

「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」 令和 6 年度 読者アンケート結果報告書



2024 年 7 月 30 日

＜調査の目的＞

「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」に登録されている方が、本事業をどのように感じているか等の調査のため実施した。

＜調査の概要＞

- (1) 対象：「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）」を講読中の 1,704 名
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）」を講読中の 5,442 名
- (2) 調査方法：アンケート開始日と、6/14(金)、6/19（水）の計 3 回
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE」の登録者に対し、
アンケート依頼メッセージを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
- (3) 調査時期：令和 6 年 6 月 7 日（金）～ 令和 6 年 6 月 20 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	1,704 名	713 名	679 名	33 名	1 名	41.8%
② 出産後	5,442 名	2,079 名	1,962 名	112 名	5 名	38.2%
① ② 計	7,146 名	2,792 名	2,641 名	145 名	6 名	39.1%

～ 調査結果の見方 ～

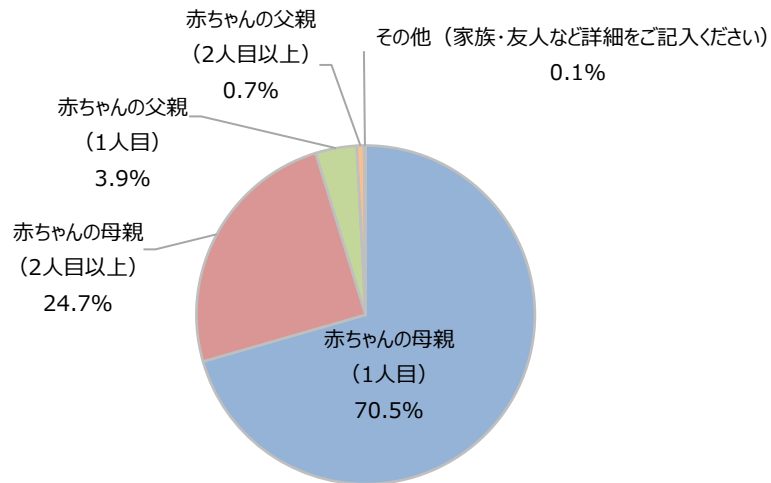
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 自由記述の回答が多数の場合は、本報告書には一部を掲載している。

神戸市 こうべ子育て応援 LINE
（妊娠期）
アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

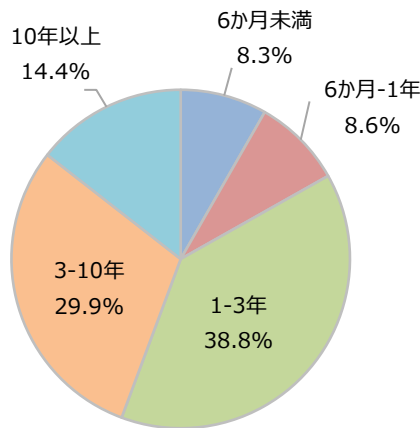
(n=713)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

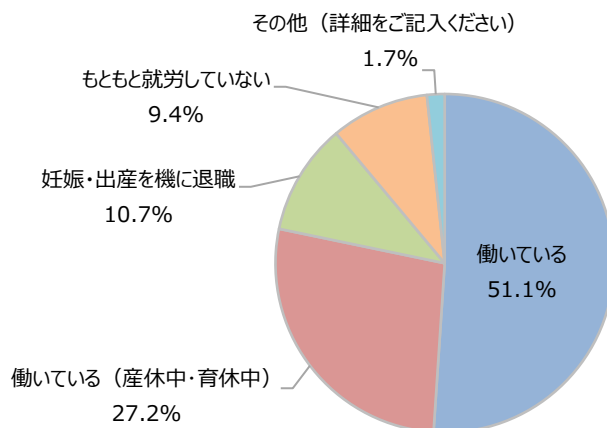
※合計年数でお答えください。

(n=713)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

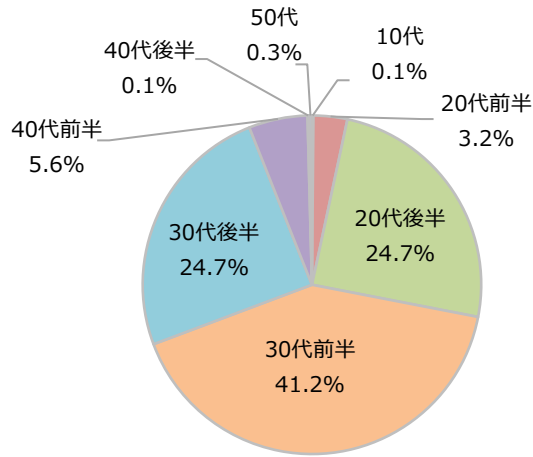
(n=713)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

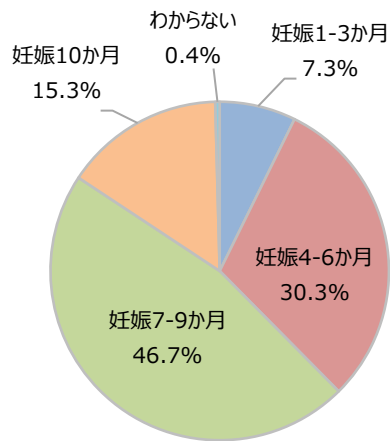
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=713)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

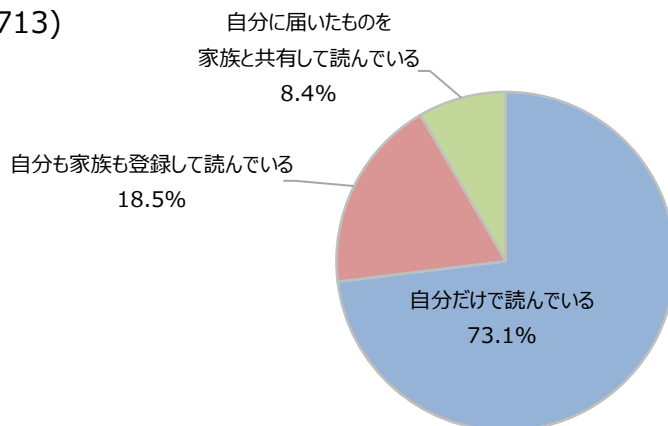
(n=713)



講読状況

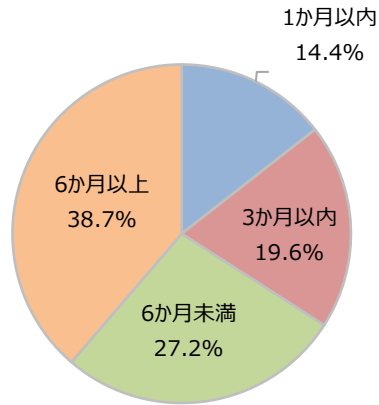
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=713)



[Q7]読み始めてどれくらいですか？

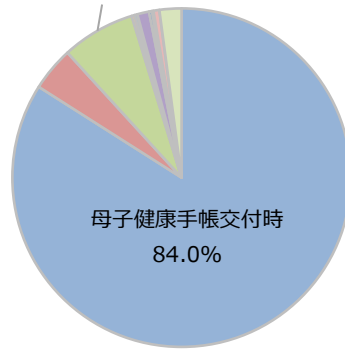
(n=713)



[Q8]どこで知りましたか？

(n=713)

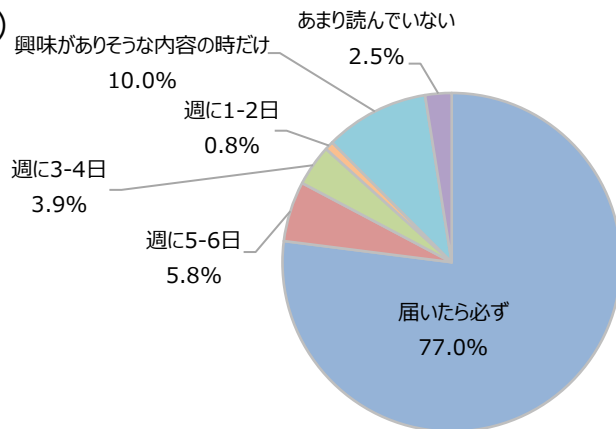
神戸市子育て応援サイト「こどもっとKOBE」
7.0%



母子健康手帳交付時／84.0%
神戸市のホームページ／4.2%
神戸市子育て応援サイト「こどもっとKOBE」／7.0%
広報紙KOBE／0.3%
こどもっとKOBEくらぶ (Instagram) ／0.3%
家族の紹介／1.1%
知人・友人の紹介／0.3%
兄・姉の時に講読／0.1%
その他 (詳細をご記入ください) ／0.6%
忘れた・覚えていない／2.1%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

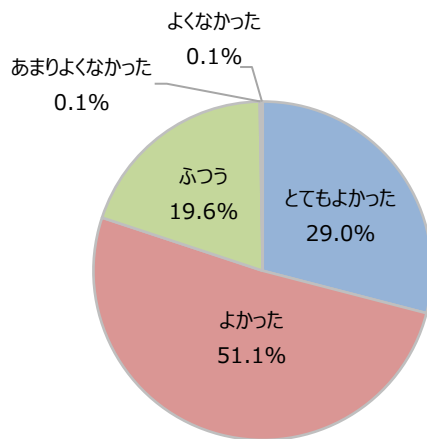
(n=713)



事業への評価・意見

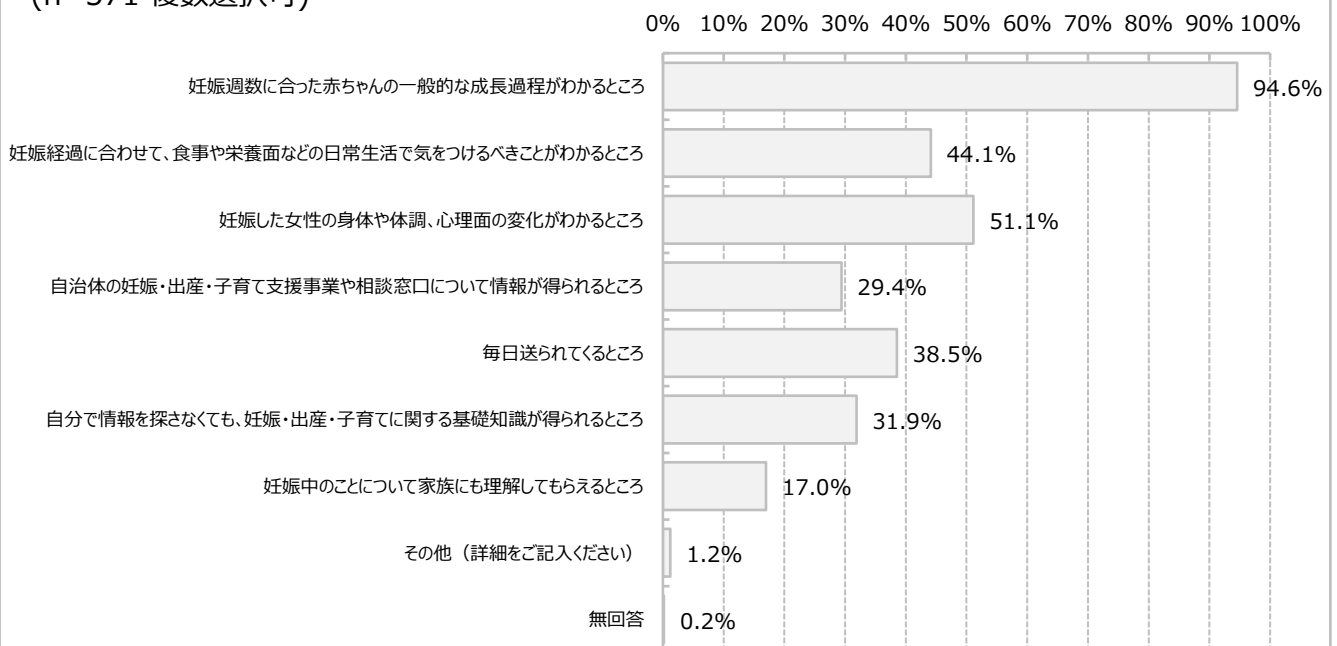
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=713)



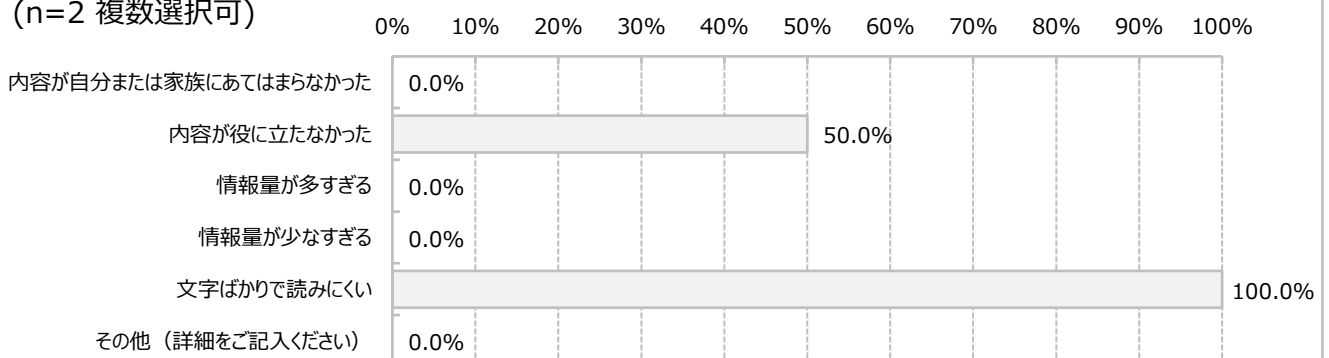
[Q11]前問で「とてもよかった」「よかったです」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=571 複数選択可)



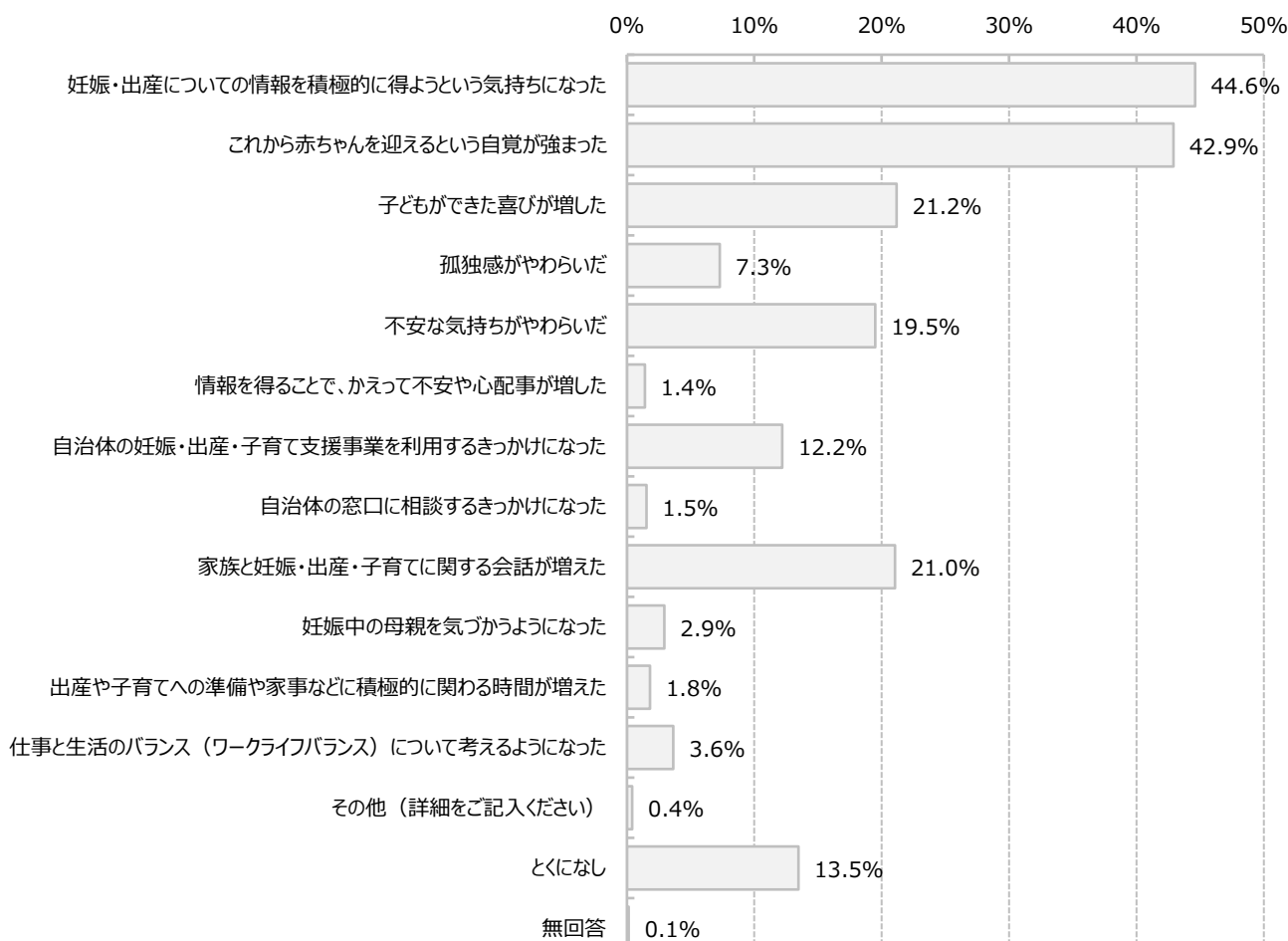
[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=2 複数選択可)



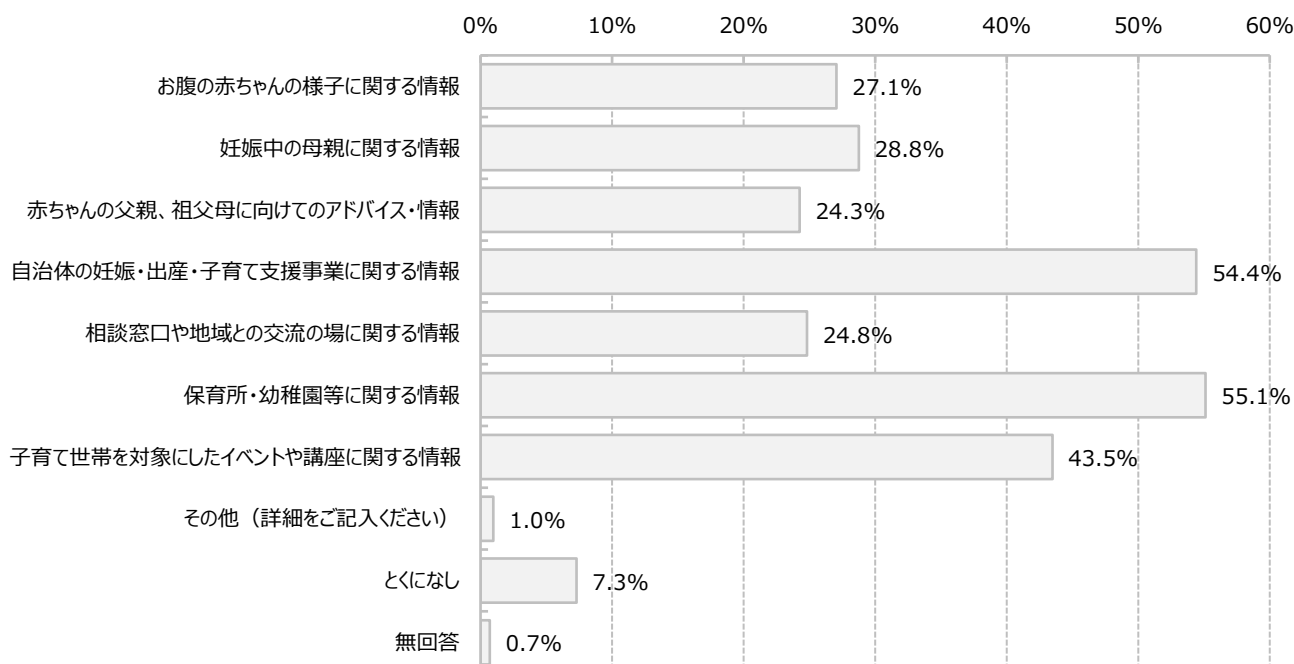
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=713 複数選択可)



[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=713 複数選択可)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q15]【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：70 件（うち一部掲載）

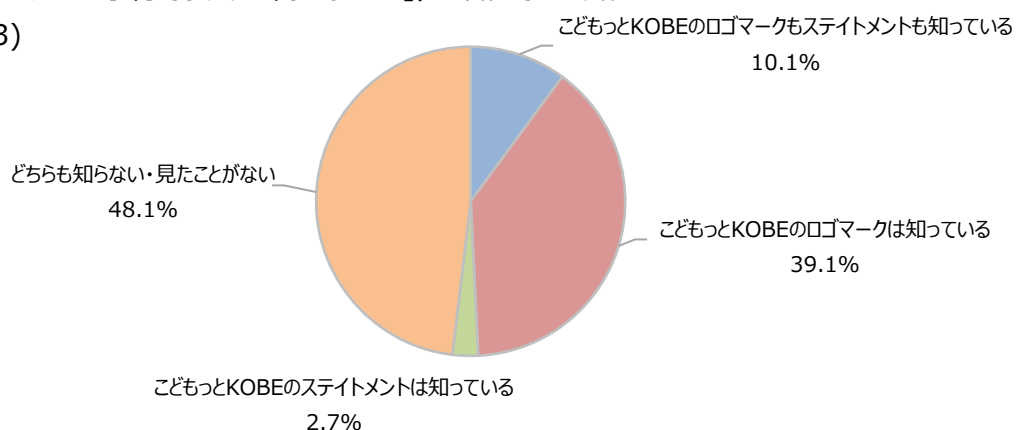
1	いつもお世話になっております。 自分でネットで調べた時に出てくるような過度な不安を煽るような情報も無く、安心して拝見させていただいています。（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代前半、妊娠 4-6 か月）
2	シンママで不安な気持ちが少し和らいだり余計に不安になったり、楽しんで毎日読んでます。 知れてよかったと思ってます ありがとうございます（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 4-6 か月）
3	毎日赤ちゃんとも体の様子を教えてもらえて楽しみにしています。もうそんなに大きいのか〜とかマタニティ期の様子なども知れて安心できます。旦那のほうに興味を持って読んでいくくらいで、良き理解者となってきています。（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 4-6 か月）
4	妊娠中の体の変化などは他のアプリなどでも見れるが、神戸市の情報はここでしか得られない事もあるので有難い。イベント、相談窓口、助成金などの情報が増えたらいいと思う（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 4-6 か月）
5	胎児の成長について数字を交えて具体的に書いてあるので、検診と照らし合わせながら胎児の成長を感じることができて嬉しくなります。妻のお腹の膨らみも想像しやすいので、自然と気遣うようになりました。（赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代後半、妊娠 4-6 か月）
6	ちょうど今自分が悩んでるマイナートラブルと合う内容が届いて問題を解決できた（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、20 代後半、妊娠 7-9 か月）
7	元々夫婦喧嘩が多かった時期に、当該 LINE のおかげで、夫の「赤ちゃんへの影響」や「母体の変化の理解」が進み、夫婦喧嘩が減少しました。ありがとうございます。（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月）
8	今日の赤ちゃんの様子を送られてくるのが毎日の楽しみです。いつもありがとうございます。（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月）
9	毎日すごく助かっています。 神戸市は子育て支援に対してしっかりしているなという印象を受けました。 このアンケートで家族にも登録してもらおうという使い方を知ったので、もっと早くに知っていればもっと活用できたなと思います。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月）
10	初めての妊娠でわからないことだらけなので、毎日決まった時間にメールが届くことで、不安が和らぎました。夫も登録して、読んでいると妊娠期間中に気をつけることを共有できるので、家事を積極的に行ってくれたり、気遣いの言葉をかけてくれるようになりました。（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代前半、妊娠 7-9 か月）

自治体による追加設問

[Q16]神戸市が掲げている「こどもっとKOBE」のロゴマークやステイトメント

（「神戸は、もっと子育てしやすい街になろう。」）を知っていますか。

(n=713)

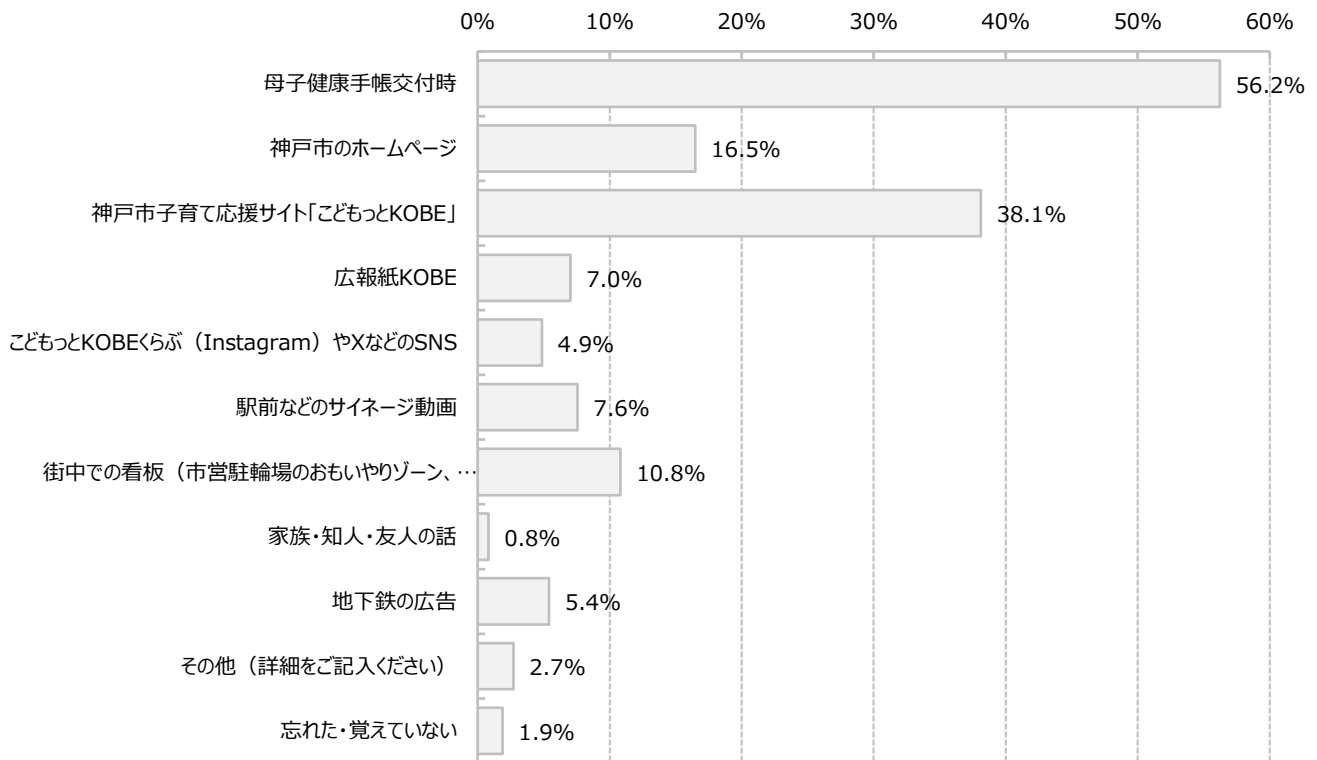


神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q17]Q16（上記の設問）で「知っている」と答えた方にお聞きします。

どこ（何）で知りましたか。

(n=370 複数選択可)



[Q18]【自由記述】子育て応援サイト「こどもっと KOBE」（<https://kodomotto-kobe.jp/>）に、どんな情報があれば見たいと思いますか。

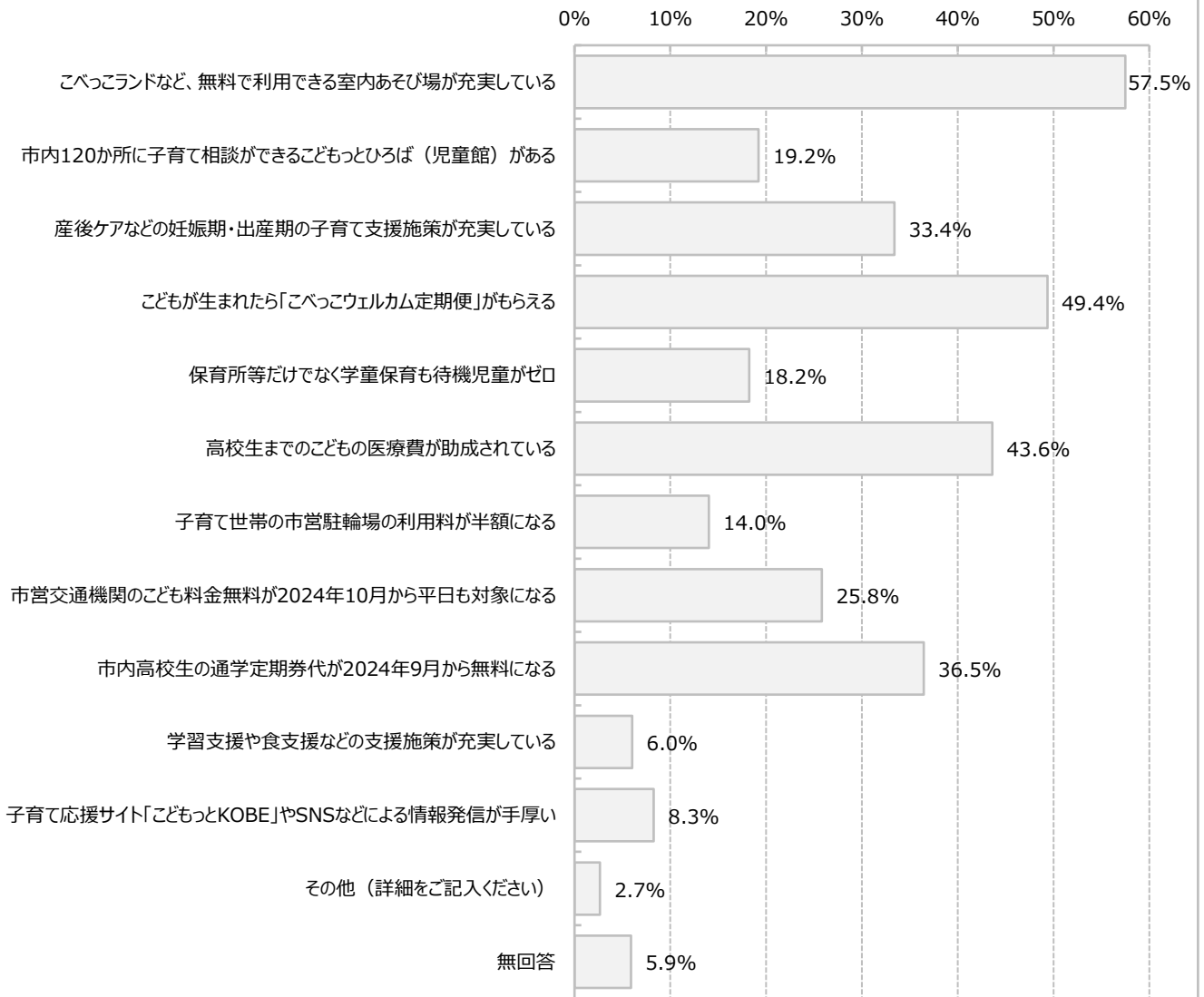
総回答数：57 件（うち一部掲載）

1	イベント、地域の子育て支援（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 4-6 か月）
2	お金の制度（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代前半、妊娠 7-9 か月）
3	子供が産まれてからの事や、初めての方に向けて「こんなこと神戸市ではやっていますよ」を具体的に見たい（赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 4-6 か月）
4	もし障がいを持った子が生まれた場合、どうすれば良いのか（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月）
5	子どもと参加できるイベント 妊娠、出産期のサポート体制（赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代前半、妊娠 7-9 か月）
6	パートナー（旦那）むけの情報（赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月）
7	子供と一緒にいけるスポット（公園や施設）の情報や、季節ごとのイベントの情報。産後の保育園や幼稚園の入園情報。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月）
8	双子妊婦なので、双子妊婦用の情報があるとよかった。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月）
9	保育園の埋まり具合を過去 5 年分、月毎、各年齢での変遷（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月）
10	母親に対しての育児支援が多いので 父親の育児支援が欲しい。 通所サービスも父と新生児とかあれば嬉しい。（赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 10 か月）

神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q19]神戸市の子育て施策で良いと思う制度や施設を選択してください。

(n=713 複数選択可)

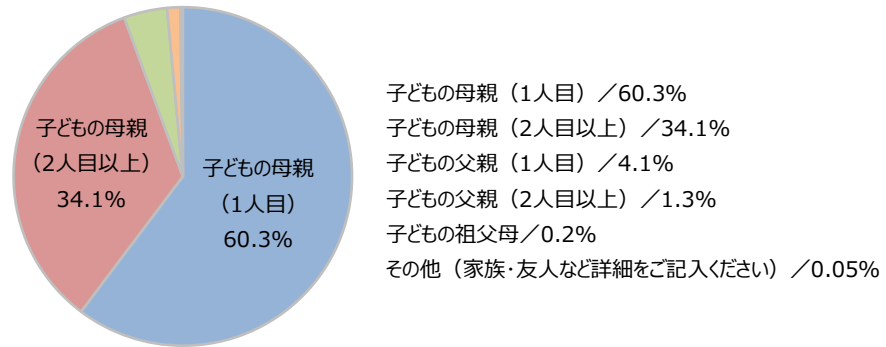


神戸市 こうべ子育て応援 LINE
（出産後）
アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

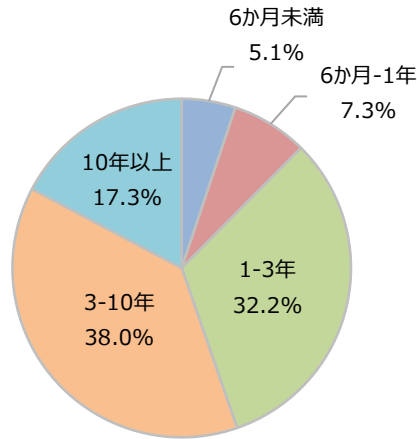
(n=2079)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

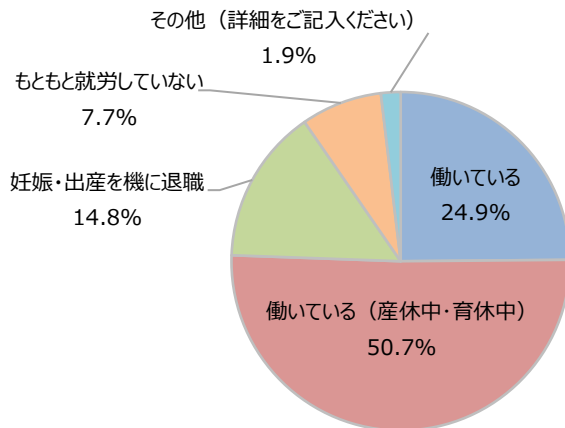
※合計年数でお答えください。

(n=2079)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

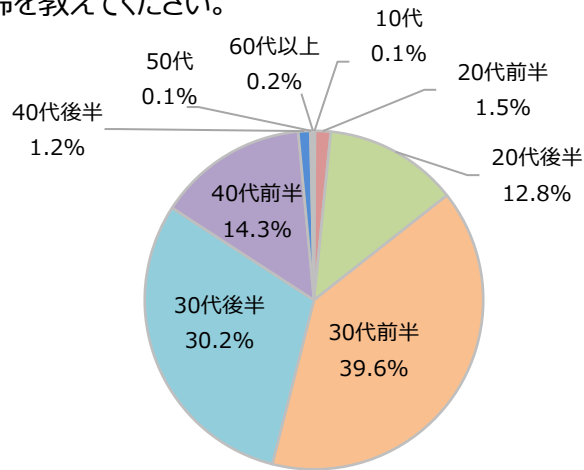
(n=2079)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

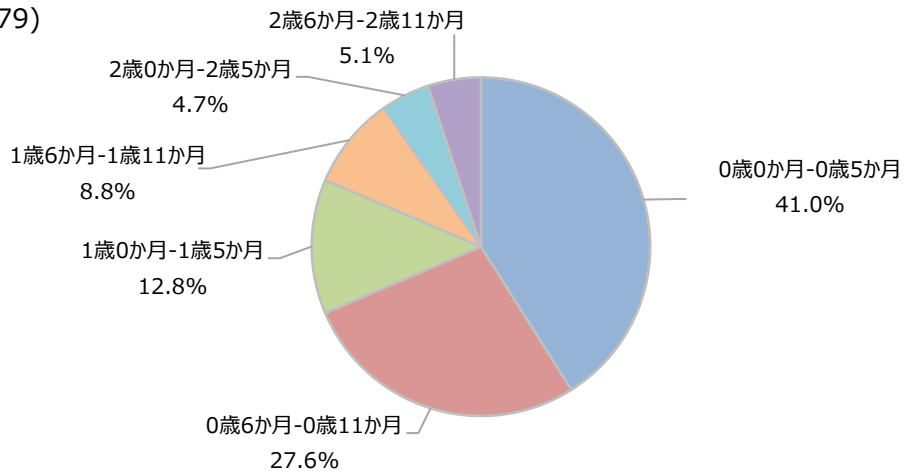
(n=2079)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

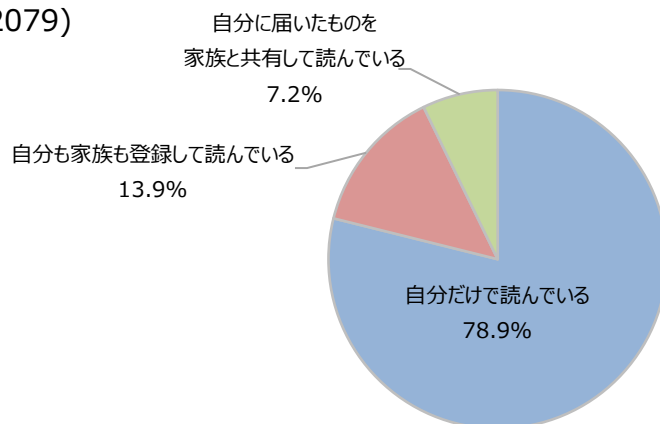
(n=2079)



講読状況

[Q6]読んでいる方について教えてください。

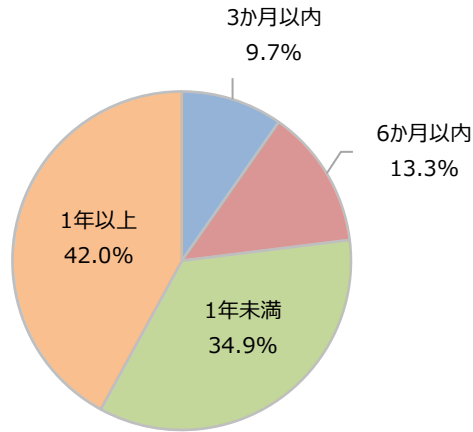
(n=2079)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

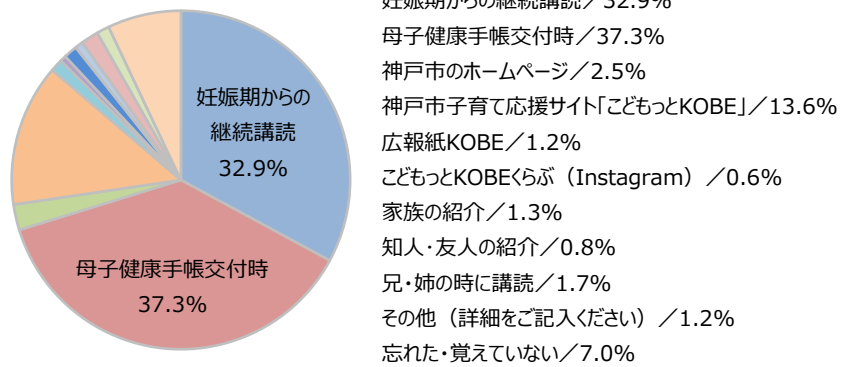
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=2079)



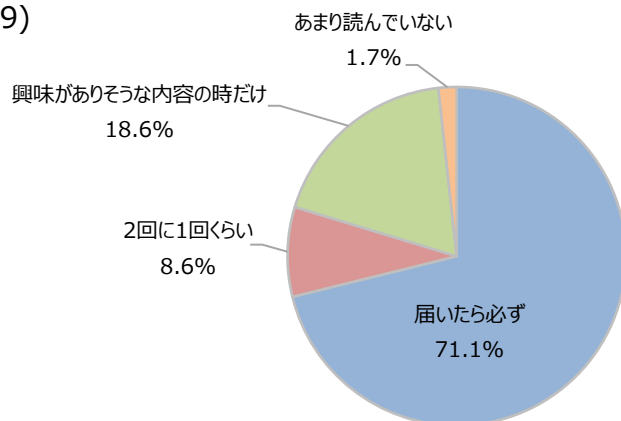
[Q8]どこで知りましたか？

(n=2079)



[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

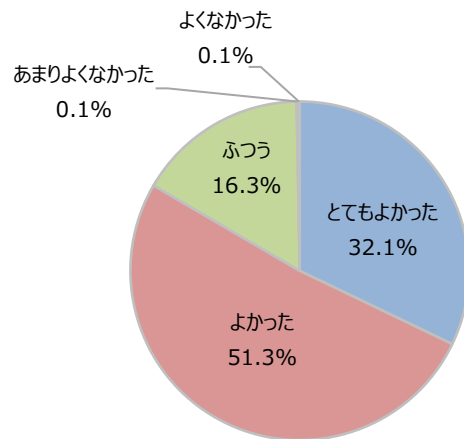
(n=2079)



事業への評価・意見

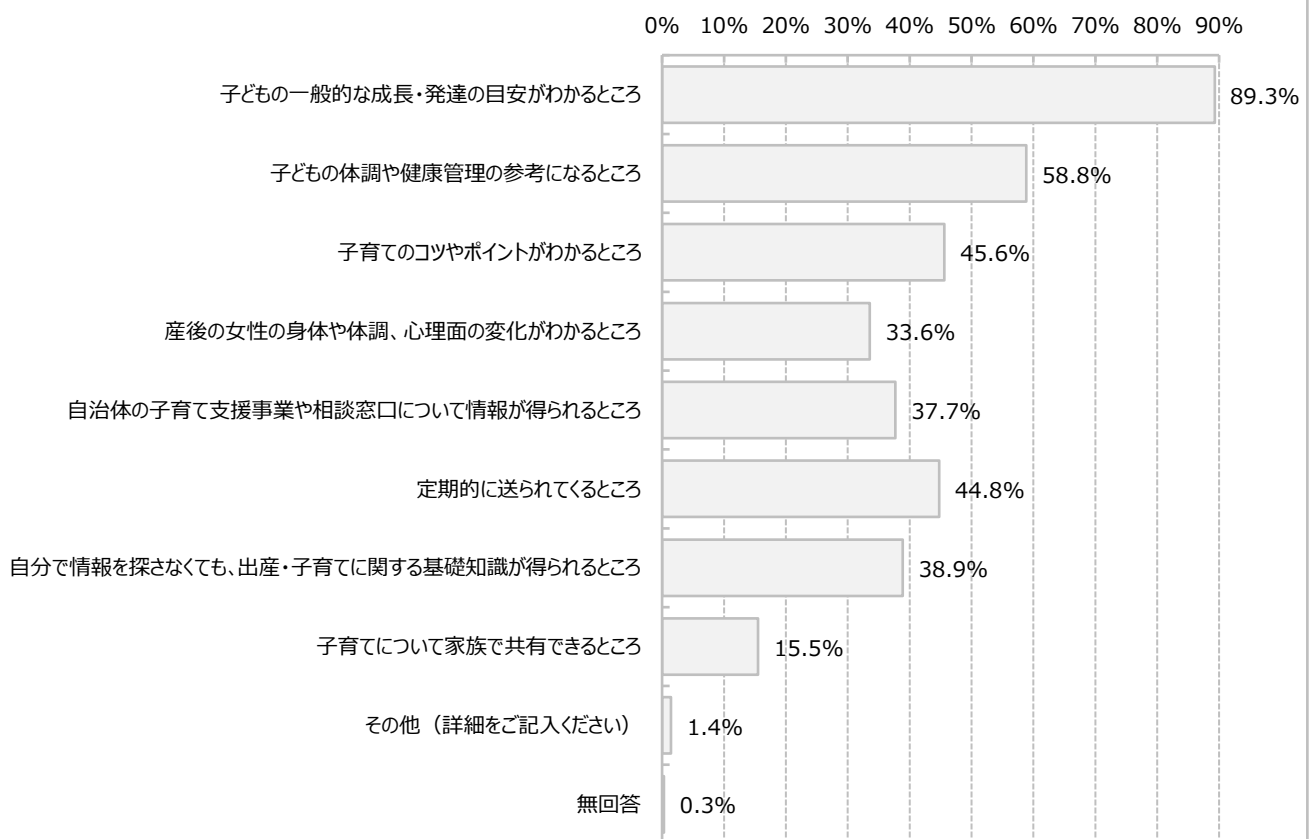
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=2079)

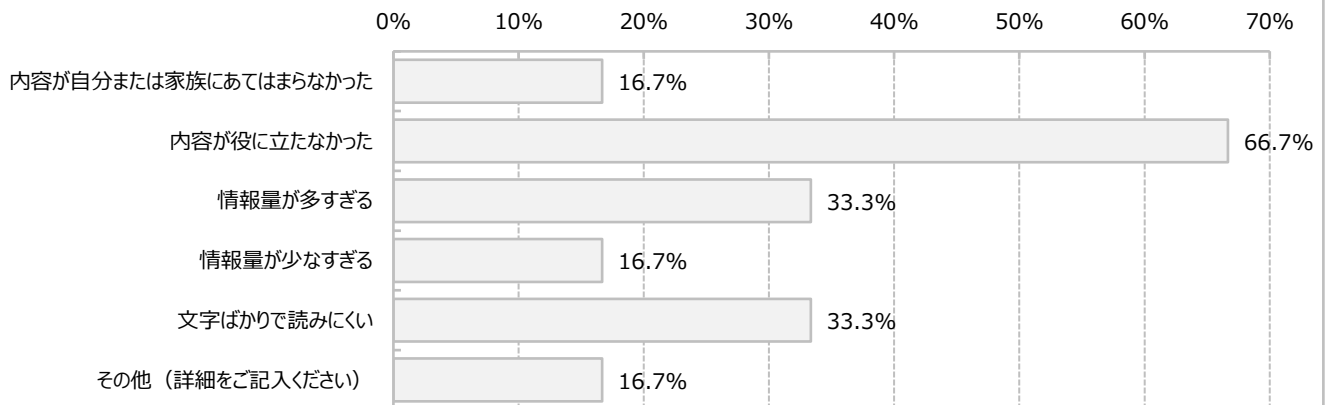


[Q11]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

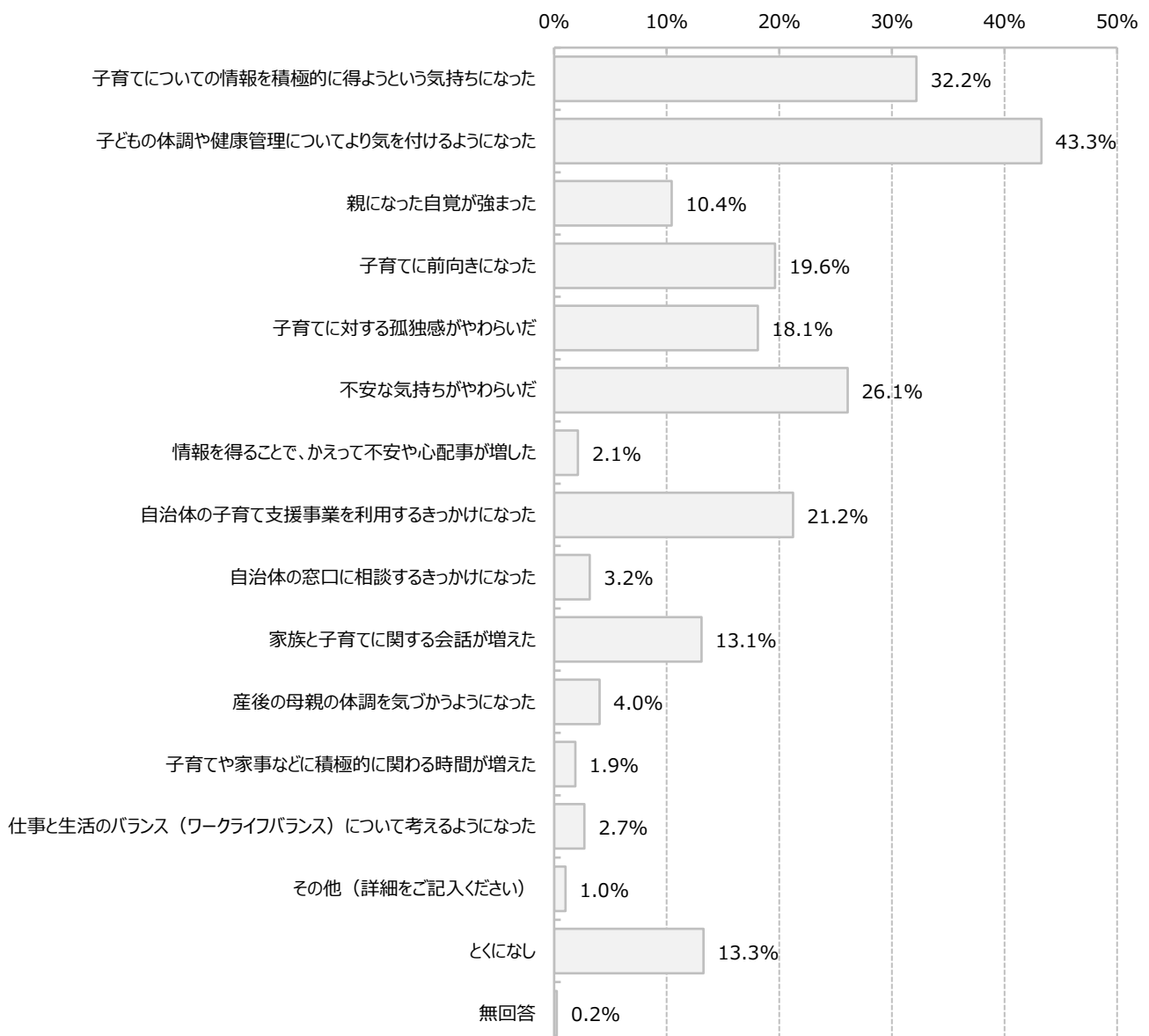
(n=1734 複数選択可)



[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、
 どんなところがよくなかったですか？
 (n=6 複数選択可)



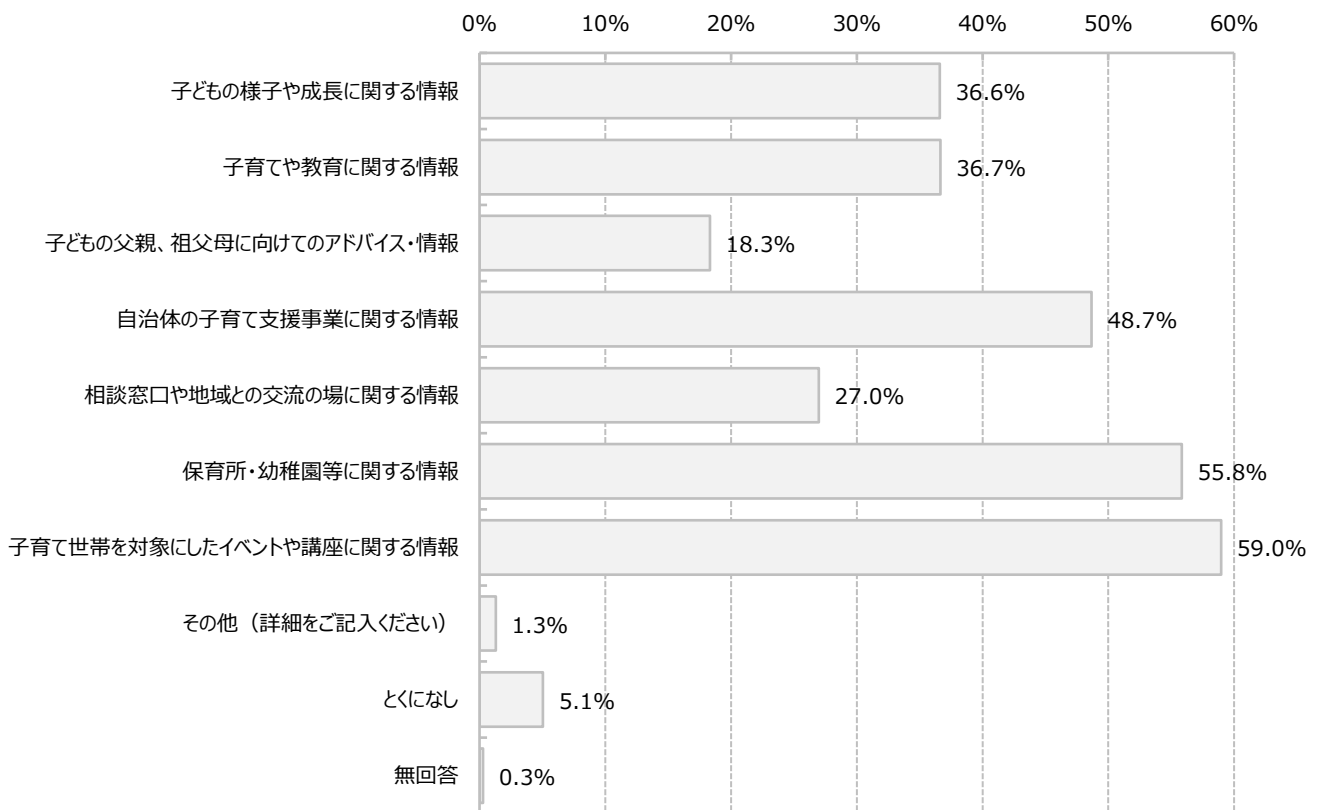
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？
 (n=2079 複数選択可)



神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=2079 複数選択可)



[Q15]【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：300 件（うち一部掲載）

1	人との関わりが極端に減る時期に、家族以外人が、我が子を気にかけてくれていることが心強かったです。孤独感がとても和らぎました。(子どもの母親（1人目）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	基本的には仕事中にラインを受け取ることになるが、子どもの仕草などの紹介があるとき家に帰ってからその仕草見たことある！みたいな感じで会話が盛り上がったことがある。(子どもの父親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
3	驚く程タイムリーな情報が多くありがたいです。他にも複数の子育てアプリで定期配信メッセージを見たことがありますが、正直こうべ子育て応援 LINE が1番、かゆいところに手が届くというか、「これこれ！気になってたやつ！」と思うことが多いです。いつもありがとうございます。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
4	初めてのパパママに寄り添った内容で、書かれてる方はかなり子育てと親のメンタルをわかってはるね、人選最高！と夫と話しながらいつも楽しく勉強させてもらっています。ちょうど月齢のアドバイスなどがぴったりでありがたい！(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
5	一人で育児をしているの心細くなって、全部が間違っているように感じているのですが、LINE が届いて自分のやり方と同じだった時などは特にこれでいいんだ！と自信に繋がりました。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
6	ハンドブックや資料をゆっくり読む時間が取れず、メールや LINE で届くおかげでちゃんと読めました。月齢にぴったりのアドバイスが多く、本当に助かりました。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)

神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

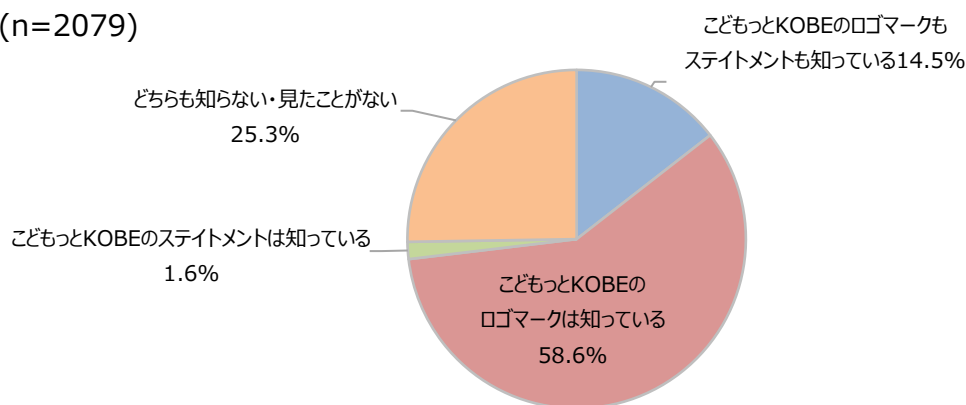
7	神戸市に関するお知らせがありがたい どんな窓口があって何の相談が出来るか、プレゼントがあるか、などの情報が嬉しい(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)
8	つかまり立ちをするようになり、後ろ向きに転げて頭を打つことに私も父親も心配していた時にちょうどLINEでお知らせがきて安心できました。タイミングよく後ろ向きに転ぶことについて安心できる記事がきて嬉しかったです。(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳6か月-0歳11か月)
9	子供に関する情報はもちろん、それと共に親のことを気遣ってくれたり「うまくいなくて当たり前」と言ったようなホッとする一言がたくさんあって、その言葉にとっても助けられています。 市役所の窓口に行った時にも寄り添った優しい対応をしてくださり、神戸市は妊婦や子育て中の人をとっても気遣ってくれているんだということを感じます。(子どもの母親（2人以上）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月)
10	子どもが一歳未満のときは定期的にも送ってもらえて、本当に孤立感が和らぎました。ありがとうございました。 今は働くお母さんになりました。 働くお母さん向けの情報も欲しいなと思います。(子どもの母親（2人以上）、40代前半、1歳0か月-1歳5か月)
11	定期的にも送られてくると言うだけで、嬉しく、ホッとした気持ちになります。初めての子育てだったので、年齢に応じた内容に共感したり、ホッしたり役立っています。小学校に入る前くらいまで続くといいのになあと感じています。(子どもの母親（1人目）、40代前半、2歳0か月-2歳5か月)
12	誕生日に市長からメッセージが届いたのが嬉しかったです(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳0か月-2歳5か月)
13	今の子供の状況を見ていたかのような内容のラインが来るので毎度驚いて、そして今はこういう時期なんだと安心をします。公的などところからの内容なので父親も説明に納得することが多いようで、読んだ後今後こうしていこうというような話がスムーズに進みます。(子どもの母親（1人目）、40代後半、2歳6か月-2歳11か月)

自治体による追加設問

[Q16]神戸市が掲げている「こどもっとKOBE」のロゴマークやステイトメント

(「神戸は、もっと子育てしやすい街になろう。」)を知っていますか。

(n=2079)

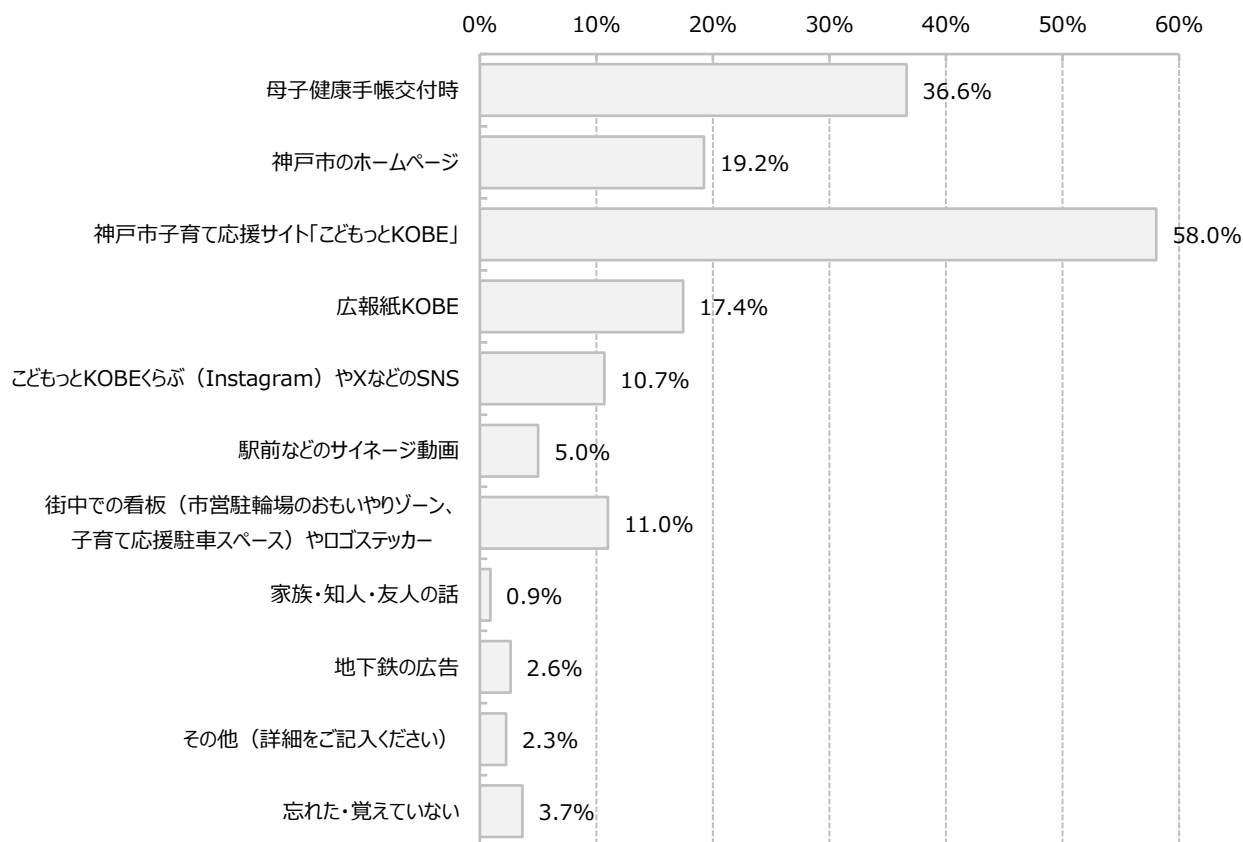


神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

[Q17]Q16（上記の設問）で「知っている」と答えた方にお聞きします。

どこ（何）で知りましたか。

(n=1554 複数選択可)



[Q18]【自由記述】子育て応援サイト「こどもっと KOBE」（<https://kodomotto-kobe.jp/>）に、どんな情報があれば見たいと思いますか。

総回答数：303 件（うち一部掲載）

1	1ヶ月検診が終わったあとの相談先 母乳についての悩みが多い(授乳量や乳頭の痛み)が、どこに相談したらいいのかわからない。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	①対象年齢別の場所に遊び場情報②ウォーターランドの普及③幼稚園保育園についての情報(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
3	いまあるのかもしれませんが、保育園に関すること(保活の始め方、保育料の違い、認可・認可外の違いなど)については詳しく知りたいし、早めに知りたいです。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
4	お店のトイレにオムツ替えが対応しているかどうか一覧がほしいです(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
5	児童館や支援センター、イベント情報まるわかりカレンダー(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
6	お父さんと一緒にテレビ番組みたいに、共働きが増えているので、お父さんが家事育児に主体的に関わるのが当たり前ですよと具体的なコラム(継続的なもの)とかあれば、読んでもらいたいと思います。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月)
7	産後の生理 ホルモンバランスのこと(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、1歳0か月-1歳5か月)

神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

8	お金のことをもっと詳しく知りたい。区役所等の相談について教えて欲しいので、可能なら区ごとの配信があれば嬉しい。 三ノ宮から電車に乗らずに行ける子供が利用できる施設が欲しい(子どもの母親（1人目）、20代後半、1歳0か月-1歳5か月)
9	保育所、学童、放課後デイ、就学相談情報など、月齢や年齢に応じた必要最低限知っておくべき情報、施設の最新情報（1年に一回更新では遅い）(子どもの母親（2人以上）、40代前半、1歳0か月-1歳5か月)
10	他のパパママさんの気持ちや頑張ってる事や成功失敗体験など、神戸に住んで子育てしてる方のリアルな声を知りたい (子どもの母親（2人以上）、40代前半、1歳6か月-1歳11か月)

[Q19]神戸市の子育て施策で良いなと思うものを選択してください。

(n=2079 複数選択可)

