

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	花の購入状況や神戸産花の PR について
調査期間	2024 年 2 月 1 日（木曜）～2 月 14 日（水曜）
設問数	全 5 問（分岐設問除く）
対象モニター数	8,259 名
回答モニター数	3,709 名（44.9%）

### 【調査結果概要】

神戸市では主に北区と西区では多くの花が栽培されていますが、花には野菜などと異なり、産地表示の義務がありません。そのため産地表示を自主的にしている花屋や園芸店などを除き、多くの神戸市産の花が神戸市産と認知されないまま店頭に並んでいます。

この度、神戸産の花がどれほど認知されているかや購買状況についてお聞きし、今後の効果的な PR に繋がりたいと考え、本アンケートを実施しました。

花（切花、花苗）を「月に 1 回以上～年に 1 回以上購入する」方は 65.5%で、「1 年以上購入していない」方は 24.9%、「今まで購入したことがない」方が 9.7%でした。半分以上の方が年に 1 回以上花を購入しています。

花（切花、花苗）を月に 1 回以上～年に 1 回以上購入する方の内、買うときに重要視していることについて、1 番が「花の種類、大きさ、色などの見た目」で 84.1%、次に「価格」で 79.1%、「花もち」が 40.8%、「手入れのしやすさ」が 23.3%、「産地」が 0.9%、その他が 1.2%でした。

花（切花、花苗）を月に 1 回以上～年に 1 回以上購入する方の内、「神戸市産」という産地表示があれば、神戸市産の花を買おうと思う方が 52.8%で、「思わない」が 4.9%、「どちらでもない」が 42.3%でした。半分以上の方が神戸市産の花に対し、購入意欲があることが分かりました。

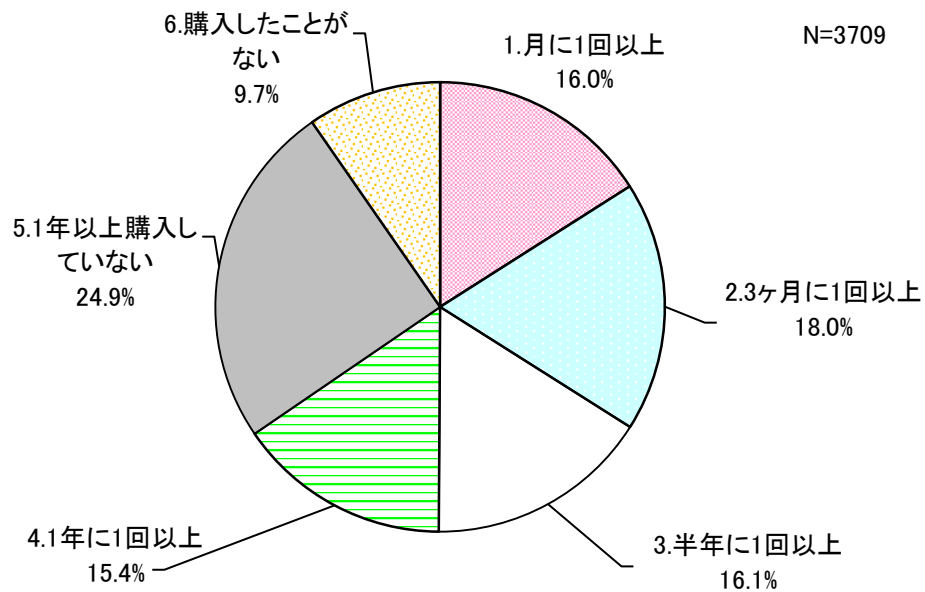
西区、北区で栽培されている花の認知度を尋ねたところ、全体の 60.9%が「全く知らない」という回答で、一番認知度が高いものでも「北区淡河町の神戸チューリップ」が 13.3%と、あまり認知されていない状況でした。

自由記述でも、「神戸市産の花があることを知らない」や「もっと PR してほしい」という声が多く寄せられました。一方、神戸産の花を知る方は「淡河のユリなど品質、花の大きさも素晴らしい」や「花もちがよい」などの評価がありました。

### 【総評】

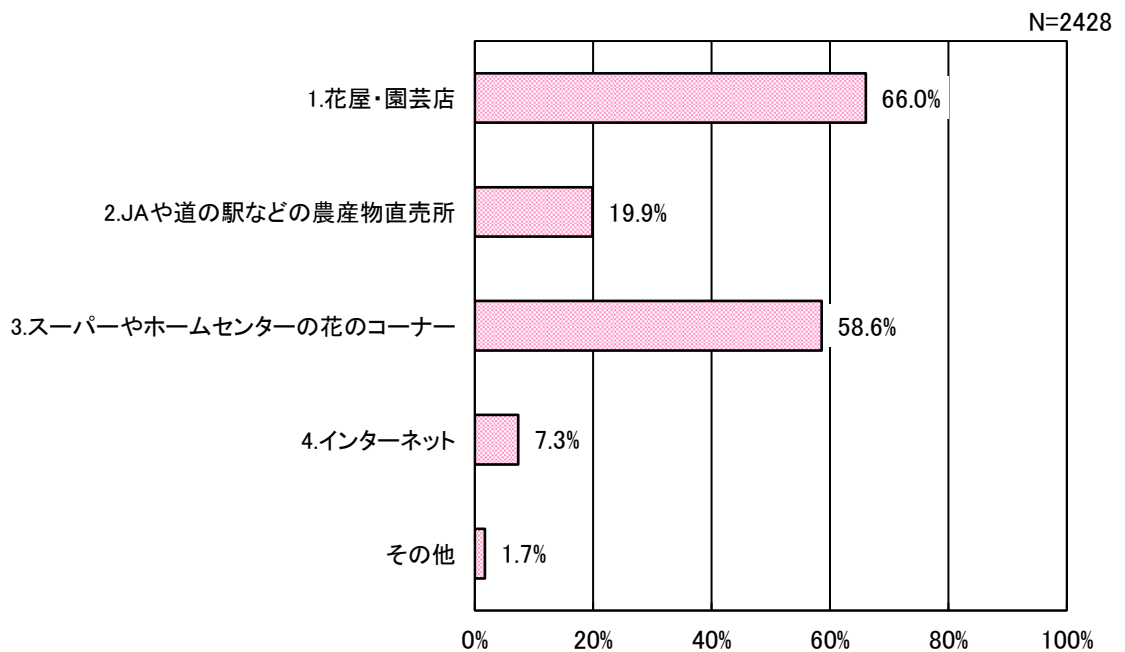
市内産の花に対して、あまり認知されておらず現状 PR 不足である一方、「神戸市産」の表示があれば購入する方や、神戸市産の花を知る方からは一定の評価をいただいていることが分かりました。頂いたご意見を活かし、認知度向上や神戸産の花を選んで頂けるよう、努めてまいります。

問1 花（切花、花苗）の購入頻度で一番近いものを一つ選んでください。



<花の購入頻度が月に1回以上～1年に1回以上の方>

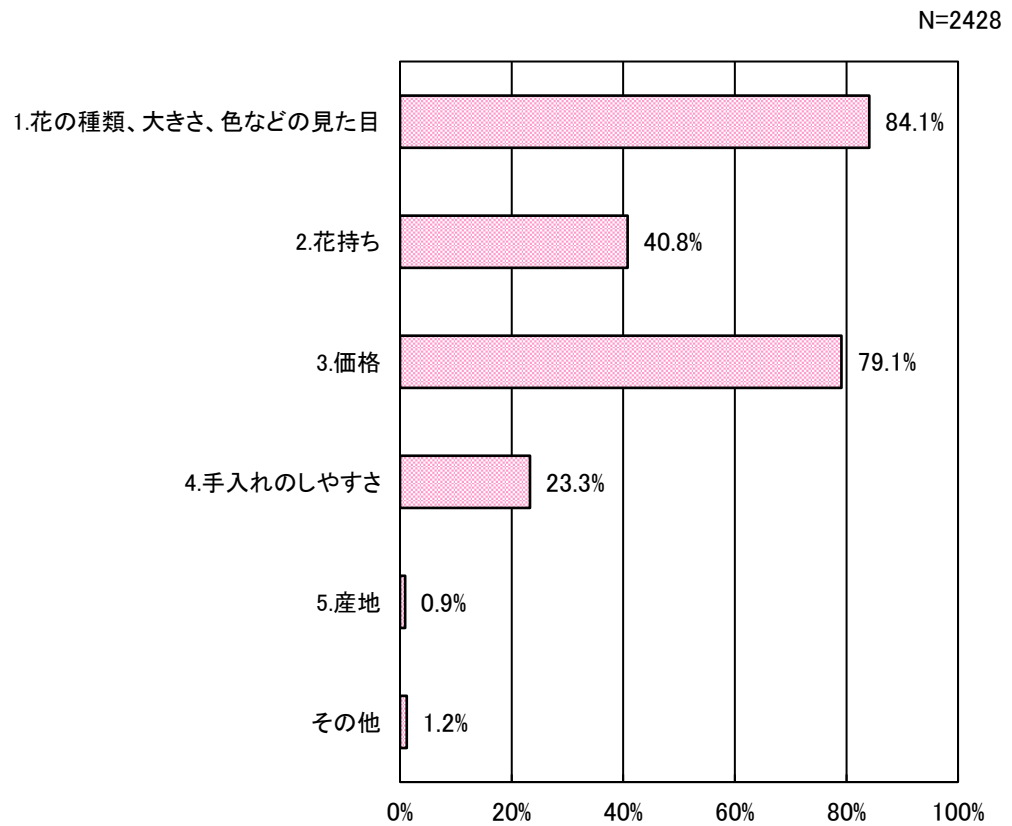
問1-1-1 普段、花をどこで購入しますか。（該当するものすべて）



その他

- ・サブスク利用や花屋から定期配達
- ・ガーデニング教室や講座、お花の稽古

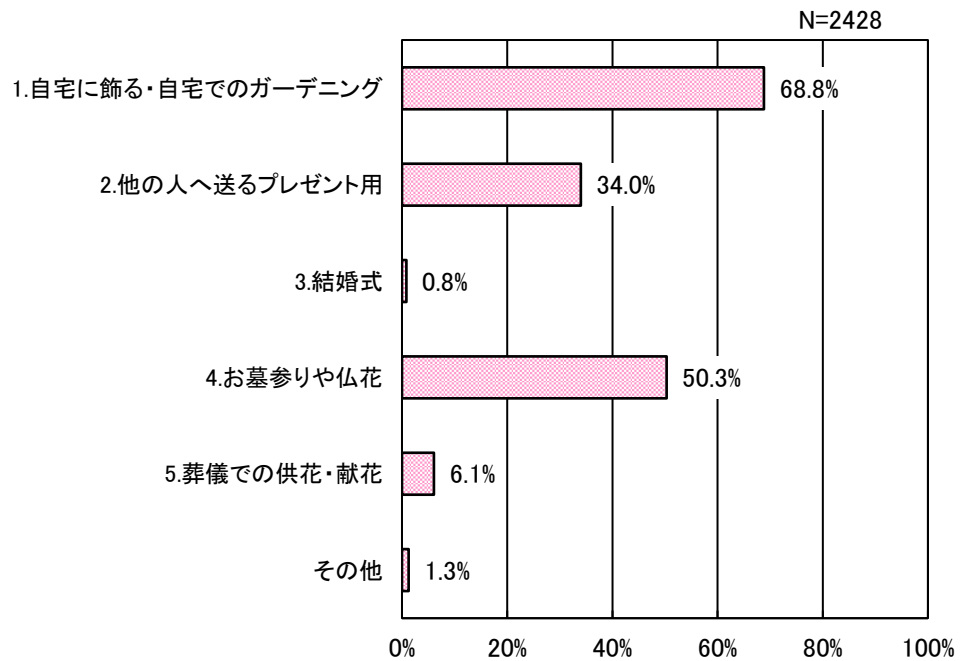
問1-1-2 買うときに重要視しているのはどんな事ですか。(特に重視するものを3つまで)



その他

- ・花屋さんにお任せ
- ・新鮮さ、鮮度
- ・季節感

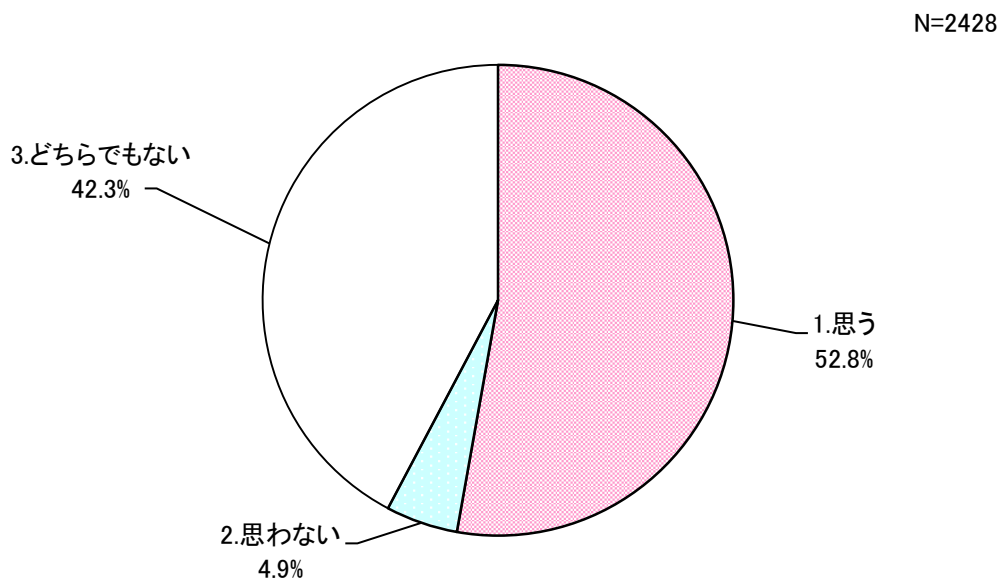
問1-1-3 過去一年間の購入目的は何ですか。(該当するものすべて)



その他

- ・会社や店舗の装飾、花壇
- ・地域や公園の花壇

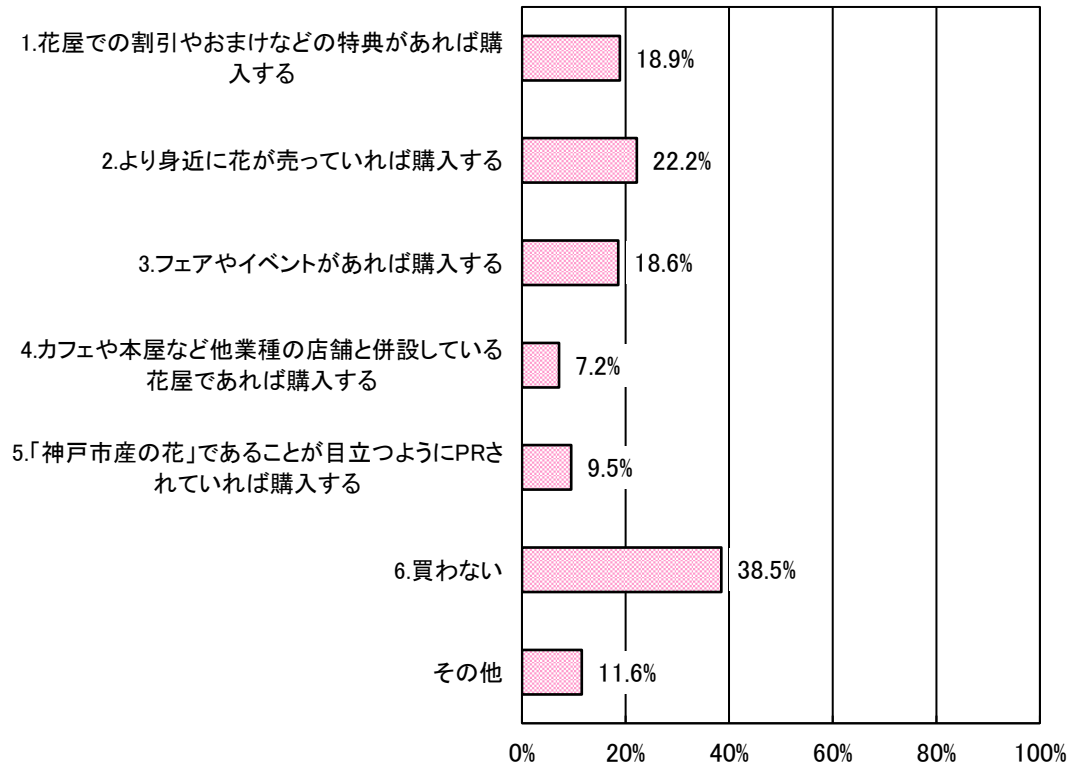
問1-1-4 「神戸市産」という産地表示があれば、神戸市産の花を買おうと思いませんか。



<花を一年以上購入していない、または購入したことがない方>

問1-2) どんなことがあれば、花を購入すると思いますか。(該当するものすべて)

N=1281

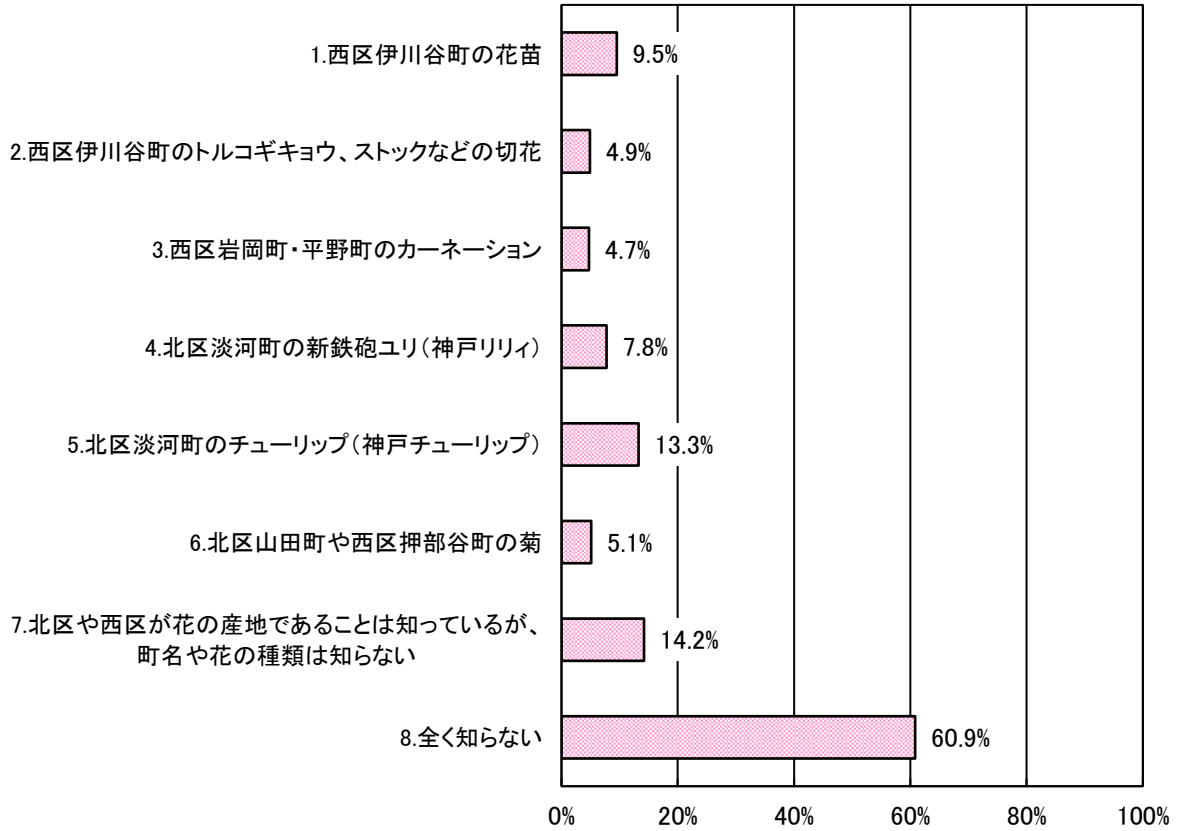


その他

- ・贈る時があれば買う。自分用には買わない。
- ・経済的に余裕があれば購入したい。

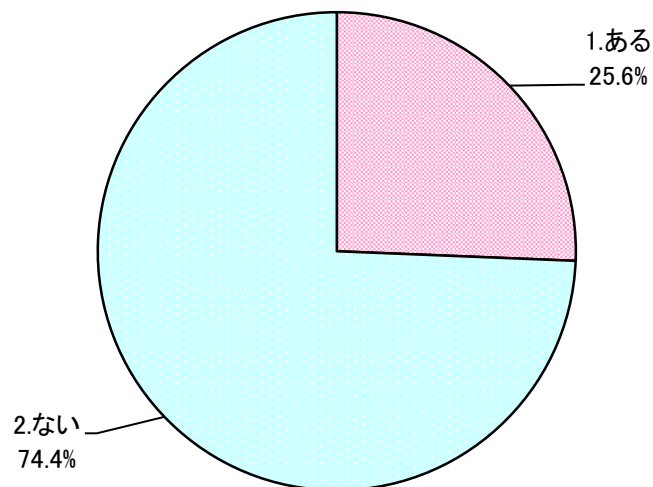
問2 市内の西区と北区は花の生産地ですが、あなたが知っている産地はありますか（該当するものすべて）

N=3709



問3 神戸市では花の認知度向上のために、神戸花物語※や街の彩ガーデン※などの取組を行っています。これらを今まで見たことや、参加したことがありますか。

N=3709



※花物語：年2回春と秋に開催している、市内で生産される花の魅力をより多くの方に知っていただき、花に親しむイベント。

※街の彩ガーデン：市内の人が集まる各所で神戸産の花を使った展示をする取り組み



神戸花物語 2023 秋  
フルーツフラワーパークでの花絵の展示



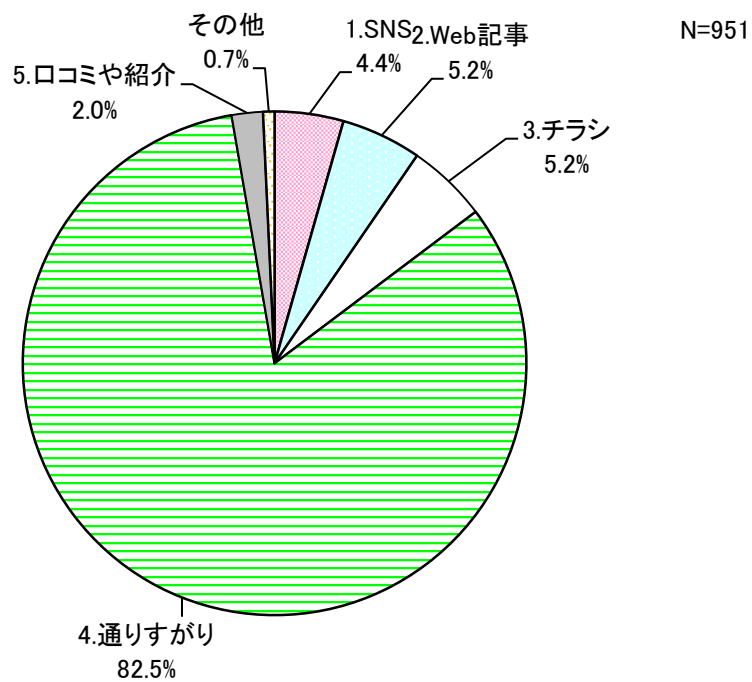
神戸花物語 2023 春  
デュオこうべでの花の即売会



さんちかでの花の彩ガーデン

<見たことがある方、参加したことがある方>

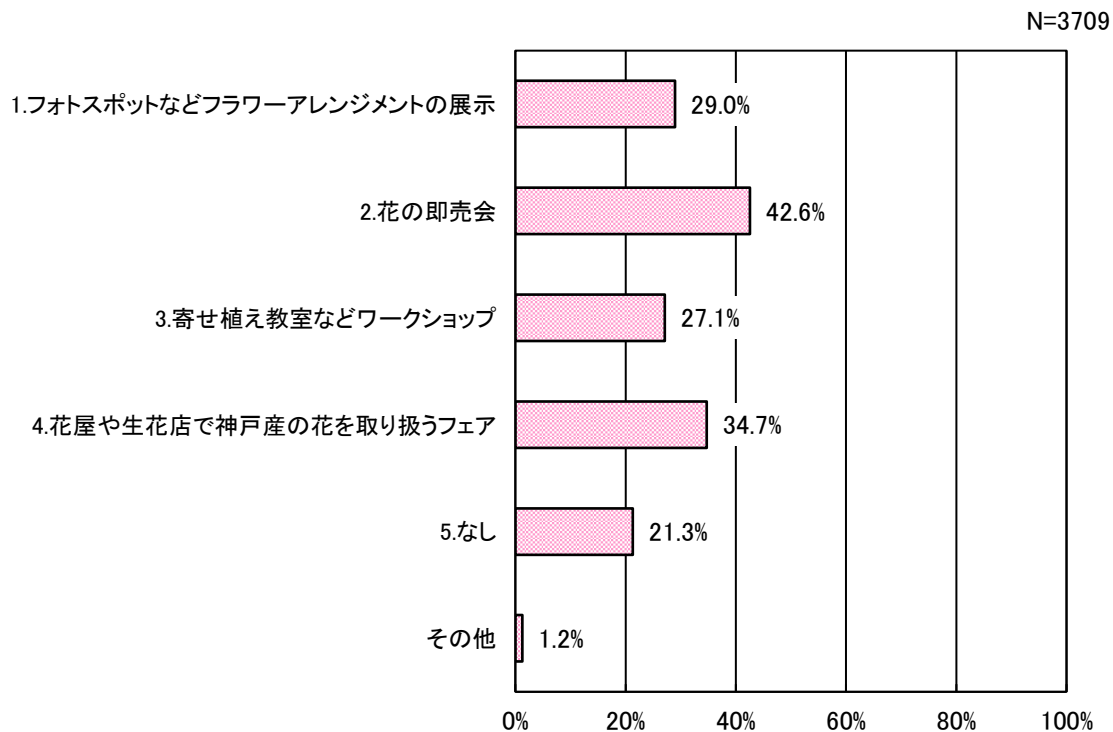
問3-1 花物語や街の彩ガーデンを最初に知ったきっかけはなんですか。



その他

- ・神戸市記者発表資料
- ・マップアプリ

問4 この中であなたが興味のある、または行ってみたいイベントはどれですか。(該当するものすべて)



その他

- ・ドライフラワーのアレンジメント、ドライフラワーそのものの販売等。
- ・花単独のイベントではなく 音楽コンサートや野外カフェ、地域の野菜の販売などと一緒のイベントなら行ってみたい。

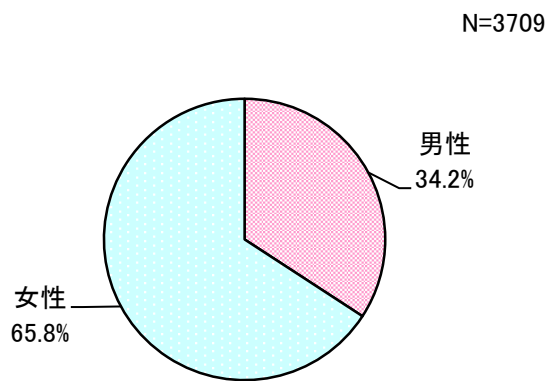
問5 神戸市産の花や今後のPRについて、ご意見、ご感想があればご記入ください。

- ・神戸市産のお花があることを知りませんでした。私はお花を買う時に産地を気にして購入することはあまり無いです。神戸産ということが一目でわかると優先して購入しようかなと無意識に思っていると思います。
- ・神戸産の花の事は、もっとPRしてほしいです。
- ・お花屋産でももっとどこ産のお花か表記してほしいです
- ・もっとPRすれば興味もわきます。知らなかった。
- ・淡河のユリなど品質、花の大きさも素晴らしいと思うので、皆に知ってもらってほしい。インスタではそのあたりのゴージャス感がわからないなあと思う。見に来てもらう工夫が大切かと思う。
- ・神戸産は長持ちするので大好き！

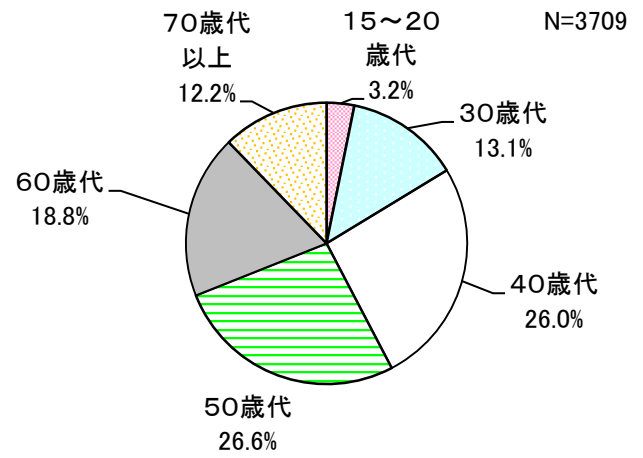
全 868 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。



【性別】



【年代】



【区】

