自主事業:42,858千円(前年比105.4%)</p> <p><b>【須磨海づり公園】</b>                  平成30年8月24日より台風被害で休園中のため、施設の保安警備など最低限の施設管理を実施している。</p>
---

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	対象:平磯海づり公園利用者 調査日及び方法、回答件数 令和4年4月～令和5年3月:海づり公園ホームページ(300件)

	回答者数	大変満足	満足	普通	不満	非常に不満	
②満足度調査の結果	施設全体	296人	31.4%	44.3%	17.9%	6.1%	0.3%
	職員の対応	300人	28.0%	47.7%	18.0%	6.0%	0.3%
	イベント	283人	16.6%	41.7%	36.4%	4.9%	0.4%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・投げづり客などで危ないと感じることがある。 →職員巡視時に注意喚起を行っている。</li> <li>・喫煙者がいる。 →館内放送や巡視時に注意喚起を行ってる。</li> <li>・根がかりする →必要に応じて、根がかりしやすいポイントを教える。</li> </ul>						

#### 4. 選定評価委員会の評価

職員の対応が親切で評価できる。イベントに関して普通という意見が多いので、改善できるとよい。アンケートの回収率をもう少しあげられるとよい。



令和4年度 神戸市立水産会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<b>【設置目的】</b> 本市における漁業の振興を図るとともに、漁業者等の教養及び文化の向上並びに福祉の増進を図る。 <b>【施設内容】</b> 集会ホール330㎡、大会議室140㎡、小会議室33㎡、和室33㎡、料理教室41㎡(昭和56年度 開設)
(2)指定管理者	神戸市漁業協同組合
(3)指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 6,600,000円(税込) 決算額 6,600,000円(税込)

2. 管理運営に対する履行確認内容

①施設管理業務 維持管理(開館・閉館・清掃)、備品・付属設備の管理(冷暖房設備、自家発電機、電気、水道、ガス設備その他室内備品)、保守点検(電気設備、冷暖房設備、消防設備、自家発電機)、光熱水費の支払い、小修繕 ②管理運営業務 条例に基づく使用料の徴収、使用予約受付・許可業務、使用料の減免、使用料の市への納付等 ③その他 地域行事開催時における調整・協力 [令和4年度の主な取り組み(継続)] ・ 会館利用者の利便性向上のため、情報掲示板の設置や利用案内チラシを作成 ・ 漁業者等の利用状況:18%(前年度31%) [利用状況] <table style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>集会ホール</th> <th>大会議室</th> <th>小会議室</th> <th>和室</th> <th>料理教室</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4年度</td> <td>2,380(54)</td> <td>5,492(226)</td> <td>1,360(47)</td> <td>881(24)</td> <td>564(16)</td> <td>10,677(367)</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>2,100(54)</td> <td>3,727(179)</td> <td>698(46)</td> <td>275(16)</td> <td>325(10)</td> <td>7,125(305)</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td>918(21)</td> <td>267(19)</td> <td>151(9)</td> <td>0(0)</td> <td>0(0)</td> <td>1,336(49)</td> </tr> <tr> <td>元年度</td> <td>3,928(65)</td> <td>1,930(102)</td> <td>1,431(86)</td> <td>483(31)</td> <td>503(11)</td> <td>8,302(295)</td> </tr> <tr> <td>30年度</td> <td>5,203(87)</td> <td>2,458(111)</td> <td>1,975(109)</td> <td>677(45)</td> <td>924(23)</td> <td>11,437(375)</td> </tr> </tbody> </table> [使用料収入] 4年度 1,712千円 3年度 1,559千円 2年度 524千円 元年度 1,120千円 30年度 1,579千円 ④行動指針に対する対応 漁業関係研修の実施誘致、漁業関係者の交流の場として積極的な会議室利用を勧めた。		集会ホール	大会議室	小会議室	和室	料理教室	合計	4年度	2,380(54)	5,492(226)	1,360(47)	881(24)	564(16)	10,677(367)	3年度	2,100(54)	3,727(179)	698(46)	275(16)	325(10)	7,125(305)	2年度	918(21)	267(19)	151(9)	0(0)	0(0)	1,336(49)	元年度	3,928(65)	1,930(102)	1,431(86)	483(31)	503(11)	8,302(295)	30年度	5,203(87)	2,458(111)	1,975(109)	677(45)	924(23)	11,437(375)
	集会ホール	大会議室	小会議室	和室	料理教室	合計																																				
4年度	2,380(54)	5,492(226)	1,360(47)	881(24)	564(16)	10,677(367)																																				
3年度	2,100(54)	3,727(179)	698(46)	275(16)	325(10)	7,125(305)																																				
2年度	918(21)	267(19)	151(9)	0(0)	0(0)	1,336(49)																																				
元年度	3,928(65)	1,930(102)	1,431(86)	483(31)	503(11)	8,302(295)																																				
30年度	5,203(87)	2,458(111)	1,975(109)	677(45)	924(23)	11,437(375)																																				

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	会館利用時の満足度等について、アンケート調査を行った。(回答 290団体)

②満足度調査の結果	<p>利用回数(新規・継続) 回答者数 290団体          新規 2.8%          継続 97.2%</p> <p>・施設は、「満足」又は「やや満足」を合わせて86.1%で、スタッフの対応は、「満足」又は「やや満足」を合わせて92.3%であった。また、施設が「不満」又は「やや不満」という回答は0.6%で、スタッフの対応が「不満」又は「やや不満」という回答は0%であった。</p> <table border="1" data-bbox="598 302 1433 392"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答者数</th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設</td> <td>287団体</td> <td>63.1%</td> <td>23.0%</td> <td>13.2%</td> <td>0.3%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>スタッフの対応</td> <td>287団体</td> <td>73.5%</td> <td>18.8%</td> <td>7.7%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	施設	287団体	63.1%	23.0%	13.2%	0.3%	0.3%	スタッフの対応	287団体	73.5%	18.8%	7.7%	0%	0%
	回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満																
施設	287団体	63.1%	23.0%	13.2%	0.3%	0.3%																
スタッフの対応	287団体	73.5%	18.8%	7.7%	0%	0%																
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	特になし																					

#### 4. 選定評価委員会の評価

利用者が多く、コロナ前と遜色ないくらいまで回復しており、漁業の交流の場としての目的を果たしている。アンケートではスタッフの評価がよいので、維持してほしい。