

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	市の公共施設のトイレ洋式化について
調査期間	令和4年12月7日（水曜）～12月20日（火曜）
設問数	全2問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,994名
回答モニター数	3,413名（56.9%）

【調査結果概要】

・本市では、トイレのきれいなまちをめざし、小中学校や公園、図書館、区役所、地域福祉センターなど、公共施設のトイレの改善・充実に力を入れています。その一環で、トイレの洋式化を順次進めていますが、現状ではトイレを改修する際、すべてを洋式トイレにするのではなく、一部和式トイレを残す場合があります。その点について、ネットモニターの皆様にご意見をお伺いしました。

・「トイレを改修または新規設置する場合、和式トイレがあった方がよいと思うか」をお伺いしたところ、「和式トイレがあった方がよい」と回答した方は、小中学校の場合で18.7%、その他公共施設の場合で20.8%と全体の約2割でした。

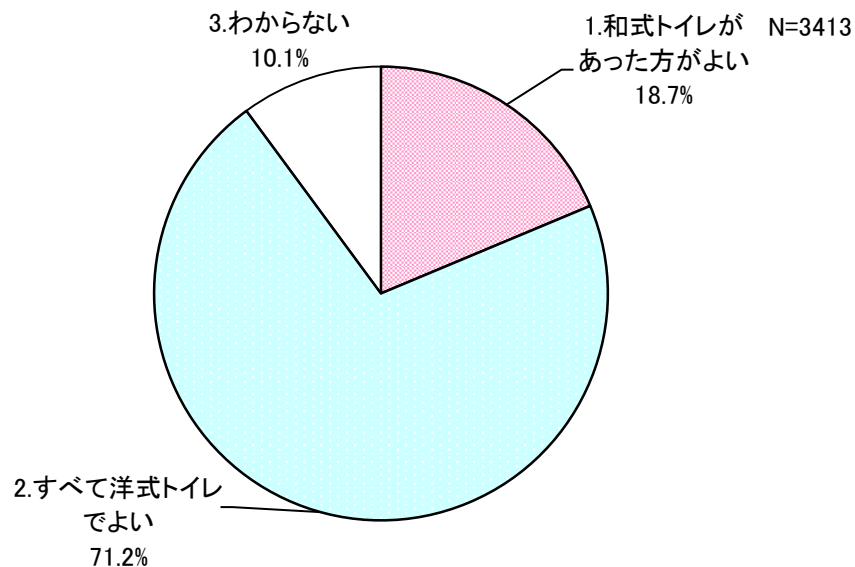
・「すべて洋式トイレでよい」と回答した方は、小中学校、その他公共施設ともに、約7割（71.2%、71.3%）でした。

・年代別に見ると、「和式トイレがあった方がよい」と回答した方は、小中学校の場合、39歳以下と60歳以上は、40～59歳と比較してやや少なくなっていました。一方、その他公共施設の場合は、30歳以下が他の年代と比較してやや少なくなっていました。

・「和式トイレがあった方がよい」と回答した方に理由をお伺いしたところ、「洋式トイレに対する衛生面の懸念」や、「洋式か和式か選択できる方がよい」というご意見が多くありました。また、小中学校については、「子どもが和式トイレの使い方を学ぶために設置してほしい」と希望する声が多くありました。

・今回のアンケート結果を踏まえ、今後のトイレ整備の参考にさせていただきます。

問1 小中学校のトイレを改修または新規設置する場合、和式トイレがあった方がよいと思いますか。



<問1で「1. 和式トイレがあった方がよい」を選択された方>

問1-1 その理由を教えてください。

(衛生面の懸念)

- ・感染予防にも役立ち、和式だと被災した時に使用する人が少ないと思われ、並ばなくも利用できる可能性がある。
- ・流行病の時に安心だから。
- ・便座が不潔と思うことがある。

(多様性)

- ・便座に座りたくない人が少数ながら存在する。
- ・和式を好む人が一定数いる。

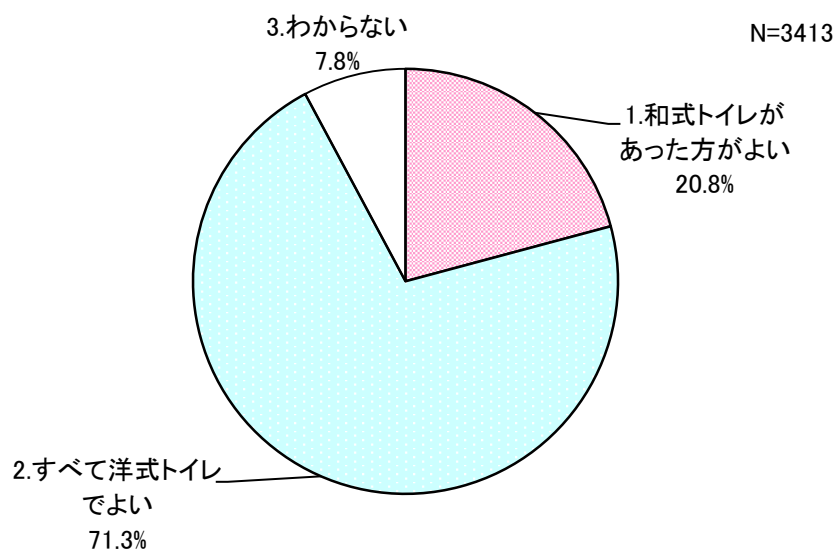
(子どもが学ぶ機会)

- ・学校で教えておかないと和式トイレの使い方を覚えなため、和式トイレしかない場合に子供が困る。和式トイレでもきれいに使うという習慣を身に付けて欲しい。
- ・世界中が洋式トイレならいいけれど、多様化社会で和式があった方が、将来海外に出た時などに抵抗ないと思う。
- ・和式トイレは足腰を使うので、小さい時はトレーニングも兼ねて、また和式トイレの存在を知っておくためにもあったほうが良いと思う。
- ・校外学習などで和式トイレしなくて困ったという話を子どもから聞かされた事がある。学校で和式トイレに慣れておけばいいと思う。

(その他)

- ・日本の伝統文化だから。
- ・おしりに怪我をして座れない時がある。
- ・和式トイレの方が、便秘の時に良い。
- ・トイレにこもって、スマホをさわるなど、用便以外のことに使われることもあるので、和式ならそれらの問題が少ないと思う。

問2 公共施設（小中学校以外）のトイレを改修または新規設置する場合、和式トイレがあった方がよいと思いますか。



<問2で「1. 和式トイレがあった方がよい」を選択された方>

問2-1 その理由を教えてください。

(衛生面の懸念)

- ・公共施設の場合、洋式だけでは衛生面が気になる。
- ・便座を除菌できる消毒用のスプレーなどがあれば良いが、なければ便座に座るのに抵抗がある。
- ・施設内で清掃がきちんとされているなら洋式が良いが、市の公園や清掃がきちんとできていないトイレは衛生的には和式が望ましい。
- ・学校などは決まった人が使うのでマナーはある程度守られると思うが、不特定多数の人が使う場合、マナーの悪い人が使用した場合とても汚くなる事があるので、直接座らなくて良い和式も必要ではないかと思えます。
- ・不特定多数の方の利用となると、掃除も大変で、利用する側としても、できるだけ接触面が少ない方が安心。選択できるように両方ある方が望ましい。
- ・新型コロナウイルス等、感染防止上、直接便座に座る事を躊躇う人もいると思う。

(多様性)

- 和式の非接触にこだわるユーザが一定数存在する。
- 年齢層が幅広いと思うので、和式も設置していた方がいい。
- 高齢者には和式トイレを好む人もいる。衛生上、便座に座りたくないと思う人もいる。

(子どもが学ぶ機会)

- 区役所のトイレに子どもを連れて行ったとき、「小学校には和式があるから練習しておこう」と子どもに言いました。小学校に和式がある限りは、練習できるようにどこかに和式を残してもらえるとよいと思います。

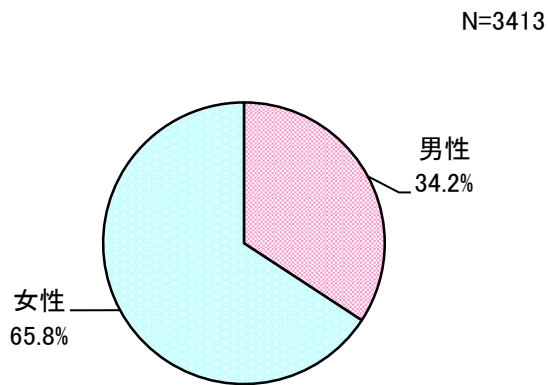
(維持管理)

- 値段が安そう。
- 清潔。掃除のし易さ。

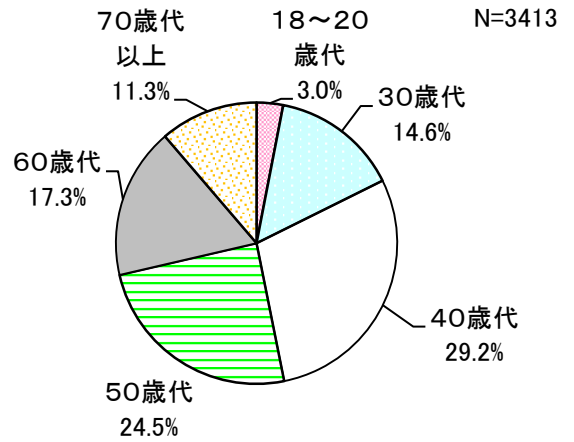
(その他)

- 成人式などの袴の時、浴衣、着物の時に困る。
- 怪我などで、和式が便利だと感じる場合があるかもしれない。
- 急いでいるときに、便座を拭く時間の節約になる。
- 公園などでこもる人がいる。
- 排便しやすい。
- 消毒できないし、冬は冷たい。

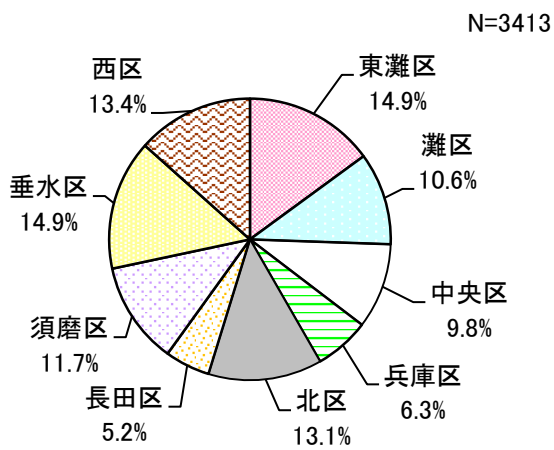
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

