

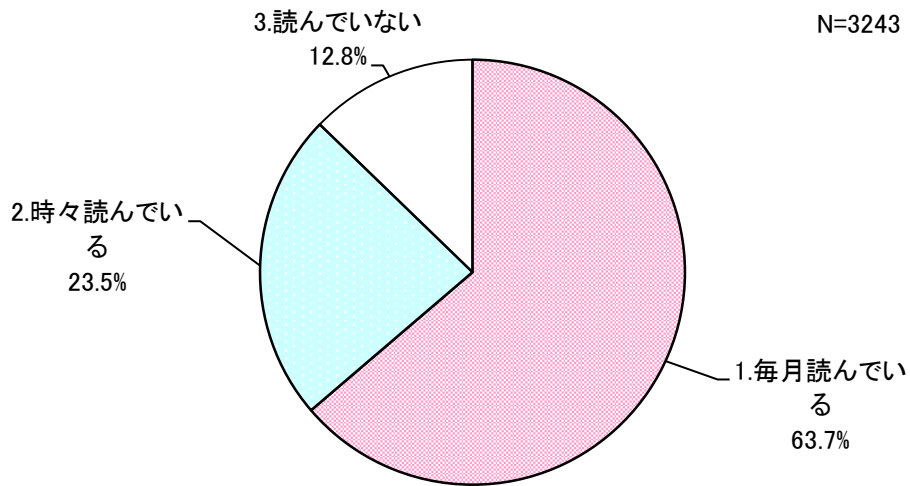
## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	広報紙 KOBE のデジタル版「広報紙 KOBE ONLINE」について
調査期間	令和 4 年 8 月 19 日（金曜）～8 月 31 日（水曜）
設問数	全 6 問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,943 名
回答モニター数	3,243 名（54.6%）

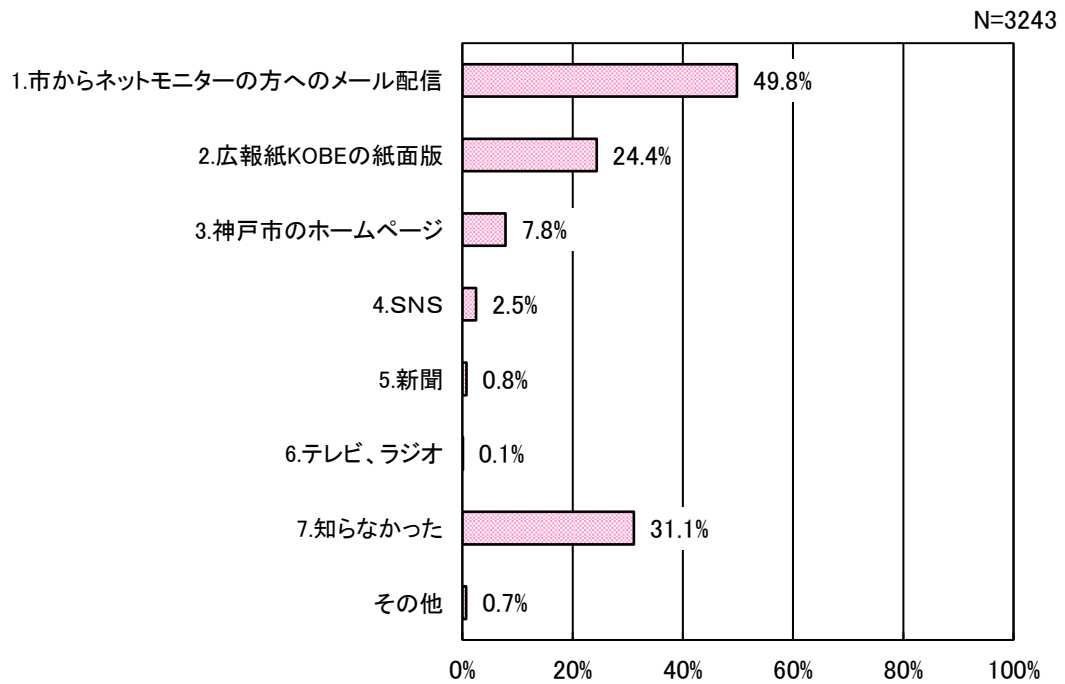
### 【調査結果概要】

- ・広報紙 KOBE は 7/19 より、デジタル版「広報紙 KOBE ONLINE」を公開しました。今後、より多くの方に読んでいただけるよう、さらなる充実を図るため、ご意見をお聞きました。
- ・デジタル版を見た方は 27%で、知ったきっかけとしては、「市からネットモニターの方へのメール配信」が約半数と最も多く、次いで「広報紙の紙面版」が 24%、「市ホームページ」が 7%となっていました。
- ・デジタル版を読みやすいと感じた方は 68%、読みにくいと感じた方は 17%でした。読みやすいと感じた理由としては、「写真やイラストがあり読みやすい」「情報量がすっきりしていて見やすい」等、スマホで読みやすいように工夫している点が主なものとなっていました。
- ・一方、読みにくいと感じた理由としては、「情報量が多く見にくい」「記事を探す（検索機能）から読みたい記事を探しにくい」「操作に迷うことがあり使いにくい」が主な理由であり、記事の情報量や検索機能、操作性に課題があることが分かりました。
- ・広報紙 KOBE の SNS をフォローしている方は 16%で、フォローしていない理由としては、「広報紙 KOBE の SNS アカウントがあると知らなかった」が約半数を占めており、まだ広報が十分でないことが分かりました。
- ・今後、デジタル版の情報発信を強化した場合に、デジタル版・SNSに加えて、引き続き紙面版でも読みたい方が 70%いる一方、紙面版では読まなくなるという方が 12%と一定数いることが分かりました。
- ・アンケート結果を踏まえて、「広報紙 KOBE ONLINE」の充実について検討してまいります。

問1 毎月各戸にお届けしている紙面版の「広報紙 KOBE」を読んでいますか。



問2 デジタル版「広報紙 KOBE ONLINE」をどこからお知りになったのか教えてください。  
(該当するものすべて)

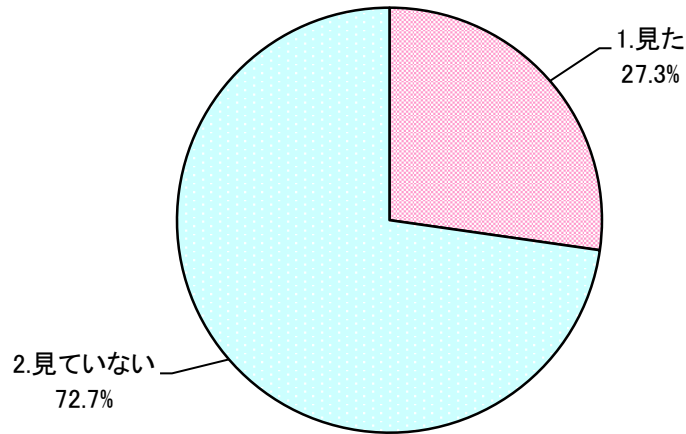


その他

- ・ 市長会見
- ・ 自治会掲示板

問3 デジタル版「広報紙 KOBE ONLINE」をご覧いただきましたか。

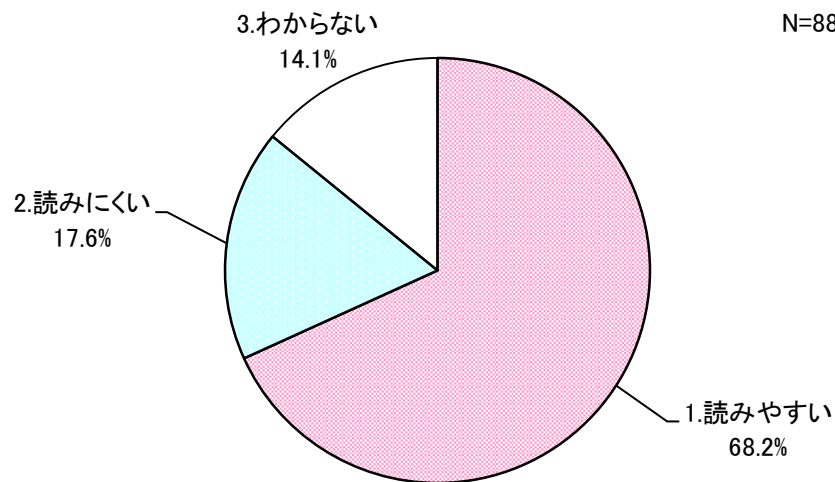
N=3243



<問3で「1. 見た」と答えた方>

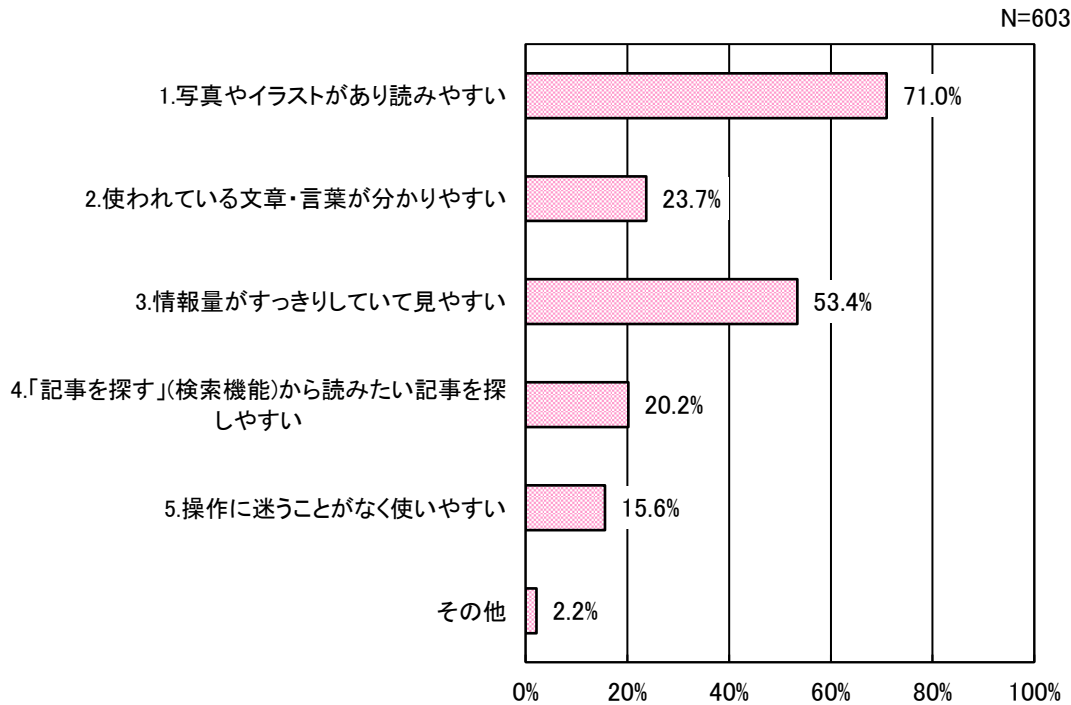
問3-1 デジタル版「広報紙 KOBE ONLINE」をご覧いただき、ご感想はいかがですか。

N=884



<問3-1で「1. 読みやすい」と答えた方>

問3-1-1 どのような点が「読みやすい」と思われましたか。(該当するものすべて)

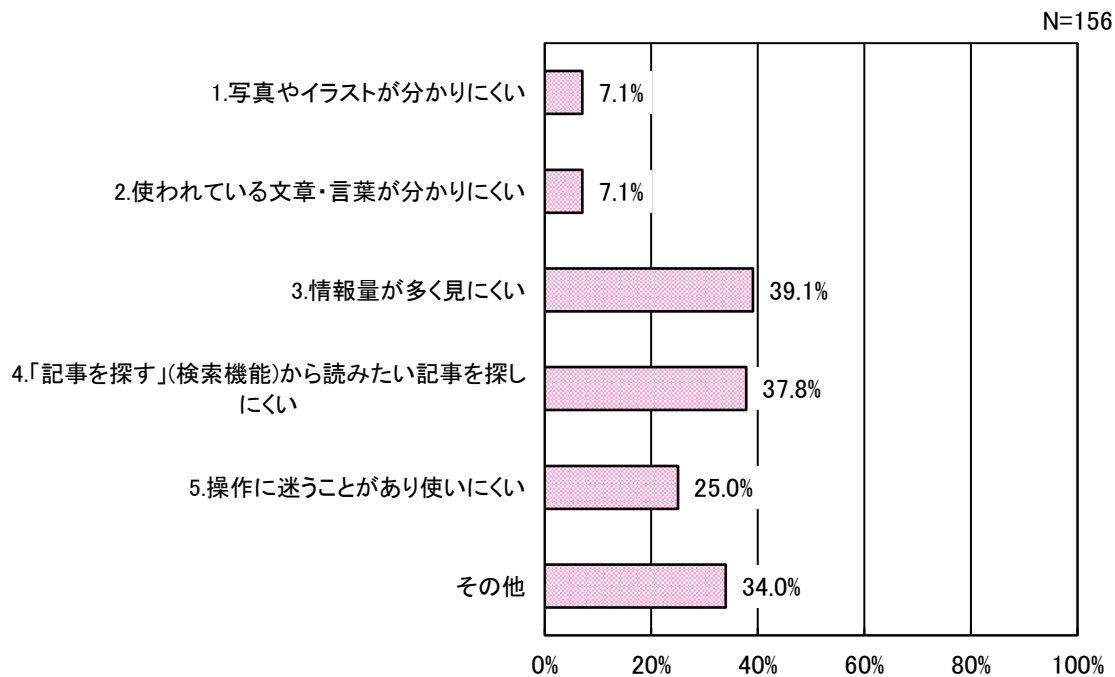


その他

- ・紙面が明るく、拡大もできるので非常に見やすい
- ・人気、注目の記事がすぐわかる
- ・問い合わせ先のホームページや申込み先などより詳しい内容にすぐにつながる

<問3-1で「2. 読みにくい」と答えた方>

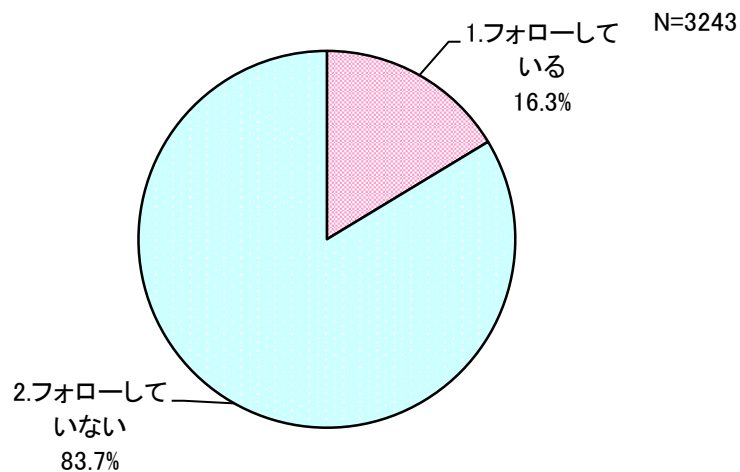
問3-1-2 どのような点が「読みにくい」と思われましたか。(該当するものすべて)



その他

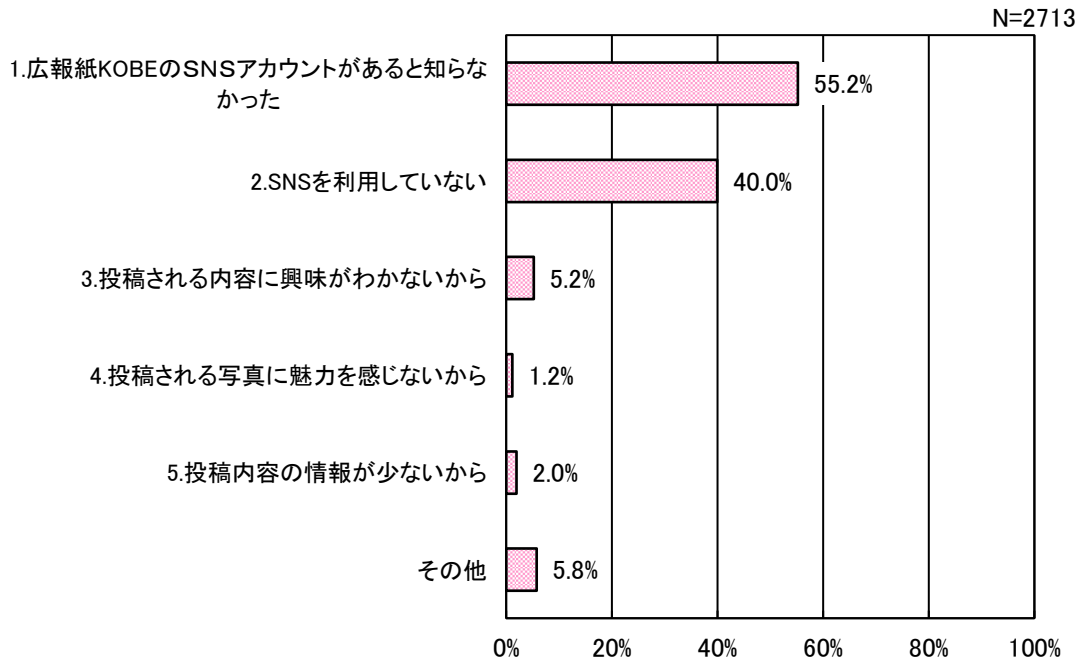
- ・文字が小さい
- ・飛ばし読みで全体を見てからそれぞれの記事を読むのが難しい
- ・記事によってはスクロールが長すぎる
- ・写真が大き過ぎて本文が見辛い。
- ・拡大しないと読めないが、拡大すると文字のフォントがぼける。

問4 広報紙 KOBE を SNS (ツイッター、インスタグラム、フェイスブック) で発信していますが、広報紙 KOBE のアカウントはフォローしていただいていますか。



<問4で「2. フォローしていない」と答えた方>

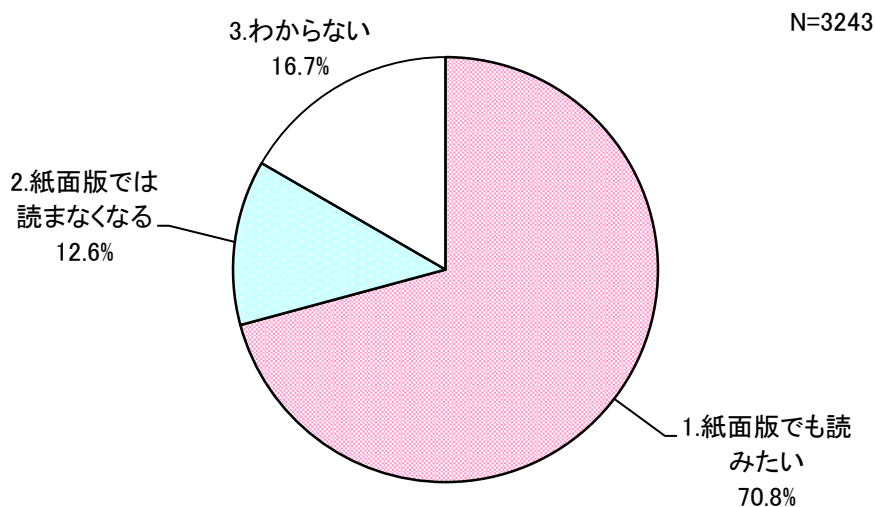
**問4-1** 広報紙 KOBE の SNS アカウントをフォローしていない理由を教えてください。  
(該当するものすべて)



その他

- ・神戸市広報のアカウントをフォローしているから
- ・広報紙で十分だから

**問5** 広報紙は現在、「デジタル版・SNS」「紙面版」にて情報をお届けしていますが、今後は、デジタル版の情報発信を強化（紙面版にない情報を掲載するなど）していく予定です。そのような中、デジタル版・SNS に加えて、引き続き紙面版でも読みたいと思われませんか。

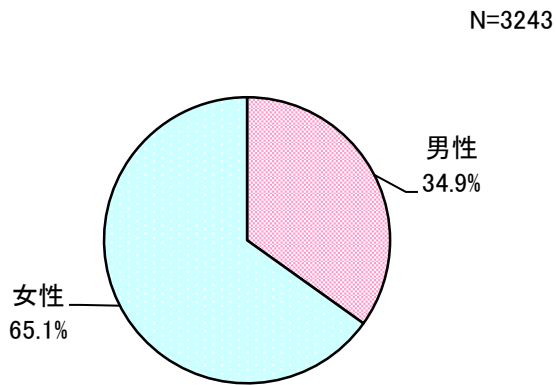


問6 広報紙のデジタル版について、改善して欲しい点などご意見、ご感想があればご入力ください。

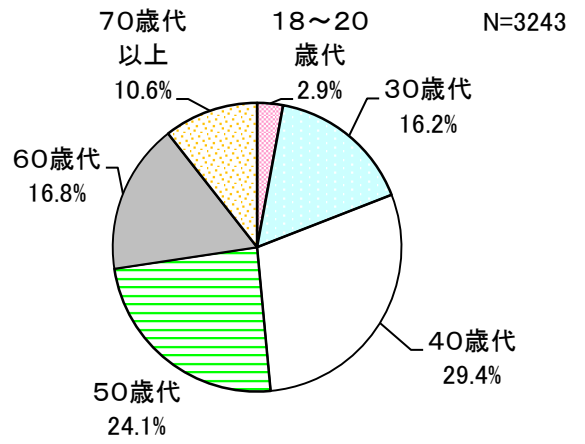
- ・デジタル版では、紙面ほど文字数に制限がないのだから、もっと詳しく知りたい。
- ・発行されたらメールなどで通知が欲しい。
- ・デジタル版はすぐ見られる利点はあるが、紙面版の良さもある。全戸配布が厳しいようなら、希望性やどこかに配置して自由に入手できるようにしてほしい。
- ・スマホが苦手な方など、デジタル版を読めない方への配慮は必要。
- ・過去の記事の検索がしにくい。

・全624件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

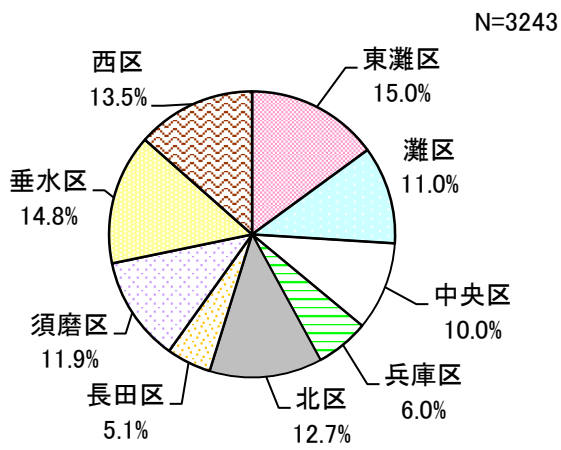
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

