

# 「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」 令和 5 年度 読者アンケート結果報告書



2023 年 7 月 28 日

## ＜調査の目的＞

「神戸市 こうべ子育て応援 LINE 事業」に登録されている方が、本事業をどのように感じているかの調査及び、  
妊娠期や乳幼児を養育している保護者の現状や子育て環境における課題を把握するために実施した。

## ＜調査の概要＞

- (1) 対象：「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）」を講読中の 1,459 名  
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）」を講読中の 2,802 名
- (2) 調査方法：アンケート開始日と、6/9(金)、6/14（水）の計 3 回  
「神戸市 こうべ子育て応援 LINE」の登録者に対し、  
アンケート依頼メッセージを妊娠期、出産後ともに 13 時以降に送信した。
- (3) 調査時期：令和 5 年 6 月 2 日（金）～ 令和 5 年 6 月 15 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	1,459 名	408 名	376 名	28 名	4 名	28.0%
② 出産後	2,802 名	796 名	735 名	52 名	9 名	28.4%
①② 計	4,261 名	1,204 名	1,111 名	80 名	13 名	28.3%

## ～ 調査結果の見方 ～

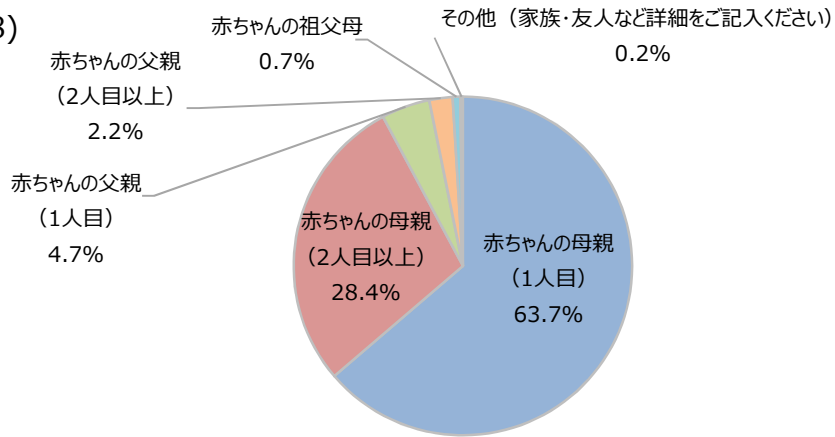
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100%として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100%を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**神戸市 こうべ子育て応援 LINE**  
**（妊娠期）**  
**アンケート結果**

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

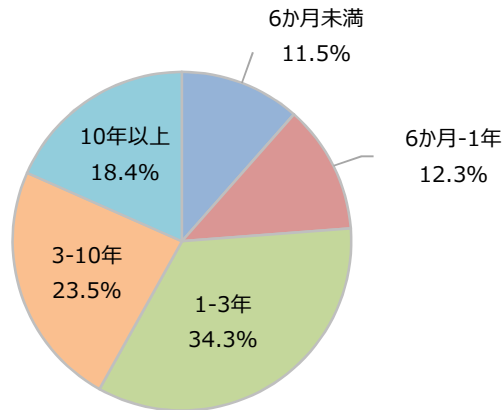
(n=408)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

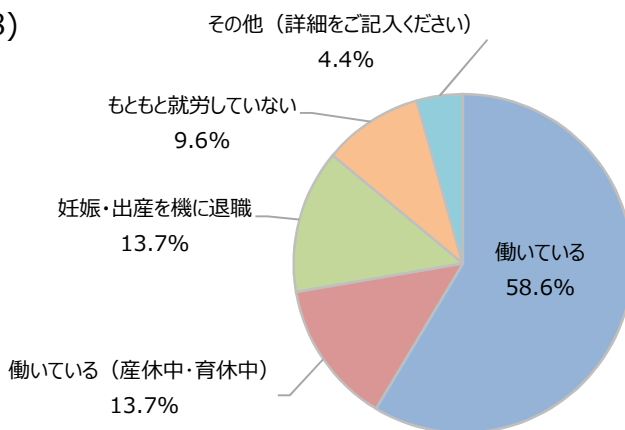
※合計年数でお答えください。

(n=408)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

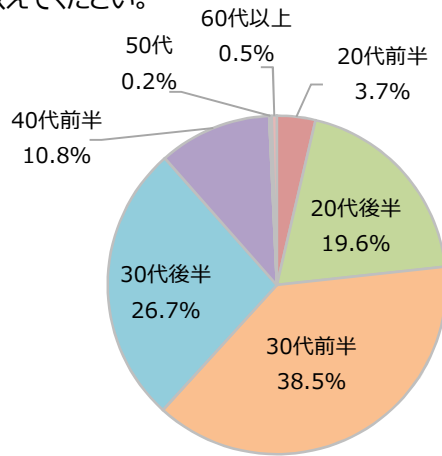
(n=408)



# 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

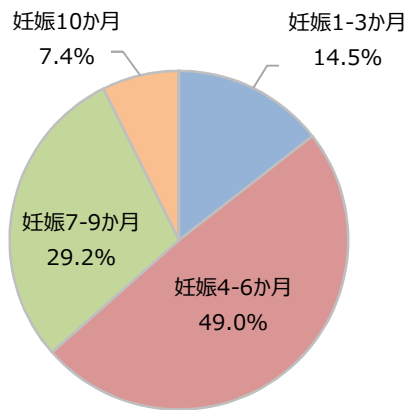
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=408)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

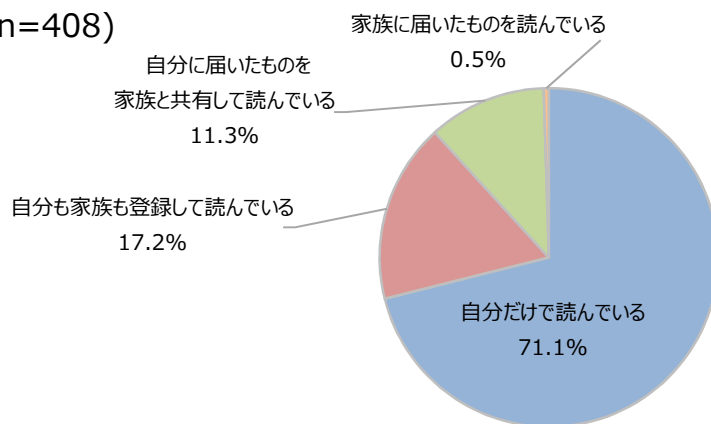
(n=408)



## 講読状況

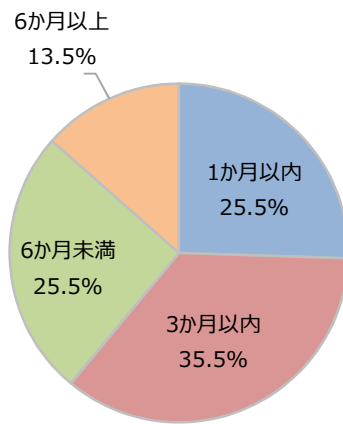
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=408)



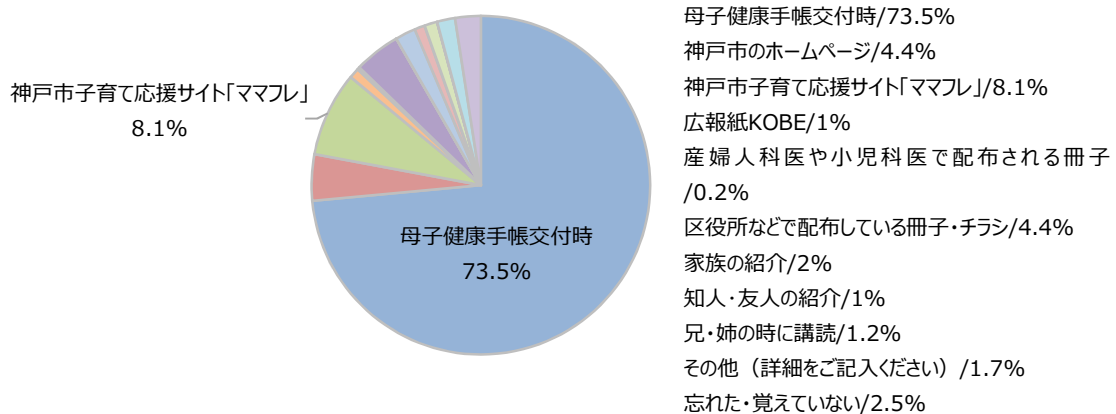
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=408)



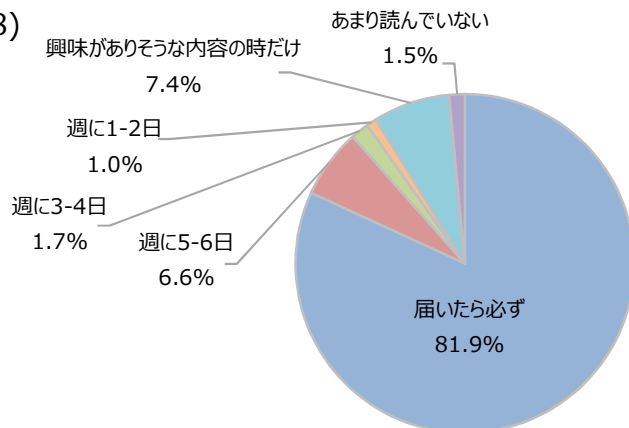
[Q8]どこで知りましたか？

(n=408)



[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

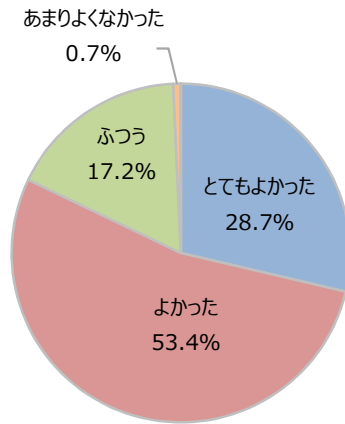
(n=408)



事業への評価・意見

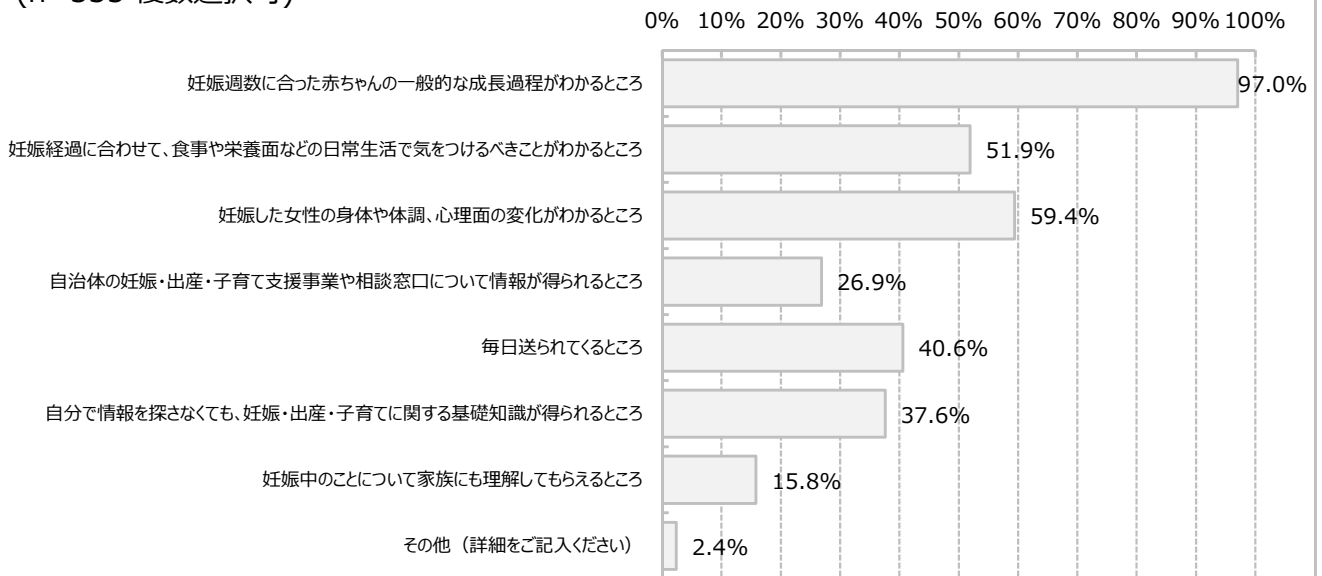
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=408)



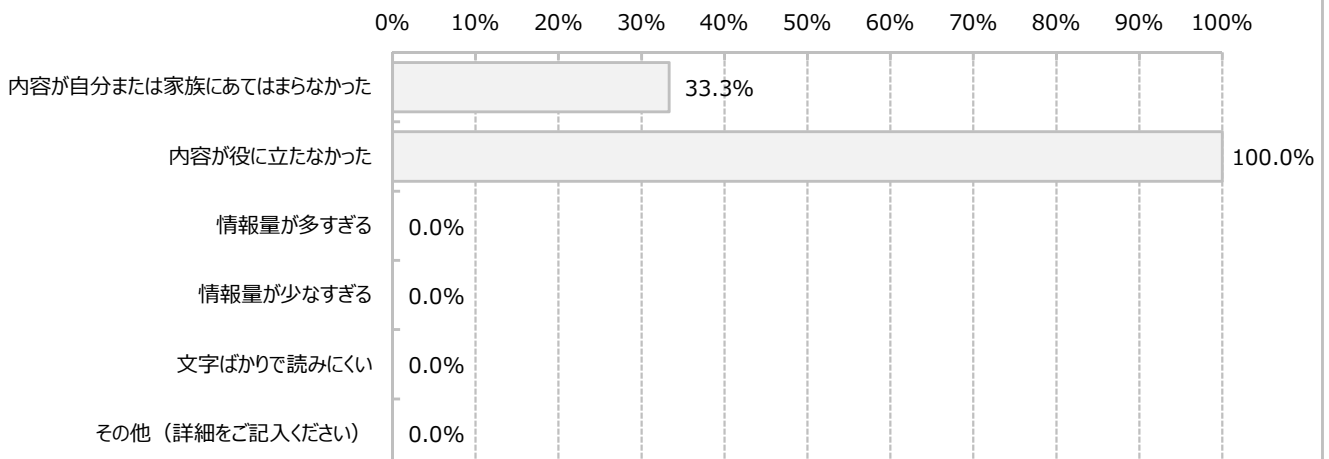
[Q11]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=335 複数選択可)



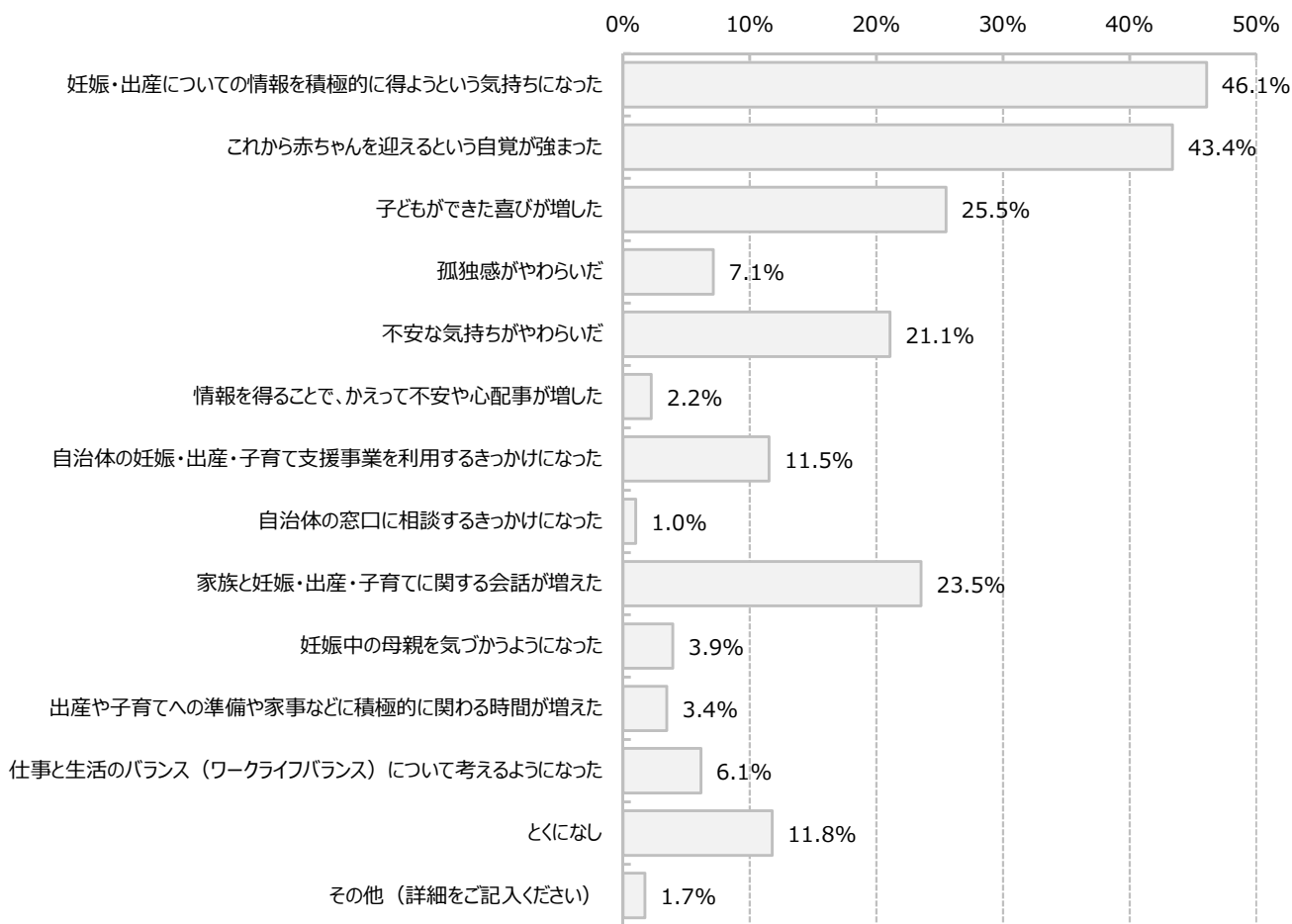
[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=3 複数選択可)



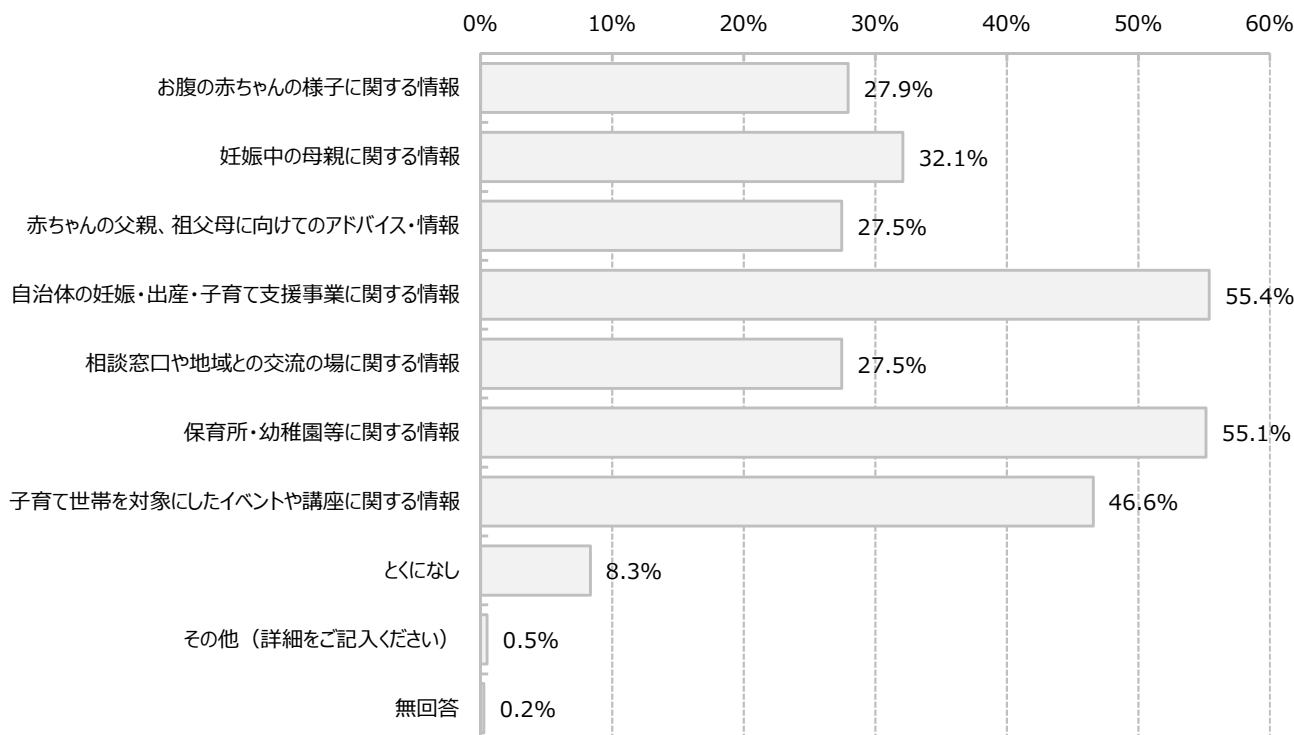
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=408 複数選択可)



[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=408 複数選択可)



## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

【Q15】【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：45 件（うち一部掲載）

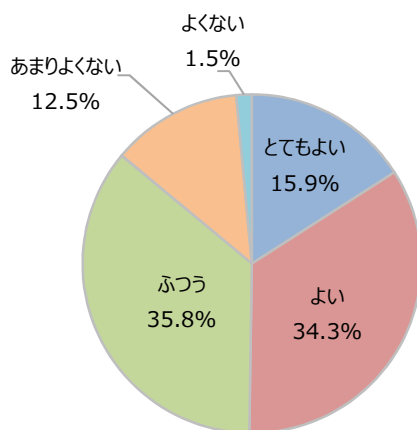
1	<p>子育てや出産等に関わる手当や補助、控除などについて、どんなものがあるのか取り入れていただきたい。 また、子育て等に関わること以外でも子育て世代に関わる支援など(住宅補助など)もあればあわせて取り入れていただきたい。</p> <p>子育てにいっぱいいっぱいのことあるので、調べる時間も少ないのでご理解いただければと思います。(赤ちゃんの父親 (2 人目以上)、30 代前半、妊娠 1-3 か月)</p>
2	<p>次の検診まで赤ちゃんが本当にお腹にいるのか不安になる時もこの LINE のおかげで赤ちゃんの状態が知れて食生活に気をつけて頑張れています。</p> <p>ありがとうございます。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、20 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
3	<p>毎日ほぼ決まった時間に LINE が来るので楽しみに見えます。主人にも赤ちゃんの様子についての情報があれば共有して話しています。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
4	<p>毎日、配信されてくるのを楽しみにしています。お腹の赤ちゃんの発達について、学問的にもかなり詳しく記載があるので嬉しいです。素敵なコンテンツをありがとうございます。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
5	<p>毎日違う内容で配信いただけるので、いつも楽しみにしています。毎日いろんな情報を送っていただけるので、夫と理解を深めたり想像したりする機会にもなり、妊娠初期の不安定な時期ですがとても救われています！(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
6	<p>毎日、楽しく読ませてもらっています。3 人目ですが、忘れていることも多く勉強になります。体調がイマイチだったり、忙しいとなかなか調べられないけど、勝手に毎日送られてくると、目を通せるのでとても助かります。パパ宛へのコメント(家事を手伝ってあげよう等)をちょこちょことりこんでもらえるとありがたいです。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上)、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
7	<p>神戸は住みやすい街だと思います。神戸市役所で働いている方には感謝です。毎日タメになる情報をいつもありがとうございます。これからも頑張ってください。(赤ちゃんの父親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
8	<p>いつも毎日 LINE が届くのを楽しみにしています。夫と一緒に読んで、二人で赤ちゃんが産まれてくる日を待ち遠しく思っています。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 7-9 か月)</p>
9	<p>毎日届くのが楽しみで、いつもすぐ読んでいます。ちょうど不安や疑問に思っていたこと、その時期の状況に合致する内容が多く、気持ちの面で安心感につながっています。家族と赤ちゃんに関する会話も増えて、その日の話題になっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代後半、妊娠 7-9 か月)</p>
10	<p>第一子の頃から利用しており、同じ内容の胎児の状況が毎日分かる本も出ている中、無料で情報が受動的に得られるのでありがたい。</p> <p>最近はアプリで同じ様に毎日の様子を知れるものがあり、文章が全く一緒の時もあると思う。</p> <p>神戸市独自の内容がもっと入っているとアプリとの差別化がはかれると思う。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上)、30 代前半、妊娠 10 か月)</p>



保護者の状況等

[Q16]現在のあなた自身の体調はいかがですか？

(n=408)



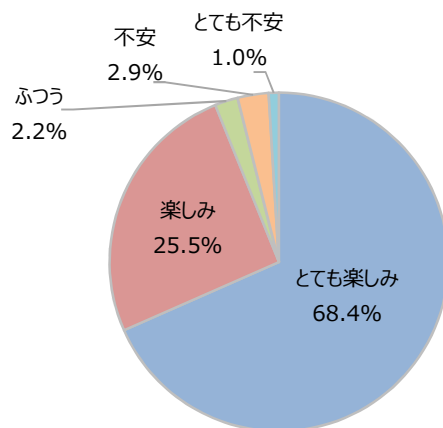
[Q17]【自由記述】前問で「あまりよくない」「よくない」を選択した方は、よろしければ具体的に教えてください。

総回答数：51件（うち一部掲載）

1	つわり、頭痛、吐き気、下半身のだるさ、普通の生活ができない(赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠1-3か月)
2	つわりがあり思うように体が動かない(赤ちゃんの母親（2人目以上）、20代後半、妊娠1-3か月)
3	つわりが続いていると、今後の金銭面の不安から情緒不安定(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月)
4	吐くまではないですが、ずっと気持ち悪い状態。仕事で座りっぱなしの状態がきつい。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月)
5	妊娠初期に出血があり、切迫流産と診断された。今は、上の子の世話をしながら自宅で出来る限り安静にして過ごしています。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、20代後半、妊娠4-6か月)
6	つわりが酷く、元々基礎体温高いのに妊娠してさらに上がったので常に熱っぽいから余計にずっとしんどい。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、20代後半、妊娠4-6か月)
7	つわりはましになったがまだ万全ではない。少し動くとすぐしんどくなり横になっている。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠4-6か月)
8	出血、張り、貧血が頻繁に起こり動けないことが多い。保育園の送迎もままならない。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠7-9か月)
9	現在切迫早産で入院中です。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、40代前半、妊娠7-9か月)
10	つわりがひどくて体重もあまり増えなかったし、安定期に運動もあまり出来ずに体力が戻らないため。また、第一子の子育てが大変だったので精神面でもまたしんどい子育てが待っているのかと思うと辛い。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代前半、妊娠10か月)

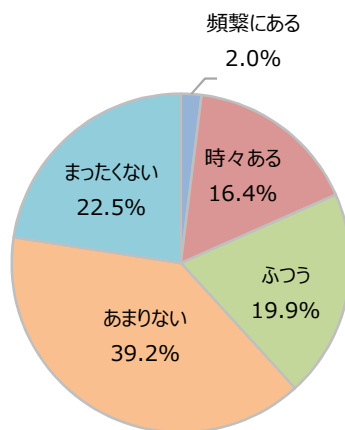
[Q18]今回、赤ちゃんを迎えることをどのように感じていますか？

(n=408)



[Q19]今の生活の中で孤独感を感じることはありますか？

(n=408)



[Q20]【自由記述】前問で「頻繁にある」「時々ある」を選択した方は、よろしければ具体的に教えてください。

総回答数：43件（うち一部掲載）

1	主人が単身赴任をされており、両親も海外に住んでいて頼る人がいないため。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、20代後半、妊娠1-3か月)
2	自分の身内や頼れる人がいないので、妊娠の相談を直接できないため。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6か月)
3	パートナーとの意識の差や、仕事を休むことになった際の疎外感を考えると孤独になる(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月)
4	私の住んでいるところでは、他のママさん達との交流できる場所がない(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月)

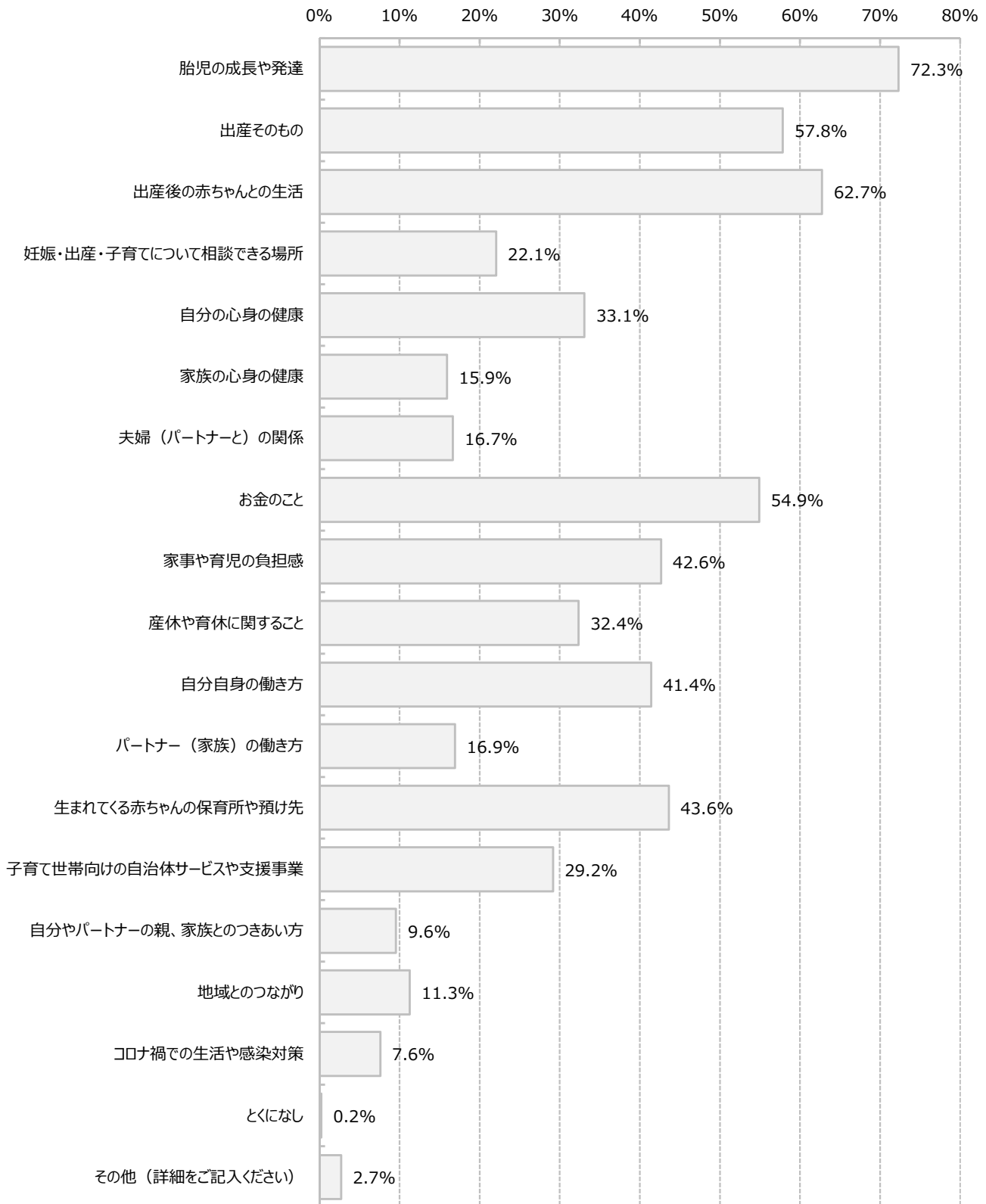
## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

5	旦那の転勤で神戸に引っ越ししてきたので知り合いがいなくて不安(赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠4-6か月)
6	上の子がいるから実際に孤独ではないが、子の父親が多忙で会話が殆ど出来ないの、会話する人が居ないなという気持ちになっている。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代前半、妊娠4-6か月)
7	夫しか頼る家族がないが、夫は赤ちゃんのために昼も夜も仕事へ行っている。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠4-6か月)
8	結婚を機に仕事を退職し、神戸に移住、近くに友達や頼れる人が夫以外に居らず妊娠なので、なかなか家から出ることがなく、孤独感を感じる。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、40代前半、妊娠4-6か月)
9	妻が双子を妊娠中で、私は単身赴任しています。2歳の娘もおり、妻に負担を敷いています。 産後だけでなく、妊娠中の妻を支援できる制度やサービスがもっとあればいいのにと常に感じています。(赤ちゃんの父親（2人目以上）、30代後半、妊娠4-6か月)
10	夫の転勤で神戸市に引っ越しきて、家族、友達もいないため。また、まだ子供が未就園児でママ友などもないため。 (赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月)

# 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q21]ご自身またはご家族の妊娠がわかってから、特に気になっている事柄について選んでください。

(n=408 複数選択可)



## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

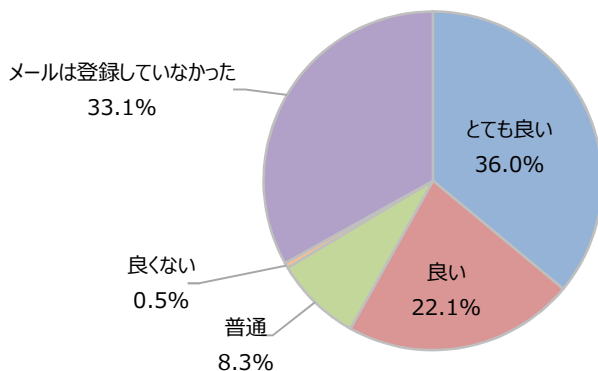
[Q22]【自由記述】これから赤ちゃんを育てるにあたり、あなた自身が行った準備や行動がありましたら、ぜひお書きください。（たとえば、出産情報を調べた、両親教室・母親教室に参加した等）

総回答数：90 件（うち一部掲載）

1	産後いつから外出しても良いのか、産後の買い物や生活はみんなどうしているのだろうと最近調べました。 妊娠期間も折り返し地点で、産後のことも気になり始めています。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
2	旦那さんに風疹と麻疹のワクチンを打ってもらった(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
3	私たちは外国人なので、いっぱい事を知りません、だから、知っているからいつも心配しております。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
4	まだ、ネットや本などの情報だけで、特段出来ていません。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)
5	仕事復帰のことも考えたいので、出産情報調べるとともに預け先のことなど調べた(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
6	オンライン両親教室に参加しました。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
7	情報収集、友達や親戚への相談、部屋の片付け、運動、食事の改善、ストレッチ、マッサージ。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
8	妊娠発覚後に転勤が決まり、こちらに引っ越してきました。体調も悪く、年子の上の子と一緒に知らない土地でワンオペで過ごすことは孤独でした。 上の子のとき、コロナ禍でたくさんのイベントが中止されたので、2 人目は積極的に参加したいと思ってましたが、ポジティブに何かを得るための行動することは難しかったです。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
9	オンライン両親教室に参加した。実名と顔出しは抵抗があったが、助産師さんとしっかり話せてよかったと思った。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 10 か月)
10	初めて陣痛タクシー等の登録や出産時のカバン準備をした。入院中の家事育児について、主人に共有するキッカケになった。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 10 か月)

自治体による追加設問

[Q23]「子育て応援LINE」は令和 5 年 2 月にメールからLINEによる配信に切り替わりました。LINEに切り替わってみて、利用のしやすさはいかがですか。  
(n=408)



[Q24]【自由記述】Q 2 3（上記の設問）のように回答した理由を教えてください。（メールは登録していなかった方は除く）

総回答数：83 件（うち一部掲載）

1	LINEの方がよく開くし、メールだとたまった時に全部開いていくのが面倒だから。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠1-3か月)
2	LINEだと読みやすい(赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠1-3か月)
3	メールにきても、他のメールにまぎれて読まない。ラインは読む。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6か月)
4	毎日LINEだと見やすい。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6か月)
5	LINEは日常的に利用するツールなので気軽に読めてとても良いです。逆に最近はメールを毎日確認する習慣がないので、メールだとここまで読んでなかったように思います。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月)
6	メールは届いていることに気づかないことが多い。たまっていると、読まない。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代前半、妊娠4-6か月)
7	毎日必ず見るようになった(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠4-6か月)
8	メールはあまり見なかったが、LINEは毎日使用するので、気付いて読みやすい。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠7-9か月)
9	迷惑メールに行ってしまうとすぐ読めないこともある(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月)
10	メール容量がいっぱいにならないので。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠10か月)

## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q25]【自由記述】神戸市で子育てすることに対し、なにか不安はありますか。

総回答数：130 件（うち一部掲載）

1	<p>子育て支援がどのくらいあるのか、子育ての資金の不安、行政からの補助金や自治体の体制がどのようなものかを改めて知りたい。</p> <p>わかりやすく表などにして示してもらいたい。</p> <p>また、神戸市の育児の援助をさらに強めて行って欲しい。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 1-3 か月)</p>
2	<p>車移動が増えますが、どこも駐車場が狭いのが子育てで運転に不慣れな人間にはハードだと思っています。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 1-3 か月)</p>
3	<p>車の利用がないため、徒歩圏内での保育園に入ることができるかどうか(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
4	<p>母親学級や両親学級に参加したいが、回数が少なく、人口が多く、予約できない。イベントも中心部ばかりで、未だにママ友ができない。産院も予約制で、1 人 1 人順番のウォークスルーの様。今まで 4 人の子を育てた時は、東京でも区ごとに母親学級や両親学級が妊娠初期、中期、後期と有り、仲良くなったママ友と充実した妊娠期間を過ごし、高校生となった今も親友以上の信頼できるママ友です。初めて神戸で妊娠しましたが、とてつもなく孤独です。妊娠からの信頼できる友達が 1 人もできない、この子の将来が不安です。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
5	<p>実母は他界のため居らず、実父は県外。</p> <p>義両親は市外で車を持たず、病気がち。</p> <p>頼れる知人が近くに居ないことが不安。</p> <p>県外からの移住の為、地域のことがわからないのも不安。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
6	<p>市主催の両親教室がリモートのみなので実体験したい。また頻度を増やして欲しい。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)</p>
7	<p>双胎で単胎にくらべお金も妻の心身の負担も大きくなること。両親は県外におり頼れないため、軽減できるようできることはなんでもやりたい。明石市と遜色ないような支援を期待したい。(赤ちゃんの父親（2 人目以上）、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
8	<p>今のところに引っ越して一年</p> <p>近所に子育て世代がいなくて不安。</p> <p>子ども会も今はないと言われた(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)</p>
9	<p>神戸市はいろいろ頑張ってくれている自治体だと思っています。好きな街だからこそ、今後も発展、維持してほしいですし、そのためにも子育て支援の充実を願います。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)</p>
10	<p>産後ケアの相談を区役所にしましたが、助産院が混み合っていると。予約ができないところもあり不安だった。(予約可能なところは見つかった)</p> <p>また産後ケア・訪問方も登録が産後しかできないのも不満。</p> <p>退院後すぐお世話になりたいと考えてるのに、産後の登録では疲れもあるし忙しい。</p> <p>産後ケアの情報を見つけたので頼る人がいなくても安心できると思って妊娠を考えたので、不安な気持ちになって残念。</p> <p>産後ケア事業として案内してるのであれば、利用しやすいようにしてほしい。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)</p>

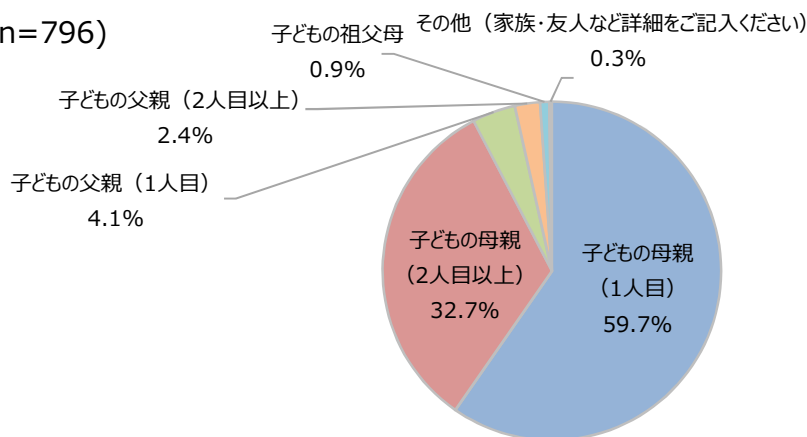
**神戸市 こうべ子育て応援 LINE**  
**（出産後）**  
**アンケート結果**



回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

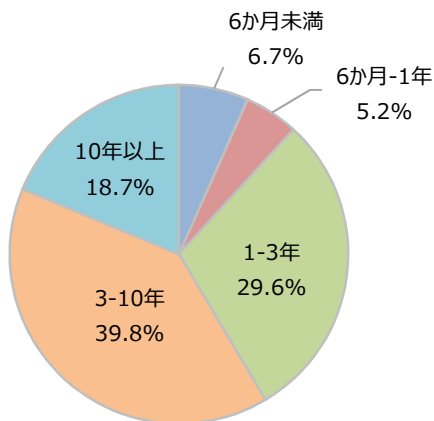
(n=796)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

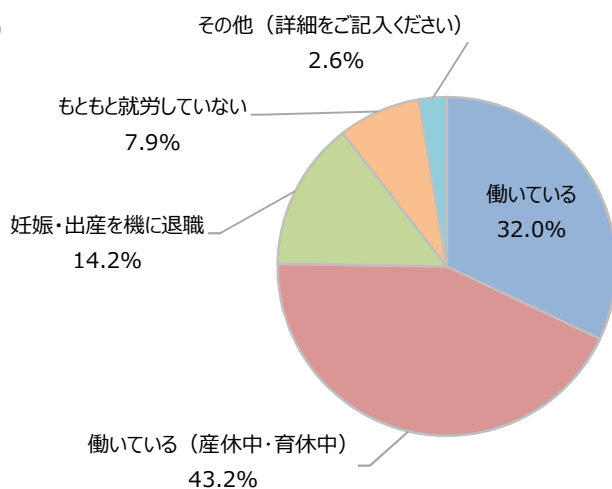
※合計年数でお答えください。

(n=796)



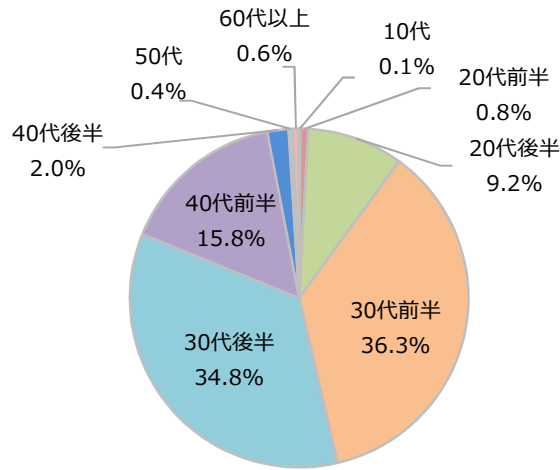
[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=796)



[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

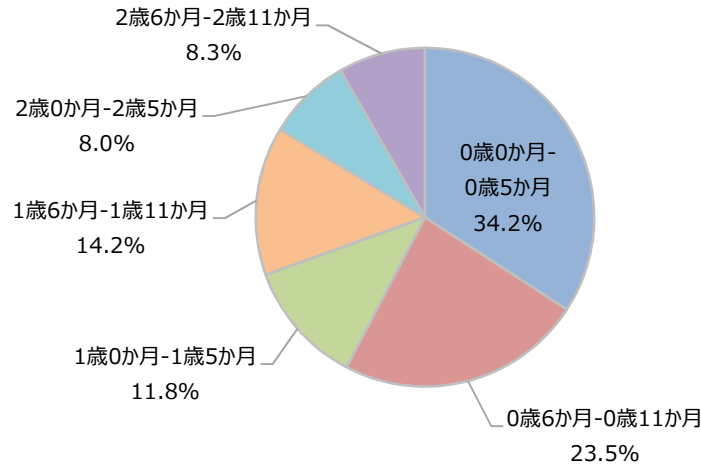
(n=796)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

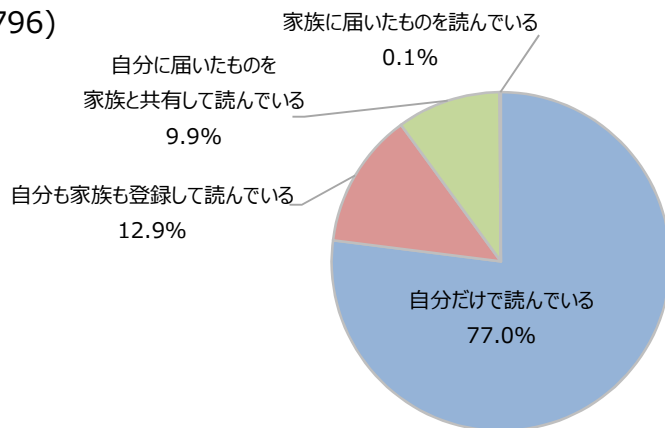
(n=796)



講読状況

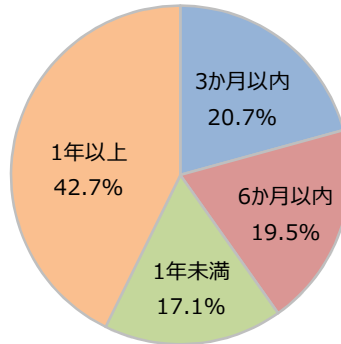
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=796)



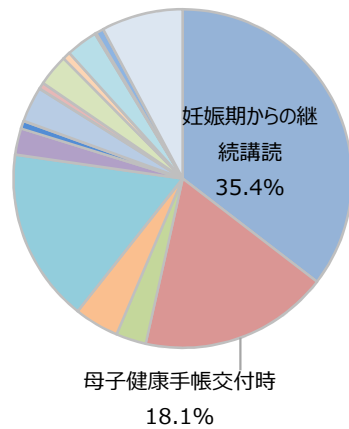
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=796)



[Q8]どこで知りましたか？

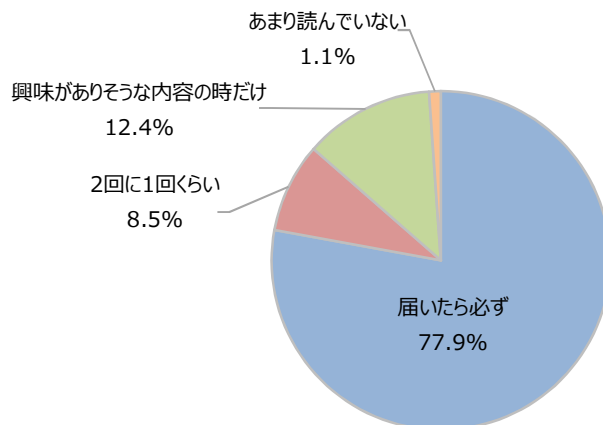
(n=796)



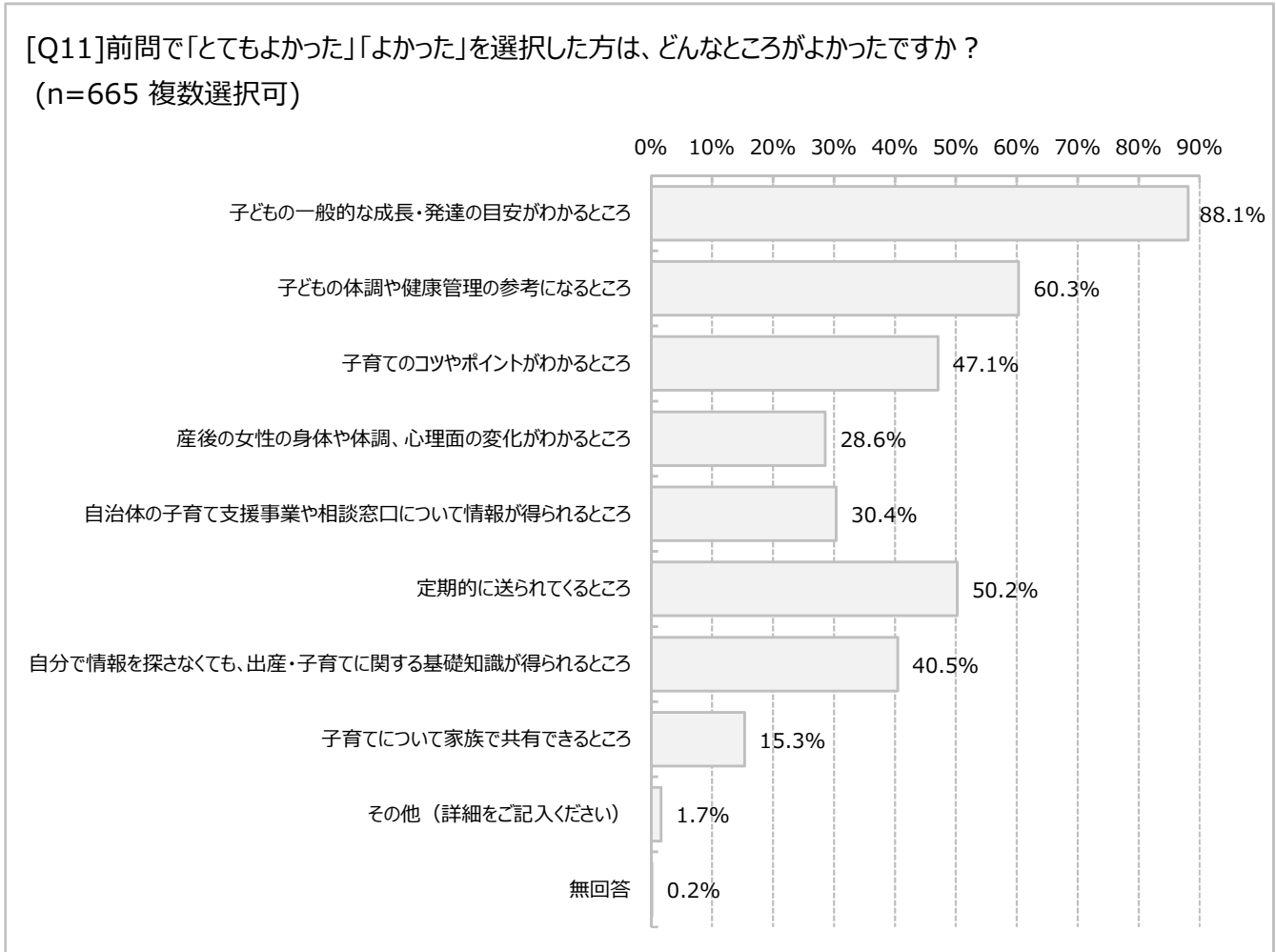
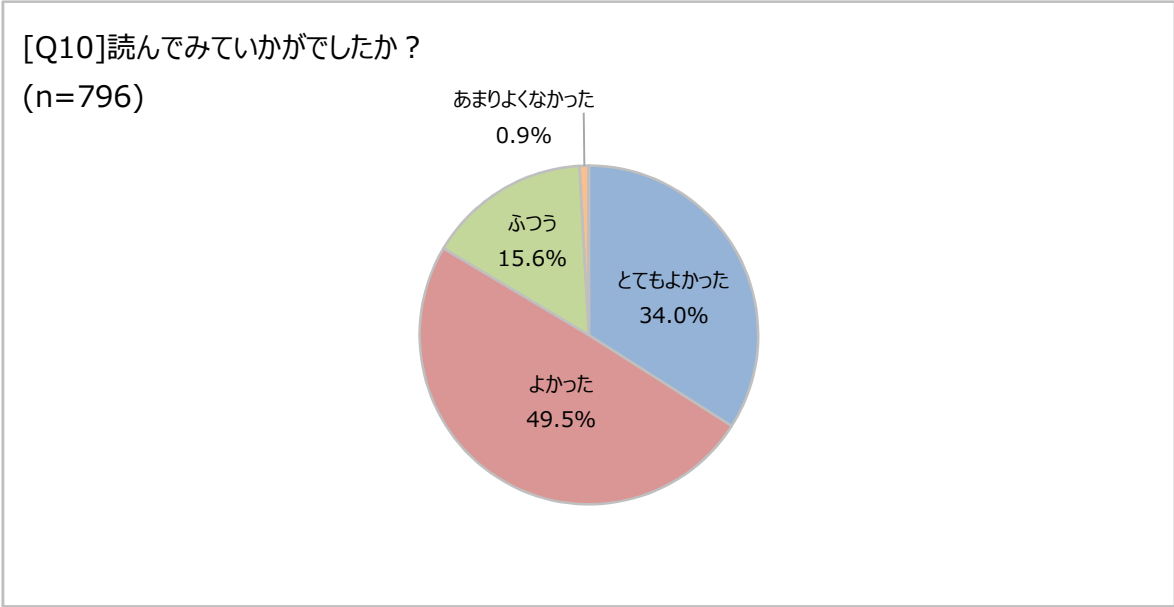
- 妊娠期からの継続講読/35.4%
- 母子健康手帳交付時/18.1%
- 新生児訪問/2.9%
- 神戸市のホームページ/4.3%
- 神戸市子育て応援サイト「ママフレ」/16.6%
- 広報紙KOBE/2.5%
- 産婦人科医や小児科医で配布される冊子/0.8%
- 区役所などで配布している冊子・チラシ/3.4%
- 神戸ママフレ部（Instagram）/0.6%
- 家族の紹介/3%
- 知人・友人の紹介/0.8%
- 兄・姉の時に講読/3%
- 地下鉄の広告/0.1%
- その他（詳細をご記入ください）/0.8%
- 忘れて・覚えていない/7.8%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=796)

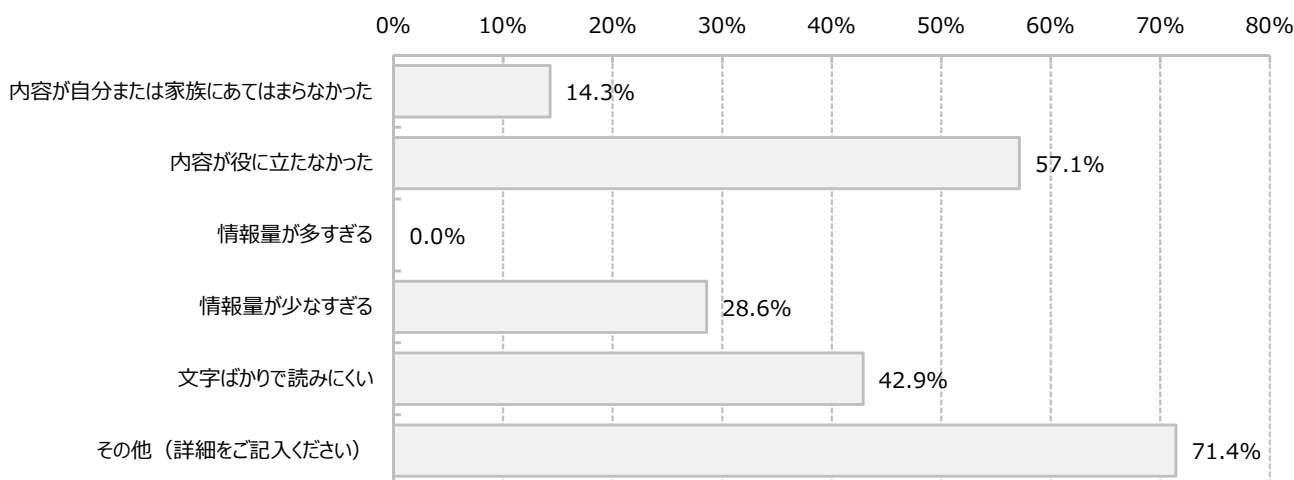


事業への評価・意見



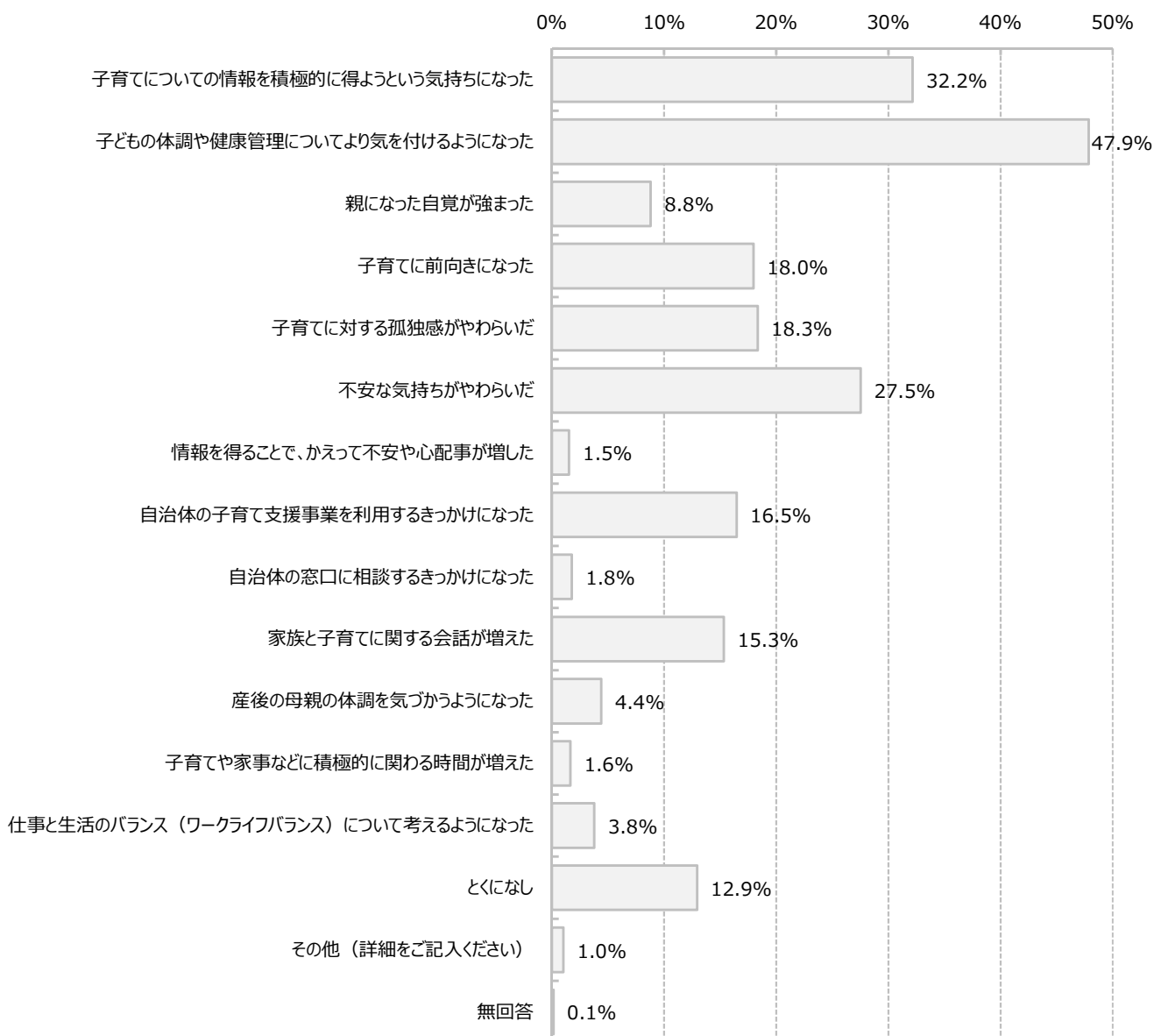
[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=7 複数選択可)



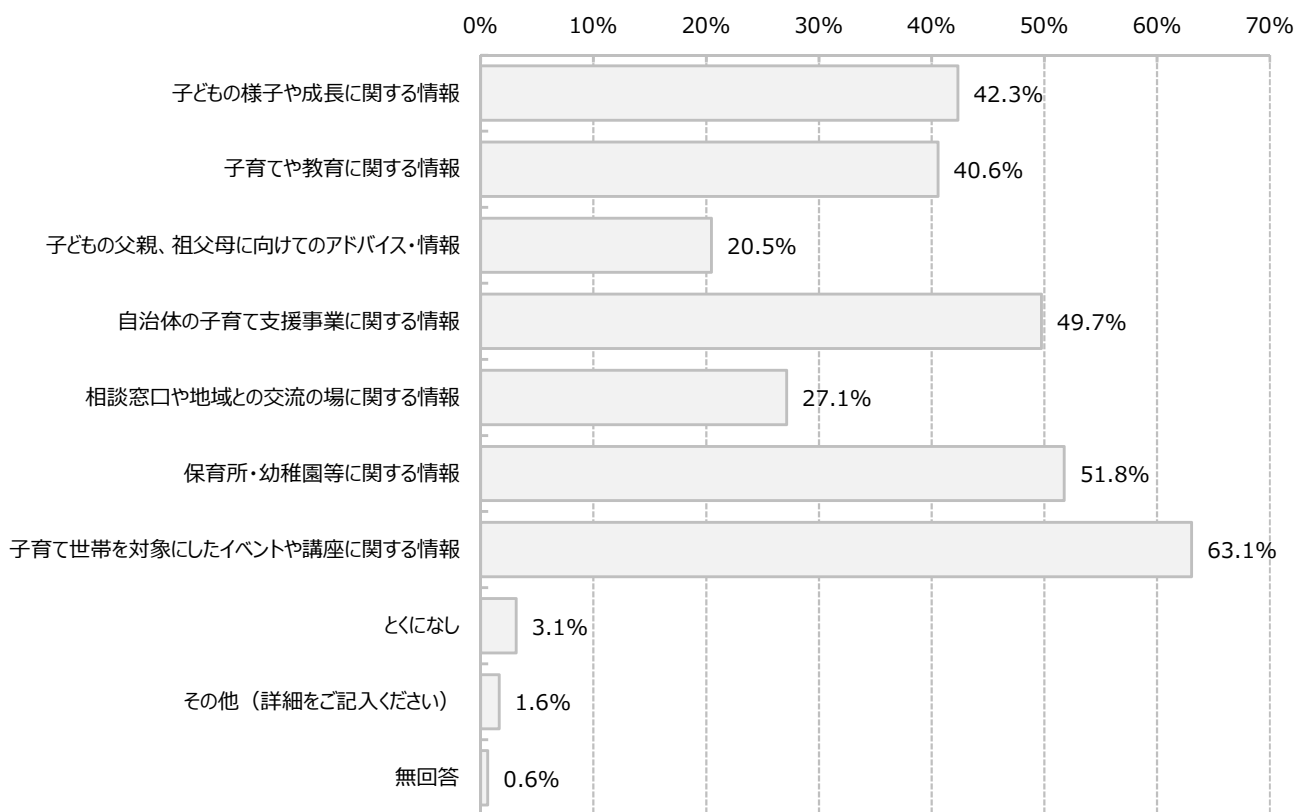
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=796 複数選択可)



[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=796)



[Q15]【自由記述】こうべ子育て応援 LINE に対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：128 件 (うち一部掲載)

1	<p>現在第三子の出産で子育て応援メールを拝読しております。</p> <p>生後 2 ヶ月になる少し前、娘の反応が急に良くなり、反射では無く明らかに私たちに対して笑顔が返すようになったのですが、上の子供達の記憶と比較してとても早く感じたため「天才や！」と言っていたちょうどその頃、この頃の赤ちゃんはそろそろ笑顔が見られる、と書かれた子育て応援メールが届いて、大笑いしました。</p> <p>親バカもいいところですね (笑)</p> <p>そして 3 人目でもなんと記憶の曖昧なことか。これは笑い話ですが、このように、曖昧な記憶を正してくれるメールに助けられています。(子どもの母親 (2 人目以上)、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)</p>
2	<p>子育て関連や行政手続きなど、LINE から全てできるようにしてほしい。</p> <p>こちらのサービスを導入検討していただきたい。</p> <p><a href="https://pay.line.me/portal/jp/business/jpki">https://pay.line.me/portal/jp/business/jpki</a>(子どもの父親 (1 人目)、40 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)</p>
3	<p>ラインになって、かえって読む頻度が落ちてしまいましたが (神戸市のお知らせにまぎれてしまうので)、若い人にアプローチするにはこれがベストだと思います。ありがとうございました！(子どもの母親 (1 人目)、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)</p>

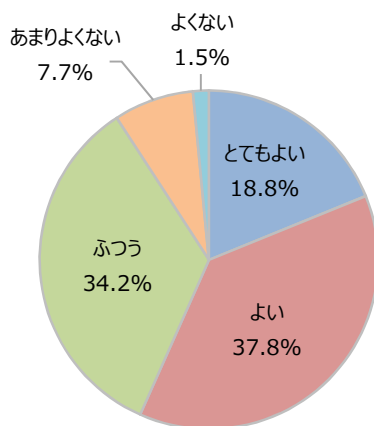
## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

4	<p>家では子供と2人きりなので、ラインが届くことで世間と繋がっているように感じて孤独感が和らいだ。また子育てサークルや支援事業が様々あることを知り、利用するきっかけになった。自分の住んでいる地域が子育て世代に対し、積極的に関わろうとされていると応援ラインを見て感じた。(子どもの母親(1人目)、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
5	<p>居住年数も短く、頼れる実家も遠方で近くに知り合いもないため子育ての情報がとても参考になります。産まれて何日目と書いてあるので、ああ、大きくなったなあっとLINE通知を見るたびにほっこりします。(子どもの母親(1人目)、30代後半、1歳0か月-1歳5か月)</p>
6	<p>妊娠期からメール受信し、楽しみに読ませていただいています。コロナ禍で余計に孤独を感じる時期でしたが、子供の成長に応じた出産育児に有用な情報を得られるだけでなく、近くで応援していただいているような安心感があって嬉しいです。 これからも楽しみにしています(子どもの祖父母、30代後半、1歳0か月-1歳5か月)</p>
7	<p>娘がシングルで母親になる事が決まった時、私も娘も不安でした。でもこうべ子育て応援に接する事で、前向きに赤ちゃんを迎える気持ちになれ、とても心強かった。(子どもの祖父母、60代以上、1歳0か月-1歳5か月)</p>
8	<p>ちょうど気になっていたところに、それに関するアドバイスメールが届く、というようなことが何回もあり、安心感を得たことは数え切れません。産前産後、1歳を過ぎてからも続くというのは本当にすばらしいメールだと思います。(子どもの母親(1人目)、40代後半、1歳6か月-1歳11か月)</p>
9	<p>もう5年ほど読んでいますが、乳児期の頃の情報は心の支えになりました。検索魔になってしまいがちですが、市が発信している情報のほうが、安心して受け入れられました。 ただ、子育てがどんどんしんどくなって追い詰められていったのが3歳から現在まででしたので、3歳以降のフォローをしてもらえるサービスがほしいです。(子どもの母親(2人目以上)、30代後半、1歳6か月-1歳11か月)</p>
10	<p>上の子の時からずっと読ませてもらってます。 主人との会話もふえ、毎回楽しみにしています。 3歳で終わるのがとても残念です。(子どもの母親(2人目以上)、40代前半、2歳6か月-2歳11か月)</p>

保護者の状況等

[Q16]現在のあなた自身の体調はいかがですか？

(n=796)



[Q17]【自由記述】前問で「あまりよくない」「よくない」を選択した方は、よろしければ具体的に教えてください。

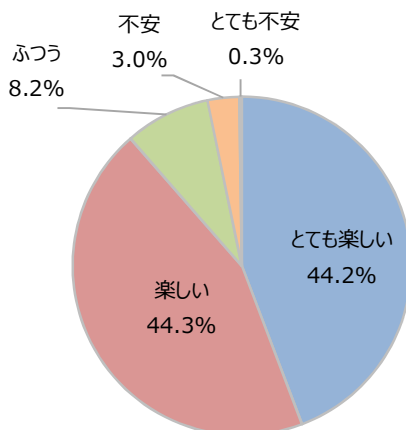
総回答数：57件（うち一部掲載）

1	寝不足による疲れ、歯茎が腫れてうまく食事ができない(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
2	自律神経のバランスが崩れて目眩が酷いです。(子どもの母親（1人目）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
3	ご飯と睡眠を取る時間がない 経済的に不安でイライラしてしまう 夫婦間が険悪(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
4	睡眠不足で生活リズムが乱れがちだから。(子どもの父親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)
5	妊娠時より恥骨痛が治らない(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月)
6	2人目を妊娠中で、出血あり。安静にとの指示あり。(子どもの母親（1人目）、30代後半、1歳6か月-1歳11か月)
7	1カ月弱にわたるこどもの体調不良の看護により自分自身が疲れたようで、嘔吐するほどめまいがひどい日がある。(子どもの母親（1人目）、40代前半、1歳6か月-1歳11か月)
8	子育て、引越し、母の死など、色々なことがあった一年で、心身ともにやられてしまいました。 いつも倦怠感があります。(子どもの母親（1人目）、30代後半、2歳0か月-2歳5か月)
9	日々、家事育児仕事に追われ、余裕がなく3人の子育てを楽しめていない。 子供達はかわいくて大好きだけど、とにかく時間がなく、自分自身もゆっくり休めず疲れていて子供達を怒ってしまうこともよくある。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、2歳0か月-2歳5か月)
10	常に疲れている。膝が痛い。(子どもの母親（1人目）、30代後半、2歳6か月-2歳11か月)



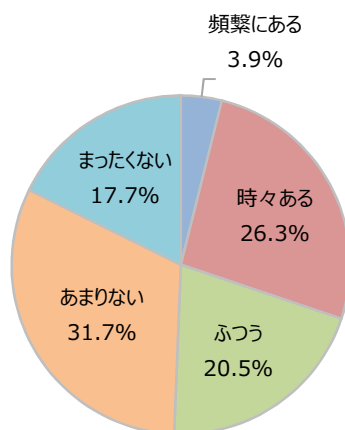
[Q18]今、お子さんがいる生活についてどのように感じていますか？

(n=796)



[Q19]今の生活の中で孤独感を感じることはありますか？

(n=796)



[Q20]【自由記述】前問で「頻繁にある」「時々ある」を選択した方は、よろしければ具体的に教えてください。

総回答数：145 件（うち一部掲載）

1	子育てで悩むことがあった時、夫に相談しても私の気持ちをわかってもらえず、一人で悩み続ける。(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳0か月-0歳5か月)
2	子供が泣き止まない時はワタワタして必死だが、その後子供が寝た時、その反動でふと孤独を感じる。仕事をしてた時はたくさん話していたが、育休中の今は話し相手が夫だけになのも孤独感がある。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
3	育休で近い未来に職場復帰しないといけないという焦燥感があり、赤ちゃんと向き合う時間は楽しいしもっと接したいと思う反面、ゆったりと赤ちゃんに時間や気持ちを向けられてる環境でなくなることに恐怖を感じています。本当にやっているのか、この子をちゃんと短い時間しか見れなくなって、きちんと向き合う時間が取れるのか。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)

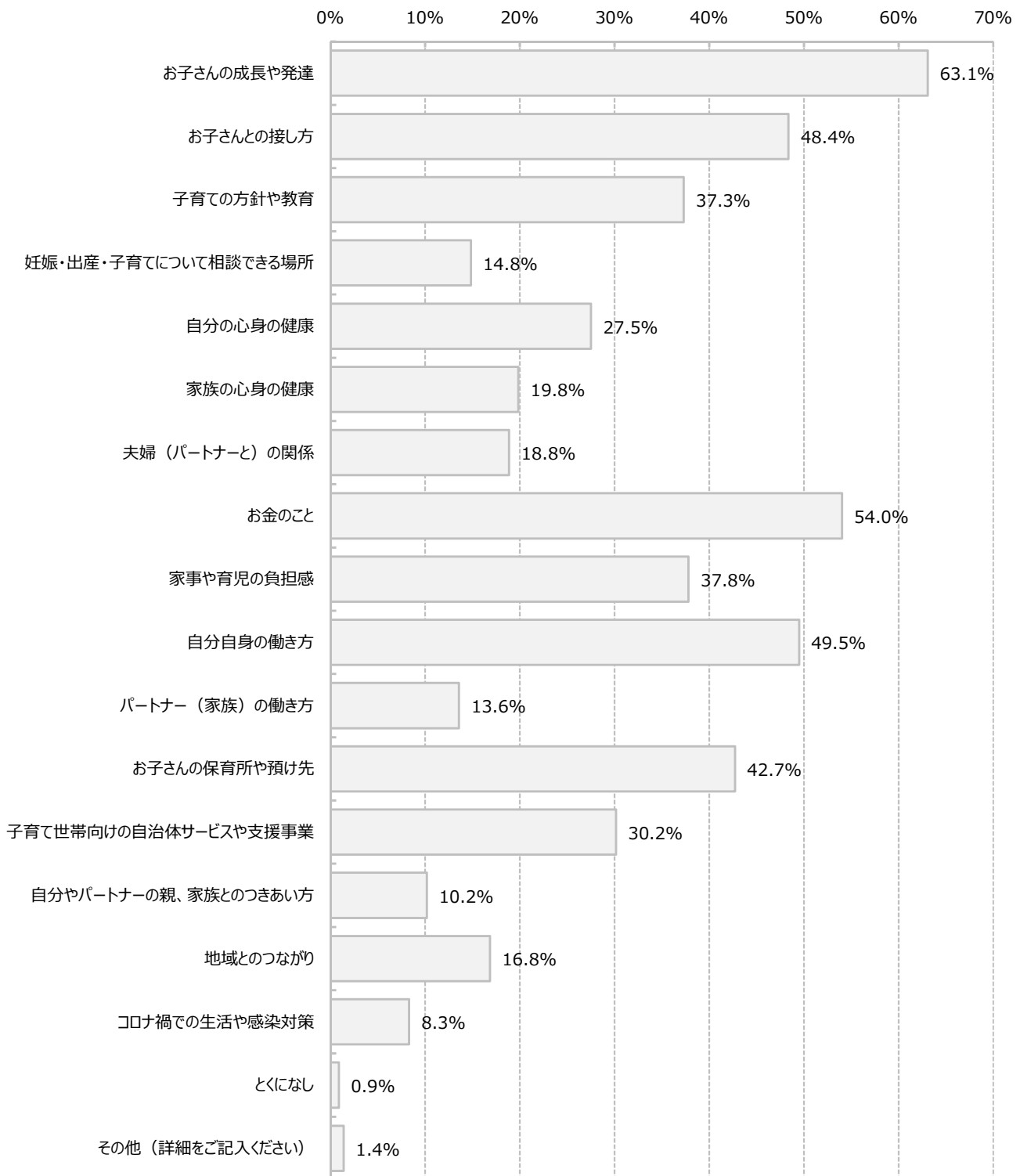
## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

4	<p>社会との接点がないため</p> <p>親族は「育児はそういうもの」っていうけど、やっぱり違うと思う。血は繋がっていても、キャパも違うため。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
5	<p>配偶者の仕事が忙しく、配偶者もしんどそうなので育児を一手に引き受けなければならないとき。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
6	<p>結婚を機に神戸に越してきたので、周りに家族、友人が少ない(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
7	<p>気持ちが落ちる時があるのは、私だけなのかそれかこういうものなのかなと悩んだりするため(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
8	<p>地元から離れて子育てをしているので友達もいないし、コロナ禍だったのでママ友も出来づらかったから。特に二人目妊娠中は感染拡大時期と安定期が被り、支援センターや子育て広場に行くにも躊躇してしまった。いまは自宅保育で上の子も育てているが近所の公園に行っても子どもがいないことが多い。夫も仕事で帰りが遅くほとんど夕飯を一緒に食べることもできないから。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
9	<p>仕事をしているので児童館や区役所などのイベントに参加できずママ友殆どいません。職場にも女性が少ないので話せる相手がいなく時々寂しいです。週末にも親子で参加できるイベントがあるといいですが、なかなかないですね。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
10	<p>かなり積極的に家事育児をしているが結局あまり母数がおらず、ママを気遣ってあげましょうというようなアドバイスが多くて気疲れする。(子どもの父親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)</p>

# 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

[Q21]お子さんが生まれてから、特に気になっている事柄について選んでください。

(n=796 複数選択可)



## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

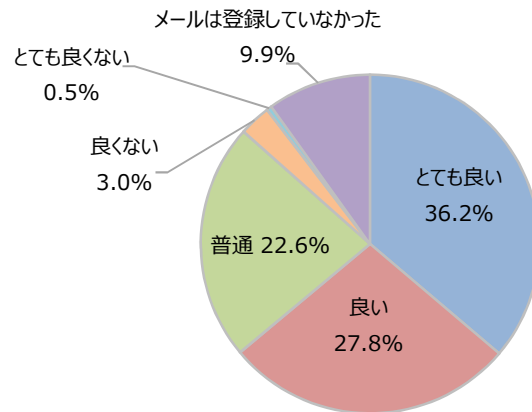
[Q22]【自由記述】現在子育てをしながら、子どもが生まれる前には「想定していなかった」「知らなかった」ということがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：260 件

1	授乳でこんなに悩むとは思わなかった！ 神戸市の子育て支援がこんなに手厚いと思わず、調べて使えるサービスが多くて助かってます！（子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月）
2	授乳室が意外と身近なスーパーにもあり、気軽に利用ができるのでお出掛けがしやすい。産まれる前までは目にも留まらず、街中のあちこちに授乳室があることを知らなかった。（子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月）
3	全てです。生活リズムも様々なお世話も離乳食も、育児雑誌や SNS で予備知識をつけたつもりでしたが、十人十色、千差万別とはまさにこのことかと実感しています。妊娠から出産、産後、赤ちゃんとの過ごし方の現実などについて、小中高で医師や助産師からきちんと教わる場を設けるべきだと思います。（子どもの母親（1 人目）、30 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月）
4	授乳室の場所。家から児童館が遠いこと。（子どもの母親（2 人目以上）、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月）
5	妊娠出産にかかる費用が想像以上に多大であること。出産後も教育費など、びんきりですがすごい額のお金がかかり、3 人以上産む選択は難しいと感じることは当たり前だとようやくわかりました。（子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月）
6	街に段差が多く、ベビーカーだと目的地まで大幅に遠回りすることが多い(例:駅で西口にはエレベーターがあるが、東口にはない)(子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月）
7	医者に子供の容体をみてもらうタイミング(子どもの父親（2 人目以上）、40 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月）
8	こどもが病気になった時の、育児と仕事の両立の難しさ。病児保育を利用できる場合と満床で受け入れてもらえないこともある。親族を頼れない事情がある家庭は同様の悩みをお持ちではないでしょうか。自分の仕事の具合と残りの年休を気にする毎日。絶対に休めない日に突然こどもが体調不良になったら…年休がなくなってしまうたら…どうしたらよいのだろうかという不安がいつもつきまとう。（子どもの母親（1 人目）、40 代前半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月）
9	行動範囲があつという間に広がる事。 自分でドアを開けたり低いサークルの柵は乗り越えてしまう。。など成長スピードの早さ。（子どもの父親（1 人目）、50 代、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月）
10	産後うつや産後クライシス。 高齢出産する程、症状が出やすく長引く気がする。夫婦の関係も変わったし、夫からも理解が得られなかったため未だに夫婦に溝が残っていると感じる(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月）
11	育児の大変さ、トイトレが難しいなど(子どもの父親（1 人目）、30 代後半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月）

自治体による追加設問

[Q23]「子育て応援LINE」は令和5年2月にメールからLINEによる配信に切り替えられました。LINEに切り替わってみて、利用のしやすさはいかがですか。  
(n=796)



[Q24]【自由記述】Q23（上記の設問）のように回答した理由を教えてください。（メールは登録していなかった方は除く）

総回答数：339件（うち一部掲載）

1	LINEだとトークの検索機能があるので、気になった過去の投稿をキーワード検索をかけて読み返せるのが良いです。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	このサイトを知った時にはすでにLINEに移行後でしたが、LINEの方が気軽にチェックしやすいし必ず目を通すことが出来る。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)
3	ほかの行政業務も同じトーク内のため、メール時代より以前の情報が探しにくくなったが、以前の情報を探す必要はあまりないので特に不便は感じていない。 もし可能なら月齢や年齢ごとに検索できる機能もあれば助かるかもしれない。(子どもの母親（1人目）、40代前半、1歳6か月-1歳11か月)
4	LINEだと下のアイコンから知りたい情報にすぐいけるので(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、1歳6か月-1歳11か月)
5	読み始めの箇所までスクロールして戻って読む必要があるのが手間(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳0か月-2歳5か月)
6	メールよりも普段ラインが多いので確認はしやすいが、長い文章はライン向きではないと感じる。(子どもの母親（1人目）、30代後半、2歳0か月-2歳5か月)
7	子育て以外の情報もまとまっていて、こちらから探しに行く情報はいいが、逆に来るLINEは雑多になったと感じる(子どもの母親（1人目）、40代後半、2歳0か月-2歳5か月)

## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

8	メールより見やすい、気軽に見れる(子どもの父親（1人目）、30代後半、2歳0か月-2歳5か月)
9	LINEは色んなものを登録しすぎていて、他に紛れて読めないことが多いです。メールの頃の方がよく読んでいました。ただ、メールはアドレス変更や迷惑メールなどややこしいので、LINEでよいと思います。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、2歳6か月-2歳11か月)
10	メールの方が読みやすい部分、LINEの方が読みやすい部分、それぞれに利点があるので、どちらともいえません。(子どもの父親（2人目以上）、40代前半、2歳6か月-2歳11か月)

[Q25]【自由記述】神戸市で子育てをしていて、なにかお困りのことはありますか。

総回答数：290件（うち一部掲載）

1	産後ケア、産前産後ホームヘルプサービス、1人目も2人目の今回も使わせていただき感謝です。親が遠方でしかも病気持ちなので本当に助かります。ありがとうございます。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	ホルモンバランスによる心身の不調、変化におどらされていること。時間が解決すると思いつつも最中はなかなかしんどいです。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
3	抱っこの仕方がこれであっているのか。グップの上手なさせ方。(子どもの父親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
4	2歳までの保育料の負担があること 生産労働人口が減る中で社会の為に育休を延長せず働いているにも関わらず、保育料が発生するのは、社会全体で子供を育てるという意味は感じられない。 せめて明石市と同水準にはできるはずであり、神戸市の人口流出、人口減は当然の結果かと思う。 保育料の算定基準が世帯収入であることにも疑問を感じる。結果的に専業主婦(夫)が優遇されていると捉えることができ、働いてもその分お金を徴収されるのであれば働き損と感じる。(子どもの父親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
5	育児休暇を取得した父親がどう子育てに関わっていけばいいか、どう母親を支えれば良いかについては、まだまだ調べても情報が少ないため、引き続き発信をお願いします。(子どもの父親（1人目）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
6	各種行政手続きをLINEで出来るようにしていただきたい。役所に行く時間がない。(子どもの父親（1人目）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
7	授乳室がある施設が、大型の店舗に限られており、商店街など昔ながらの小規模なお店に行きづらい。(子どもの父親（1人目）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
8	こべっこランドやおやこふらっとひろばなどの施設はととのってうれしい。 駅近くに授乳室などがもっと増えるとうれしい。赤ちゃん用品を買いやすいお店が少ない。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)

## 神戸市 こうべ子育て応援 LINE（出産後）アンケート結果

9	<p>6年前より色々子育て世代に優しくなったように感じる。さらにがんばってほしい。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
10	<p>外の階段だけの道は、できるだけスロープを設けてもらえれば、ベビーカーや自転車などを使う子供連れはもちろん、お年寄りなどにもやさしい街になると思います。(子どもの父親（2人目以上）、40代後半、1歳0か月-1歳5か月)</p>
11	<p>困っていることはありません。 2年前に阪神間の他市から引っ越してきましたが、とても充実していると思います。今住んでいる地域では子育てサロンも多く、おそらく子育てを終わられた地域の方(ご年配のかたなど)にも見守られて子育てができていよう思い、あたたかいなと思います。(前に住んでいた市は、地域児童館があるだけで、何となく子育て支援に非協力的に思い、子育てしにくいなと思っていたので) 子供の施設が増えたり、街並みもどんどん綺麗になっていて子育てもしやすいです。お隣の明石市に負けず笑、これからも頑張ってください。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、2歳0か月-2歳5か月)</p>
12	<p>病児保育がわりとちゃんと使えるのがありがたいので続けて欲しい。神戸市内で勤務でも預けられるのが、年末引越し予定の我が家にとってはとてもありがたい。 6ヶ月未満児を預けてリフレッシュできる体制があると、ありがたいと思う。私自身は真生乳児院さんに何度かお世話になり、助かりました。産後うつになったとき、やはり子どもと一時的に離れる時間が治療になっていると感じたので。それは産後うつのお母さんにとっては必要不可欠な時間になります。産後ケア施設でも積極的に母児同室推奨もいいのですが、希望するひとには積極的に赤ちゃん預かりをしてあげると、すごく助かると思います。(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳6か月-2歳11か月)</p>