

第7期第2回 神戸市立図書館協議会 議事次第

日時：令和3年8月3日（火）午後2時～3時30分

場所：中央図書館2号館3階 閲覧室(2)

1 開会

第7期にあたって

- ・委員の変更に伴う紹介
- ・中央図書館長挨拶

2 報告

- (1) 令和2年度市民満足度調査結果について
- (2) 名谷図書館開館後の状況について
- (3) 電子図書館の実施状況について
- (4) 令和2年度利用実績及び令和3年度見込みについて
- (5) 令和3年度事業計画について
- (6) 新垂水図書館について

3 協議

- (1) 令和2年度神戸市立図書館事業評価（案）について

4 閉会

《配付資料》

- 資料1 神戸市立図書館協議会第7期委員名簿
- 資料2 図書館協議会関係規程
- 資料3 令和2年度市民満足度調査結果について
- 資料4 名谷図書館開館後の状況について
- 資料5 電子図書館の実施の状況について
- 資料6 令和2年度利用実績及び令和3年度見込みについて
- 資料7 令和3年度事業計画について
- 資料8 新垂水図書館基本方針
- 資料9 令和2年度神戸市立図書館事業評価（案）

神戸市立図書館協議会 第7期委員名簿

委嘱期間：令和2年9月12日～令和4年9月11日

| 区 分 | 氏 名 | 役 職 等 |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 学校教育関係者 | 元村 英介 (もとむら えいすけ) | 神戸市立小学校教育実践研修図書館グループ代表 (水木小学校校長) |
| | 川原 耕一 (かわはら こういち) | 神戸市立中学校教育実践研修図書館グループ代表 (舞子中学校校長) |
| 社会教育関係者・家庭教育の向上に資する活動を行う者 | 一居 明子 (いちい あきこ) | 「夕やけ文庫」所属 |
| | 樋口 常子 (ひぐち つねこ) | 神戸市婦人団体協議会理事 |
| | ○桜間 裕章 (さくらま ひろあき) | 神戸市立博物館調査役 |
| 市民代表 | 北川 章子 (きたがわ あきこ) | ネットモニターより選考 |
| | 田中 洋子 (たなか ひろこ) | ネットモニターより選考 |
| 学識経験者 | 齊藤 誠一 (さいとう せいいち) | 神戸大学大学院 人間発達環境学研究科准教授 |
| | 立田 慶裕 (たつた よしひろ) | 神戸学院大学人文学部教授 |
| | ◎湯浅 俊彦 (ゆあさ としひこ) | 追手門学院大学国際教養学部教授 |

※ ◎は会長 ○は副会長

※ 順不同・敬称略

図書館協議会関係規程

○ 図書館法（昭和 25 年法律第 118 号） 抜粋

（図書館協議会）

第 14 条 公立図書館に図書館協議会を置くことができる。

2 図書館協議会は、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関とする。

第 15 条 図書館協議会の委員は、当該図書館を設置する地方公共団体の教育委員会が任命する。

第 16 条 図書館協議会の設置、その委員の任命の基準、定数及び任期その他図書館協議会に関し必要な事項については、当該図書館を設置する地方公共団体の条例で定めなければならない。この場合において、委員の任命の基準については、文部科学省令で定める基準を参酌するものとする。

○ 図書館法施行規則（昭和 25 年文部省令第 27 号） 抜粋

（図書館協議会の委員の任命の基準を条例で定めるに当たって参酌すべき基準）

第 12 条 法第十六条 の文部科学省令で定める基準は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者の中から任命することとする。

○ 神戸市立図書館条例（昭和 25 年 10 月条例第 206 号） 抜粋

最終改正：令和 2 年 4 月 1 日

（図書館協議会）

第 7 条 法第 14 条第 1 項の規定に基づき、図書館に神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）を置く。

2 協議会の委員は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者その他市長が適当であると認める者の中から市長が委嘱する。

3 協議会は、10 人以内の委員で組織する。

4 委員の任期は、2 年とする。ただし、再任を妨げない。

5 委員が欠けた場合における補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

6 前各項に定めるもののほか、協議会の組織及び運営に関し必要な事項は、規則で定める。

○ 神戸市立図書館条例施行規則（昭和 20 年 3 月教育委員会規則第 9 号）抜粋

最終改正：令和 2 年 3 月 31 日規則第 91 号

（協議会の会長及び副会長）

第 23 条 条例第 7 条に規定する神戸市立図書館協議会（以下「協議会」という。）に会長及び副会長を置く。

- 2 会長及び副会長は、協議会の委員（以下「委員」という。）の互選により定める。
- 3 会長及び副会長の任期は、委員としての在任期間とする。ただし、再任を妨げない。
- 4 会長は、協議会の議事その他の会務を総理する。
- 5 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

（協議会の会議）

第 24 条 協議会の会議（以下「会議」という。）は、必要に応じて会長が招集する。

- 2 会議は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。
- 3 会議の議事は、出席した委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

（関係職員の出席等）

第 25 条 会長は、会議において関係職員の説明又は資料の提出を求めることができる。

- 2 関係職員は、会議に出席して意見を述べるができる。

（施行細目の委任）

第 26 条 この規則の施行に関し必要な事項は、文化スポーツ局長が定める。

令和2年度「図書館ご利用の皆様へのアンケート」集計結果

令和3年3月3日

令和2年10月28日（水）および11月11日（水）に実施いたしました「図書館ご利用の皆様へのアンケート」の結果は次のとおりです。ご協力ありがとうございました。今後もより一層サービスの改善に向けて取り組んでまいります。

1. 調査票：「図書館ご利用の皆様へのアンケート」調査票（別紙）
2. 調査日：令和2年10月28日（水）および11月11日（水）
3. 調査対象：神戸市立図書館入館者（中学生以上）
4. 調査方法：市内各図書館入口でアンケート調査票を配布・回収

※今回は、感染症対策のため下記の対応を行った。

- ・利用者が自分で取れるように机等に調査票を設置
- ・配布する場合は、配布者は手袋着用
- ・鉛筆や記載テーブルを随時消毒
- ・利用者用アルコール消毒液を設置
- ・声をかけるときは近づきすぎないように配慮した

5. 回収数： 4,582件（白紙を除く全館合計）

6. 備考：調査初日（10月28日）に、例年の手渡しではなく用紙設置と声掛けによる配布を行った結果、回収数が他館に比べて著しく低かった館については、11月11日に再度調査を行い、初日回収分に追加した。

<表1> 回収数・回収率

| | 配布数 | 回収数 | 回収率(%) |
|-----|-------|-------|--------|
| 中央 | 758 | 617 | 81.4% |
| 東灘 | 448 | 331 | 73.9% |
| 灘 | 694 | 587 | 84.6% |
| 三宮 | 908 | 650 | 71.6% |
| 兵庫 | 368 | 357 | 97.0% |
| 北 | 224 | 199 | 88.8% |
| 北神 | 569 | 497 | 87.3% |
| 新長田 | 285 | 268 | 94.0% |
| 須磨 | 213 | 208 | 97.7% |
| 垂水 | 359 | 357 | 99.4% |
| 西 | 594 | 511 | 86.0% |
| 合計 | 5,420 | 4,582 | 84.5% |

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入。以下に続く各表にも同様の処理を行っています。

7. 回答者について

(1) 性別と世代 (Q1 と Q2)

今回と同じく平日に調査を行った昨年度の調査と同様に、回答者全体の半数以上が、60代以上の方々です。女性が30代～70代以上まで偏りなくご利用いただいているのに対して、男性は60代以上の男性の割合は約65%で、高齢の方に利用が集中しています。若年層の男性にもっとご利用いただくための方策を考えるとともに、引き続き高齢者層へのサービスを充実していく必要があります。

<表2> 性別と世代 (人数)

| | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 男性 | 3.4% | 3.3% | 4.6% | 10.2% | 12.2% | 23.1% | 42.0% | 1.0% | 100% | 2,003 |
| 女性 | 3.2% | 5.2% | 11.7% | 21.3% | 17.2% | 20.5% | 20.7% | 0.3% | 100% | 2,383 |
| 無回答 | 1.0% | 0.5% | 3.6% | 8.7% | 13.3% | 19.4% | 49.5% | 4.1% | 100% | 196 |
| 計 | 3.2% | 4.2% | 8.2% | 15.9% | 14.8% | 21.6% | 31.3% | 0.8% | 100% | - |
| 計(人) | 148 | 192 | 378 | 728 | 680 | 989 | 1,432 | 35 | - | 4,582 |

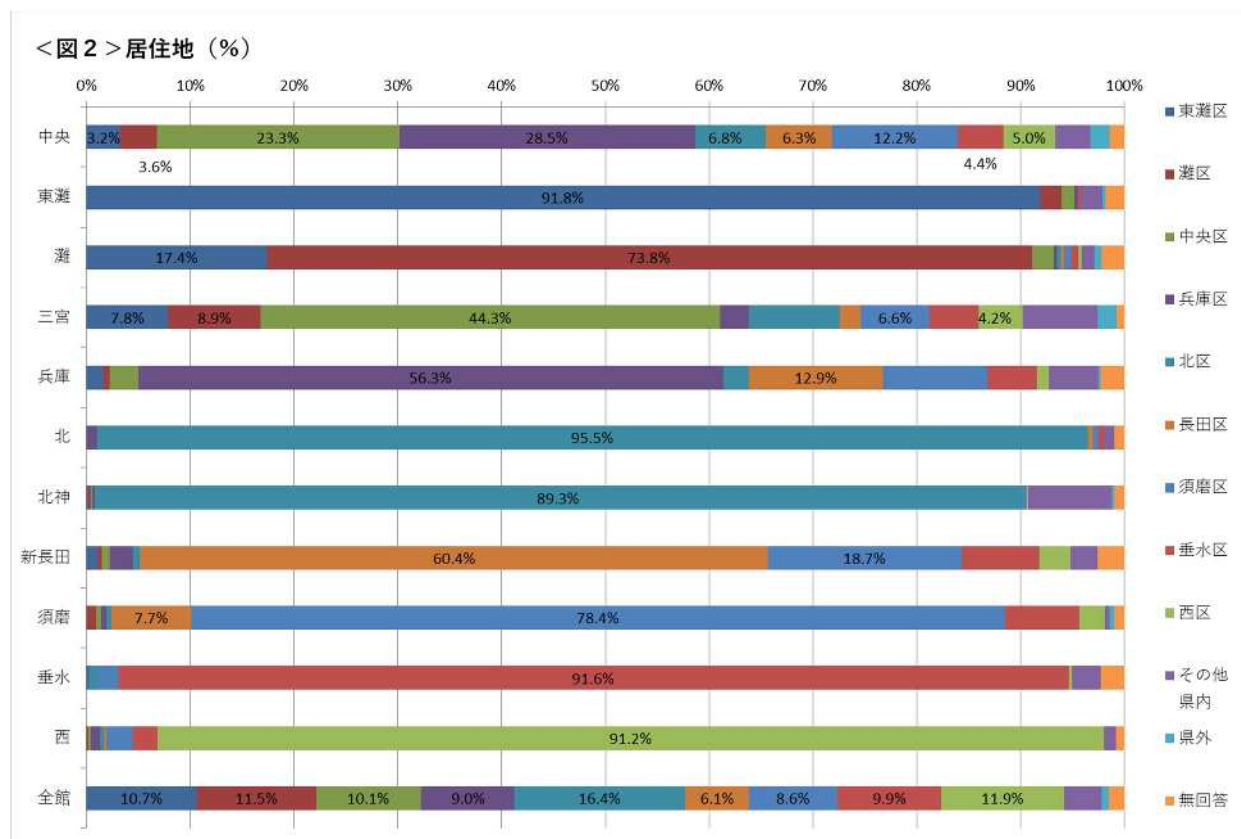


(2) 居住地 (Q3)

区内の方からの来館者が半数を超える館が多い中、中央・三宮では区外の方からも多く利用いただいています。「その他県内」と「県外」からの利用が多いのは三宮・北神ですが、三宮は職場がある等、三宮都心部に用事のある方の利用、北神は隣接する西宮市・三田市の方の利用だと思います。

<表 3> 居住地 (%)

| 館名 | 東灘区 | 灘区 | 中央区 | 兵庫区 | 北区 | 長田区 | 須磨区 | 垂水区 | 西区 | その他 県内 | 県外 | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|------|------|------|-------|
| 中央 | 3.2% | 3.6% | 23.3% | 28.5% | 6.8% | 6.3% | 12.2% | 4.4% | 5.0% | 3.4% | 1.8% | 1.5% | 100% | 617 |
| 東灘 | 91.8% | 2.1% | 1.2% | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 0.0% | 2.1% | 0.3% | 1.8% | 100% | 331 |
| 灘 | 17.4% | 73.8% | 2.0% | 0.3% | 0.3% | 0.3% | 0.7% | 0.7% | 0.3% | 1.2% | 0.7% | 2.2% | 100% | 587 |
| 三宮 | 7.8% | 8.9% | 44.3% | 2.8% | 8.8% | 2.0% | 6.6% | 4.8% | 4.2% | 7.2% | 1.8% | 0.8% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 1.7% | 0.6% | 2.8% | 56.3% | 2.5% | 12.9% | 10.1% | 4.8% | 1.1% | 4.8% | 0.3% | 2.2% | 100% | 357 |
| 北 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.0% | 95.5% | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.0% | 1.0% | 0.0% | 1.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 0.2% | 89.3% | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.2% | 8.0% | 0.2% | 1.0% | 100% | 497 |
| 新長田 | 1.1% | 0.4% | 0.7% | 2.2% | 0.7% | 60.4% | 18.7% | 7.5% | 3.0% | 2.6% | 0.0% | 2.6% | 100% | 268 |
| 須磨 | 0.0% | 1.0% | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 7.7% | 78.4% | 7.2% | 2.4% | 0.5% | 0.5% | 1.0% | 100% | 208 |
| 垂水 | 0.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.8% | 0.0% | 2.0% | 91.6% | 0.3% | 2.8% | 0.0% | 2.2% | 100% | 357 |
| 西 | 0.0% | 0.2% | 0.2% | 1.0% | 0.4% | 0.2% | 2.5% | 2.3% | 91.2% | 1.2% | 0.0% | 0.8% | 100% | 511 |
| 全館 | 10.7% | 11.5% | 10.1% | 9.0% | 16.4% | 6.1% | 8.6% | 9.9% | 11.9% | 3.6% | 0.7% | 1.5% | 100% | 4,582 |



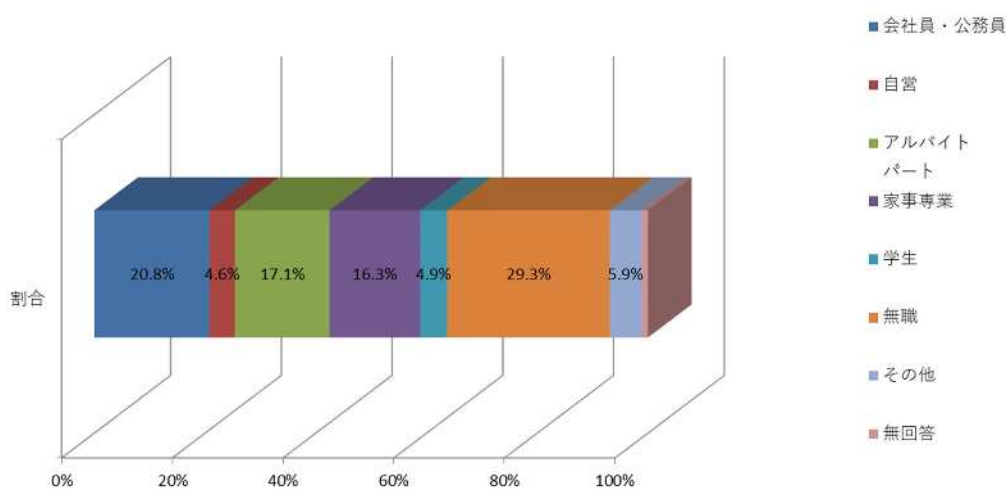
(3) 職業 (Q4)

今回と同じく平日に調査を行った昨年度と同様に「無職」と回答された方が最も多く、次いで「会社員・公務員」の方が多く結果となりました。

<表4> 職業 (人数と%)

| | 会社員 公務員 | 自営 | アルバイト パート | 家事専業 | 学生 | 無職 | その他 | 無回答 | 計 |
|----|------------|------|--------------|-------|------|-------|------|------|-------|
| 人数 | 953 | 210 | 784 | 749 | 225 | 1,344 | 269 | 48 | 4,582 |
| 割合 | 20.8% | 4.6% | 17.1% | 16.3% | 4.9% | 29.3% | 5.9% | 1.0% | 100% |

<図3> 職業 (%)



<図4> 世代と職業 (%)



(4) 職業と来館目的 (Q4 と Q5)

全体では「読みたいものを探して借りる」「本の返却」の順で多くなっています。多くの職業で「読みたいものを探して借りる」が一番多数ですが、「会社員・公務員」の方は「予約本の受取」が一番多く、読みたい本を予約で借り返書館内で本を探す時間を省いている様子が伺えます。「学生」の方は「その他」が多くなっていますが、これは閲覧室での自習のためと思われます。

<表5> 職業と来館目的 (%)

| | 予約本の受取 | 読みたいものを探して借りる | 本の返却 | 本や雑誌・新聞を読む | 調べ物 | その他 | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|-----------|--------|---------------|-------|------------|-------|-------|-------|------|-------|
| 会社員・公務員 | 26.9% | 20.9% | 18.9% | 9.9% | 5.9% | 5.4% | 12.3% | 100% | 953 |
| 自営 | 21.4% | 22.9% | 21.9% | 10.0% | 5.7% | 5.7% | 12.4% | 100% | 210 |
| アルバイト・パート | 21.6% | 25.4% | 22.2% | 11.1% | 2.6% | 2.6% | 14.7% | 100% | 784 |
| 家事専業 | 20.3% | 29.9% | 22.8% | 3.9% | 1.6% | 2.4% | 19.1% | 100% | 749 |
| 学生 | 8.4% | 18.2% | 14.7% | 7.1% | 10.2% | 35.6% | 5.8% | 100% | 225 |
| 無職 | 13.6% | 25.1% | 16.1% | 18.7% | 5.0% | 3.7% | 17.8% | 100% | 1,344 |
| その他 | 13.4% | 21.6% | 18.2% | 19.0% | 4.8% | 7.4% | 15.6% | 100% | 269 |
| 無回答 | 10.4% | 25.0% | 14.6% | 18.8% | 2.1% | 2.1% | 27.1% | 100% | 48 |
| 計(%) | 18.9% | 24.4% | 19.1% | 12.2% | 4.5% | 5.5% | 15.5% | 100% | - |
| 計(人) | 865 | 1,118 | 877 | 558 | 204 | 252 | 708 | - | 4,582 |

<図5> 職業と来館目的

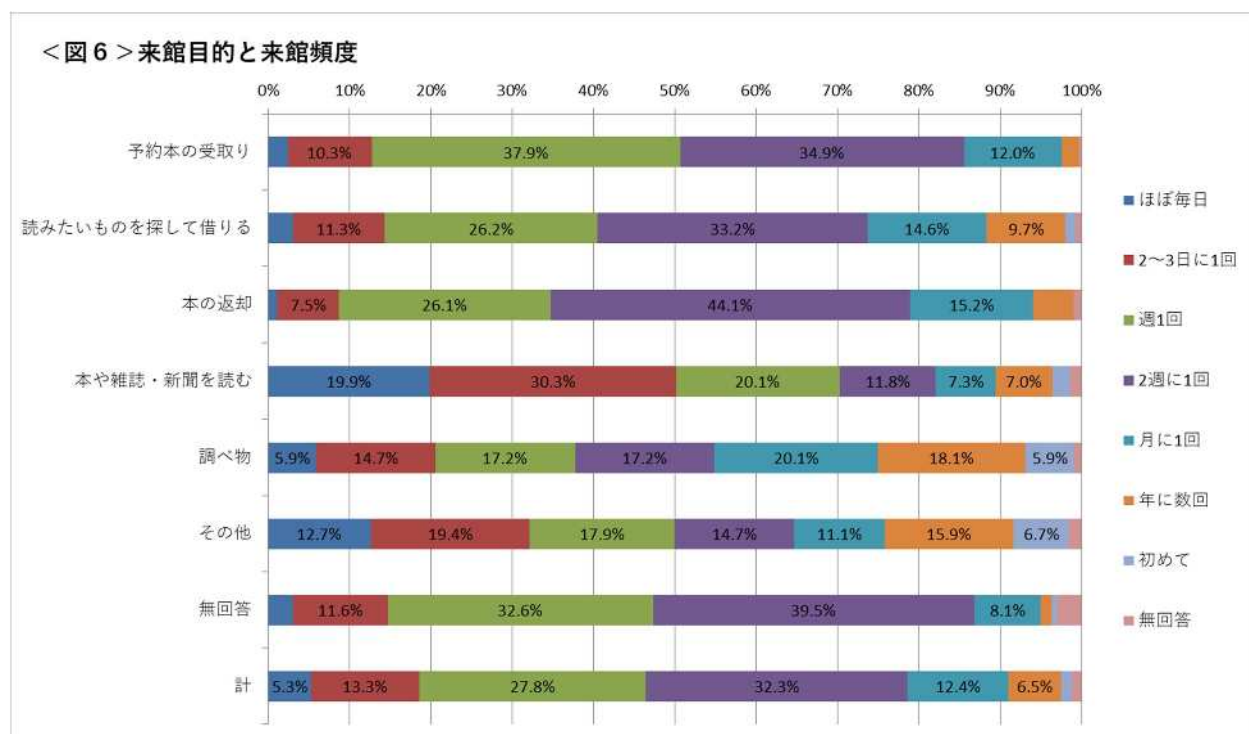


(5) 来館目的と来館頻度 (Q5 と Q6)

全体としては「週1回」または「2週に1回」利用する方が多く、これらの方々が全体の約6割を占めます。一方で、「本や雑誌・新聞を読む」という目的で利用される方は、7割以上が「週1回」以上来館されています。

<表6> 来館目的と来館頻度 (%)

| | ほぼ毎日 | 2～3日に1回 | 週1回 | 2週に1回 | 月に1回 | 年に数回 | 初めて | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|---------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|
| 予約本の受取り | 2.4% | 10.3% | 37.9% | 34.9% | 12.0% | 2.1% | 0.0% | 0.3% | 100% | 865 |
| 読みたいものを探して借りる | 3.0% | 11.3% | 26.2% | 33.2% | 14.6% | 9.7% | 1.3% | 0.7% | 100% | 1,118 |
| 本の返却 | 1.1% | 7.5% | 26.1% | 44.1% | 15.2% | 4.9% | 0.1% | 0.9% | 100% | 877 |
| 本や雑誌・新聞を読む | 19.9% | 30.3% | 20.1% | 11.8% | 7.3% | 7.0% | 2.2% | 1.4% | 100% | 558 |
| 調べ物 | 5.9% | 14.7% | 17.2% | 17.2% | 20.1% | 18.1% | 5.9% | 1.0% | 100% | 204 |
| その他 | 12.7% | 19.4% | 17.9% | 14.7% | 11.1% | 15.9% | 6.7% | 1.6% | 100% | 252 |
| 無回答 | 3.1% | 11.6% | 32.6% | 39.5% | 8.1% | 1.4% | 0.6% | 3.1% | 100% | 708 |
| 計(%) | 5.3% | 13.3% | 27.8% | 32.3% | 12.4% | 6.5% | 1.3% | 1.2% | 100% | - |
| 計(人) | 242 | 611 | 1,273 | 1,478 | 567 | 296 | 60 | 55 | - | 4,582 |



(6) 来館目的と滞在時間 (Q5 と Q7)

前年度調査では、滞在期間が 30 分未満の方は 48.8%でしたが今回の調査では 56.2%になり、全体としても前年度よりも滞在時間が短い傾向が見られました。これは感染症対策にご協力いただいている結果と考えられます。予約本の受取りを目的として来館される方の滞在時間は、前年度調査では 30 分未満で退館される方が約 75%でしたが今年度は約 83%となり、用事が済んだらすぐに退館していただいている様子が伺えます。

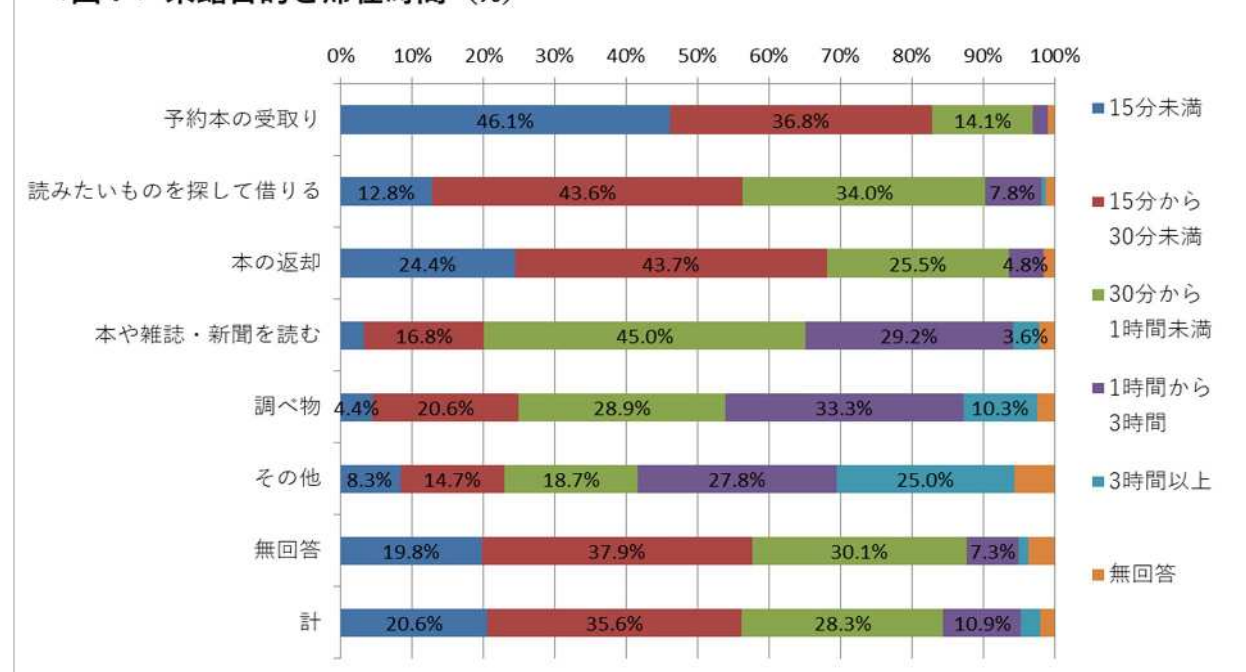
<表 7> 来館目的と滞在時間 (%)

| | 15分未満 | 15分から 30分未満 | 30分から 1時間未満 | 1時間から 3時間 | 3時間以上 | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|---------------|-------|----------------|----------------|--------------|-------|------|------|-------|
| 予約本の受取り | 46.1% | 36.8% | 14.1% | 2.1% | 0.0% | 0.9% | 100% | 865 |
| 読みたいものを探して借りる | 12.8% | 43.6% | 34.0% | 7.8% | 0.6% | 1.3% | 100% | 1,118 |
| 本の返却 | 24.4% | 43.7% | 25.5% | 4.8% | 0.1% | 1.5% | 100% | 877 |
| 本や雑誌・新聞を読む | 3.2% | 16.8% | 45.0% | 29.2% | 3.6% | 2.2% | 100% | 558 |
| 調べ物 | 4.4% | 20.6% | 28.9% | 33.3% | 10.3% | 2.5% | 100% | 204 |
| その他 | 8.3% | 14.7% | 18.7% | 27.8% | 25.0% | 5.6% | 100% | 252 |
| 無回答 | 19.8% | 37.9% | 30.1% | 7.3% | 1.3% | 3.7% | 100% | 708 |
| 計(%) | 20.6% | 35.6% | 28.3% | 10.9% | 2.6% | 2.0% | 100% | - |
| 計(人) | 944 | 1,629 | 1,296 | 500 | 121 | 92 | - | 4,582 |

(参考 令和元年度と令和 2 年度の総計 (%))

| | 15分未満 | 15分から 30分未満 | 30分から 1時間未満 | 1時間から 3時間 | 3時間以上 | 無回答 | 計(%) | 計(人) |
|-----------------|-------|----------------|----------------|--------------|-------|------|------|-------|
| 令和元年度 計(%) | 15.7% | 33.1% | 32.0% | 14.2% | 3.2% | 1.9% | 100% | 5,582 |
| 令和 2 年度 計(%) | 20.6% | 35.6% | 28.3% | 10.9% | 2.6% | 2.0% | 100% | 4,582 |

<図 7> 来館目的と滞在時間 (%)



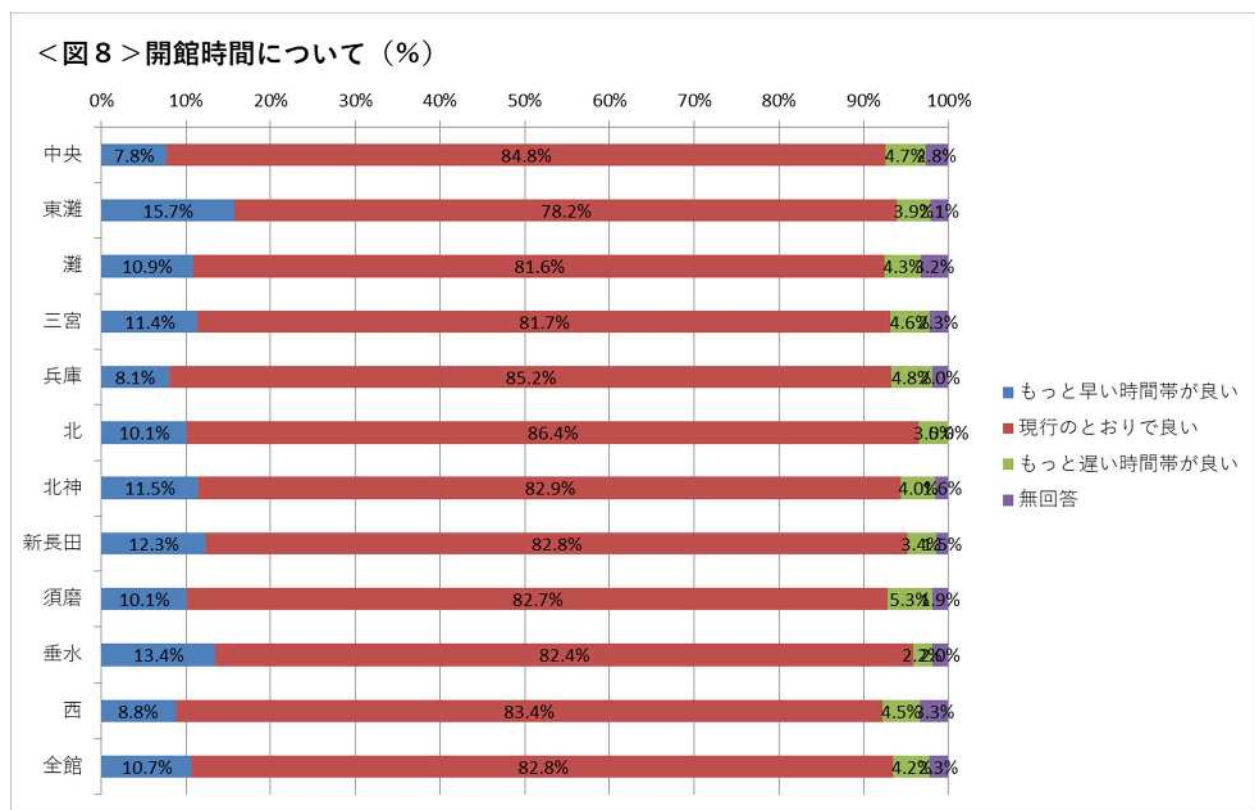
(7) 図書館の開館時間について (Q8)

各区の図書館は、火曜から土曜は10時間（三宮図書館は11時間）、日曜・祝日は8時間開館しています。図書館の開館時間（サービス時間帯）が希望する時間帯と合致しているか、伺いました。8割以上の方が「現行のとおりで良い」というご意見です。時間帯の変更を望まれる方では、遅い時間帯よりも早い時間帯を希望される方が多い結果となりました。

今回は、現在来館されている方のご意見を伺いました。今後は、来館されていない方のご意見も含めて広く伺い、開館時間を検討していく必要があります。

<表8> 図書館の開館時間について (%)

| 館名 | もっと早い時間帯が良い | 現行のとおりで良い | もっと遅い時間帯が良い | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|--------|-------------|-----------|-------------|------|-------|-------|
| 中央 | 7.8% | 84.8% | 4.7% | 2.8% | 100% | 617 |
| 東灘 | 15.7% | 78.2% | 3.9% | 2.1% | 100% | 331 |
| 灘 | 10.9% | 81.6% | 4.3% | 3.2% | 100% | 587 |
| 三宮 | 11.4% | 81.7% | 4.6% | 2.3% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 8.1% | 85.2% | 4.8% | 2.0% | 100% | 357 |
| 北 | 10.1% | 86.4% | 3.5% | 0.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 11.5% | 82.9% | 4.0% | 1.6% | 100% | 497 |
| 新長田 | 12.3% | 82.8% | 3.4% | 1.5% | 100% | 268 |
| 須磨 | 10.1% | 82.7% | 5.3% | 1.9% | 100% | 208 |
| 垂水 | 13.4% | 82.4% | 2.2% | 2.0% | 100% | 357 |
| 西 | 8.8% | 83.4% | 4.5% | 3.3% | 100% | 511 |
| 全館 (%) | 10.7% | 82.8% | 4.2% | 2.3% | 100% | - |
| 全館 (人) | 491 | 3,794 | 192 | 105 | - | 4,582 |



8. 図書館サービスの満足度について

(1) 概要

Q9 から Q16 の項目について、1 から 4 の 4 段階評価で満足度を尋ねました。

(4 : 満足、3 : やや満足、2 : やや不満、1 : 不満)

(2) Q9～Q16 の満足度

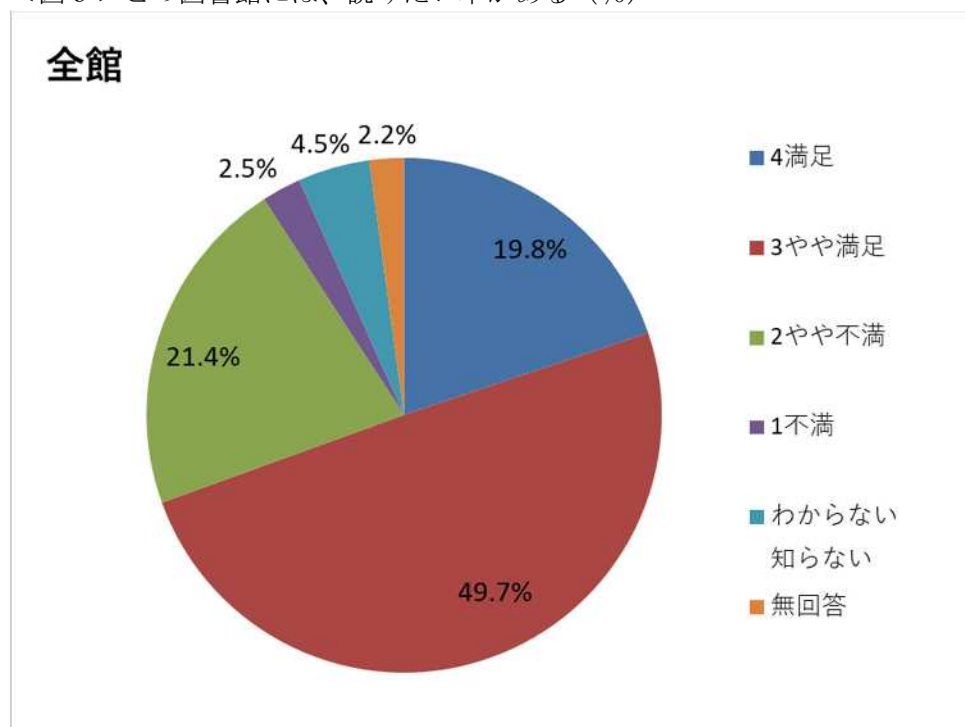
Q9～Q16 について、回答別の割合です。

Q9. この図書館には、読みたい本がある

<表 9> この図書館には、読みたい本がある

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 36.0% | 48.6% | 8.8% | 0.6% | 4.9% | 1.1% | 100% | 617 |
| 東灘 | 14.5% | 53.5% | 24.5% | 1.5% | 3.0% | 3.0% | 100% | 331 |
| 灘 | 16.7% | 48.9% | 24.5% | 3.2% | 4.1% | 2.6% | 100% | 587 |
| 三宮 | 14.9% | 48.3% | 26.2% | 4.5% | 3.5% | 2.6% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 21.0% | 53.5% | 17.6% | 1.1% | 4.8% | 2.0% | 100% | 357 |
| 北 | 22.1% | 43.2% | 23.6% | 1.5% | 8.0% | 1.5% | 100% | 199 |
| 北神 | 25.8% | 49.1% | 14.9% | 1.6% | 6.4% | 2.2% | 100% | 497 |
| 新長田 | 20.5% | 52.6% | 16.8% | 1.9% | 5.6% | 2.6% | 100% | 268 |
| 須磨 | 18.8% | 50.0% | 23.1% | 0.5% | 3.8% | 3.8% | 100% | 208 |
| 垂水 | 12.9% | 50.4% | 28.6% | 3.6% | 3.6% | 0.8% | 100% | 357 |
| 西 | 11.0% | 49.1% | 29.7% | 4.3% | 3.7% | 2.2% | 100% | 511 |
| 全館 | 19.8% | 49.7% | 21.4% | 2.5% | 4.5% | 2.2% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 19.5% | 50.0% | 20.8% | 2.6% | 4.6% | 2.5% | 100% | 5,582 |

<図 9> この図書館には、読みたい本がある (%)

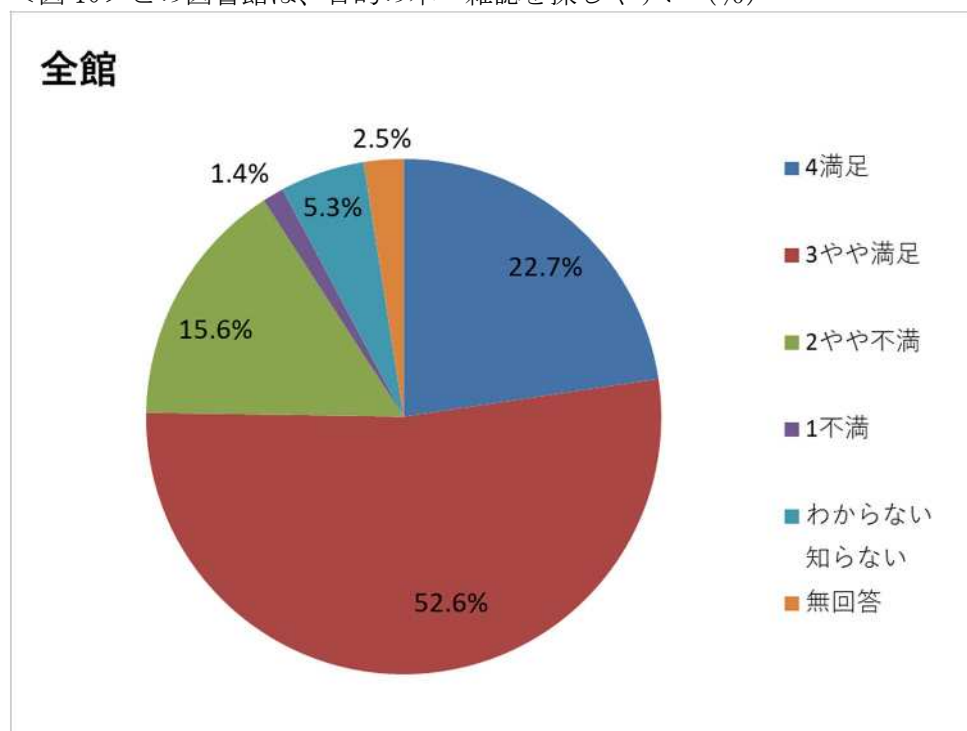


Q10. この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい

<表 10> この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (人) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 35.0% | 47.2% | 10.0% | 1.8% | 4.4% | 1.6% | 100% | 617 |
| 東灘 | 19.6% | 56.2% | 15.4% | 1.5% | 4.8% | 2.4% | 100% | 331 |
| 灘 | 20.3% | 56.2% | 15.2% | 1.2% | 4.3% | 2.9% | 100% | 587 |
| 三宮 | 18.2% | 50.9% | 19.7% | 1.8% | 6.0% | 3.4% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 25.5% | 58.3% | 7.3% | 0.8% | 5.6% | 2.5% | 100% | 357 |
| 北 | 20.1% | 52.8% | 14.6% | 1.0% | 8.5% | 3.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 25.6% | 50.1% | 13.7% | 2.0% | 6.2% | 2.4% | 100% | 497 |
| 新長田 | 26.9% | 53.0% | 11.2% | 0.0% | 7.1% | 1.9% | 100% | 268 |
| 須磨 | 26.9% | 53.8% | 12.5% | 0.0% | 3.8% | 2.9% | 100% | 208 |
| 垂水 | 17.6% | 53.5% | 22.4% | 1.1% | 4.2% | 1.1% | 100% | 357 |
| 西 | 13.9% | 51.9% | 24.7% | 1.6% | 5.1% | 2.9% | 100% | 511 |
| 全館 | 22.7% | 52.6% | 15.6% | 1.4% | 5.3% | 2.5% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 21.7% | 52.7% | 15.7% | 1.8% | 5.5% | 2.7% | 100% | 5,582 |

<図 10> この図書館は、目的の本・雑誌を探しやすい (%)

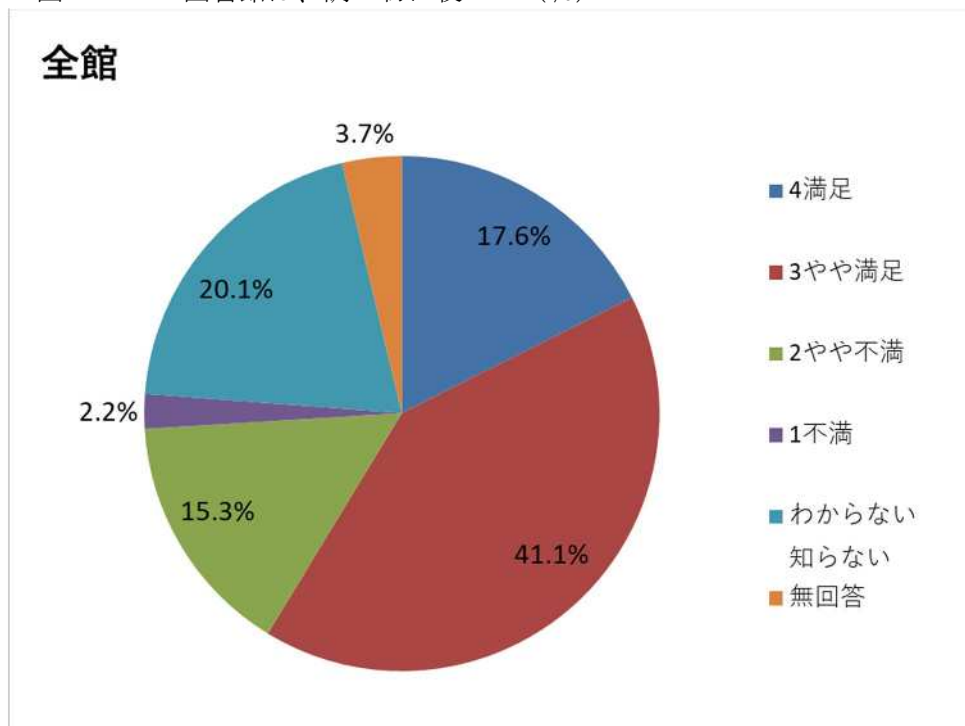


Q11. この図書館は、調べ物に役立つ

<表 11> この図書館は、調べ物に役立つ

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 33.1% | 42.8% | 6.6% | 0.6% | 13.8% | 3.1% | 100% | 617 |
| 東灘 | 13.3% | 42.9% | 14.8% | 2.1% | 22.1% | 4.8% | 100% | 331 |
| 灘 | 15.8% | 39.9% | 15.3% | 2.6% | 23.0% | 3.4% | 100% | 587 |
| 三宮 | 10.5% | 37.7% | 20.9% | 3.4% | 22.5% | 5.1% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 17.4% | 43.1% | 13.4% | 1.4% | 20.7% | 3.9% | 100% | 357 |
| 北 | 19.1% | 43.2% | 15.1% | 1.0% | 19.1% | 2.5% | 100% | 199 |
| 北神 | 24.3% | 43.7% | 9.9% | 0.6% | 18.3% | 3.2% | 100% | 497 |
| 新長田 | 19.4% | 43.3% | 12.7% | 1.1% | 19.8% | 3.7% | 100% | 268 |
| 須磨 | 15.9% | 44.2% | 14.9% | 2.4% | 17.8% | 4.8% | 100% | 208 |
| 垂水 | 11.2% | 43.1% | 19.3% | 3.9% | 19.6% | 2.8% | 100% | 357 |
| 西 | 9.8% | 35.4% | 24.5% | 3.7% | 23.1% | 3.5% | 100% | 511 |
| 全館 | 17.6% | 41.1% | 15.3% | 2.2% | 20.1% | 3.7% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 17.1% | 40.6% | 15.9% | 2.8% | 19.3% | 4.3% | 100% | 5,582 |

<図 11> この図書館は、調べ物に役立つ (%)

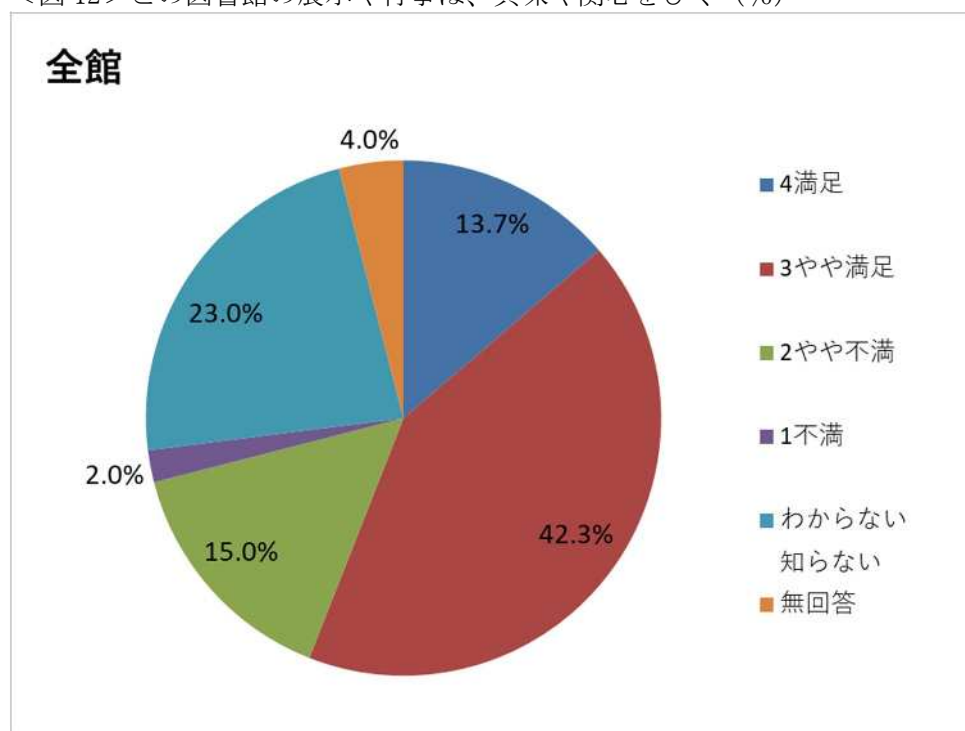


Q12. この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく

<表 12> この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 19.6% | 42.9% | 13.6% | 1.9% | 19.1% | 2.8% | 100% | 617 |
| 東灘 | 11.5% | 46.8% | 13.3% | 2.1% | 21.8% | 4.5% | 100% | 331 |
| 灘 | 13.1% | 47.0% | 12.9% | 1.5% | 21.5% | 3.9% | 100% | 587 |
| 三宮 | 7.7% | 36.6% | 20.9% | 2.8% | 27.4% | 4.6% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 19.6% | 41.2% | 12.6% | 1.1% | 20.7% | 4.8% | 100% | 357 |
| 北 | 14.6% | 38.2% | 16.6% | 1.5% | 25.1% | 4.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 17.1% | 43.3% | 9.7% | 2.2% | 23.9% | 3.8% | 100% | 497 |
| 新長田 | 15.7% | 45.5% | 9.7% | 2.2% | 22.4% | 4.5% | 100% | 268 |
| 須磨 | 18.3% | 52.9% | 9.1% | 0.0% | 15.4% | 4.3% | 100% | 208 |
| 垂水 | 11.8% | 40.6% | 17.4% | 1.7% | 25.2% | 3.4% | 100% | 357 |
| 西 | 7.0% | 36.6% | 22.7% | 3.1% | 26.0% | 4.5% | 100% | 511 |
| 全館 | 13.7% | 42.3% | 15.0% | 2.0% | 23.0% | 4.0% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 12.8% | 42.3% | 16.3% | 2.7% | 21.0% | 4.8% | 100% | 5,582 |

<図 12> この図書館の展示や行事は、興味や関心をひく (%)

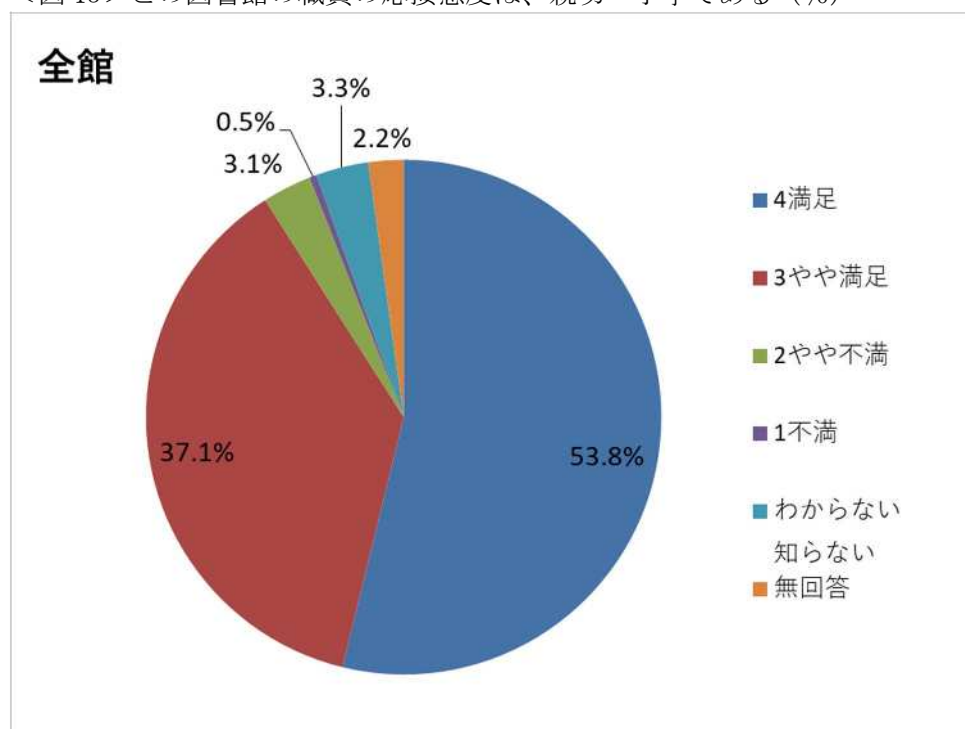


Q13. この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である

<表 13> この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 45.5% | 42.9% | 4.5% | 0.5% | 4.7% | 1.8% | 100% | 617 |
| 東灘 | 53.8% | 39.0% | 3.9% | 0.9% | 1.2% | 1.2% | 100% | 331 |
| 灘 | 51.3% | 38.3% | 3.9% | 0.7% | 3.6% | 2.2% | 100% | 587 |
| 三宮 | 47.2% | 42.2% | 4.2% | 1.1% | 2.8% | 2.6% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 54.9% | 35.9% | 0.8% | 0.3% | 5.3% | 2.8% | 100% | 357 |
| 北 | 58.8% | 32.7% | 3.5% | 0.0% | 2.0% | 3.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 64.6% | 28.2% | 1.6% | 0.2% | 3.4% | 2.0% | 100% | 497 |
| 新長田 | 58.2% | 32.8% | 2.6% | 0.4% | 3.7% | 2.2% | 100% | 268 |
| 須磨 | 65.9% | 28.4% | 0.5% | 0.0% | 1.4% | 3.8% | 100% | 208 |
| 垂水 | 56.3% | 37.3% | 2.2% | 0.3% | 2.8% | 1.1% | 100% | 357 |
| 西 | 53.0% | 38.4% | 3.1% | 0.0% | 3.1% | 2.3% | 100% | 511 |
| 全館 | 53.8% | 37.1% | 3.1% | 0.5% | 3.3% | 2.2% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 52.2% | 38.1% | 3.1% | 0.6% | 3.5% | 2.4% | 100% | 5,582 |

<図 13> この図書館の職員の応接態度は、親切・丁寧である (%)

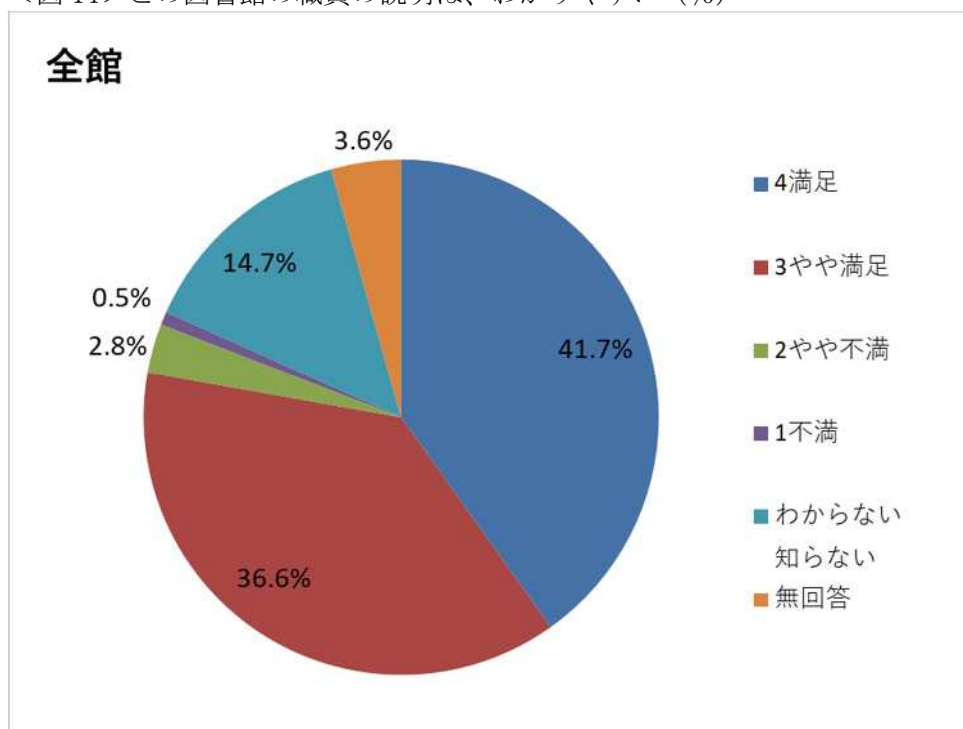


Q14. この図書館の職員の説明は、わかりやすい

<表 14> この図書館の職員の説明は、わかりやすい

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 37.0% | 37.3% | 3.9% | 1.0% | 17.3% | 3.6% | 100% | 617 |
| 東灘 | 41.7% | 39.0% | 3.3% | 1.2% | 12.1% | 2.7% | 100% | 331 |
| 灘 | 39.2% | 37.0% | 3.4% | 0.3% | 16.0% | 4.1% | 100% | 587 |
| 三宮 | 34.9% | 40.3% | 4.5% | 0.9% | 15.7% | 3.7% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 44.5% | 32.8% | 2.0% | 0.6% | 17.1% | 3.1% | 100% | 357 |
| 北 | 50.3% | 32.7% | 2.0% | 0.0% | 11.1% | 4.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 50.7% | 29.8% | 1.2% | 0.4% | 14.7% | 3.2% | 100% | 497 |
| 新長田 | 46.3% | 33.2% | 1.1% | 0.7% | 15.3% | 3.4% | 100% | 268 |
| 須磨 | 52.4% | 30.3% | 1.0% | 0.0% | 10.1% | 6.3% | 100% | 208 |
| 垂水 | 41.7% | 41.5% | 2.8% | 0.0% | 12.0% | 2.0% | 100% | 357 |
| 西 | 37.8% | 41.1% | 2.7% | 0.2% | 13.9% | 4.3% | 100% | 511 |
| 全館 | 41.7% | 36.6% | 2.8% | 0.5% | 14.7% | 3.6% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 40.1% | 37.7% | 3.1% | 0.8% | 13.9% | 4.4% | 100% | 5,582 |

<図 14> この図書館の職員の説明は、わかりやすい (%)

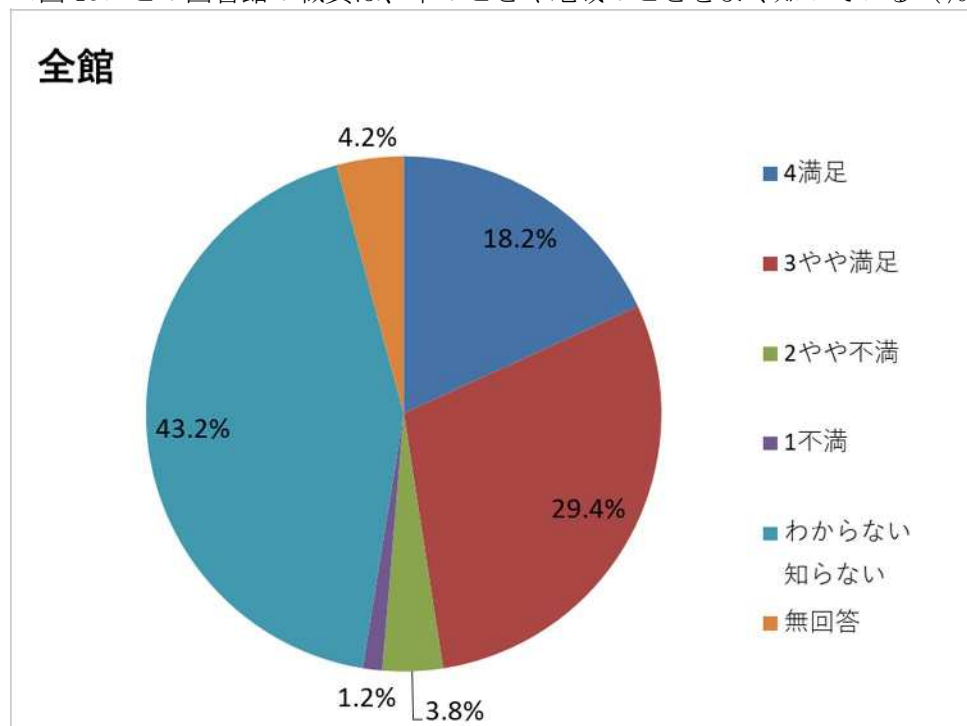


Q15. この図書館の職員は、本のことや地域のことをよく知っている

<表 15>この図書館の職員は、本のことや地域のことをよく知っている

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|----------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 19.3% | 29.5% | 3.7% | 1.1% | 43.3% | 3.1% | 100% | 617 |
| 東灘 | 15.4% | 29.6% | 3.0% | 2.4% | 44.7% | 4.8% | 100% | 331 |
| 灘 | 17.0% | 29.1% | 4.4% | 1.0% | 44.5% | 3.9% | 100% | 587 |
| 三宮 | 12.5% | 28.6% | 5.8% | 1.2% | 46.5% | 5.4% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 21.8% | 29.7% | 2.0% | 1.1% | 40.9% | 4.5% | 100% | 357 |
| 北 | 25.1% | 29.1% | 2.5% | 0.0% | 39.2% | 4.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 22.7% | 24.5% | 3.2% | 1.0% | 44.1% | 4.4% | 100% | 497 |
| 新長田 | 23.1% | 29.9% | 3.4% | 1.9% | 38.4% | 3.4% | 100% | 268 |
| 須磨 | 21.2% | 32.2% | 1.9% | 1.0% | 38.0% | 5.8% | 100% | 208 |
| 垂水 | 17.1% | 30.3% | 4.5% | 1.7% | 42.3% | 4.2% | 100% | 357 |
| 西 | 14.3% | 33.1% | 3.7% | 1.0% | 44.4% | 3.5% | 100% | 511 |
| 全館 | 18.2% | 29.4% | 3.8% | 1.2% | 43.2% | 4.2% | 100% | 4,582 |
| 全館 (前年度) | 17.8% | 30.1% | 4.2% | 1.4% | 41.0% | 5.4% | 100% | 5,582 |

<図 15>この図書館の職員は、本のことや地域のことをよく知っている (%)

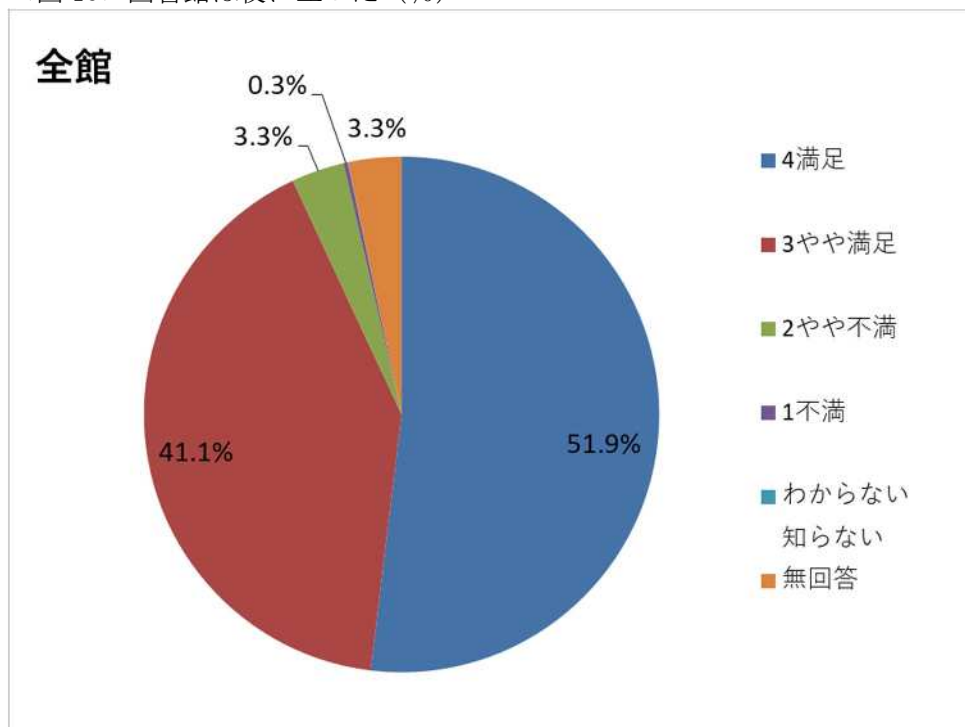


Q16. 図書館は役に立ちましたか（総合的に見て図書館を利用した成果はありましたか）

<表 16> 図書館は役に立った

| 館名 | 4満足 | 3やや満足 | 2やや不満 | 1不満 | わからない 知らない | 無回答 | 計 (%) | 計 (人) |
|---------|-------|-------|-------|------|---------------|------|-------|-------|
| 中央 | 54.0% | 40.5% | 2.8% | 0.3% | 0.0% | 2.4% | 100% | 617 |
| 東灘 | 49.5% | 43.8% | 3.0% | 0.3% | 0.0% | 3.3% | 100% | 331 |
| 灘 | 48.9% | 43.6% | 3.7% | 0.2% | 0.0% | 3.6% | 100% | 587 |
| 三宮 | 48.3% | 43.1% | 4.3% | 0.6% | 0.0% | 3.7% | 100% | 650 |
| 兵庫 | 58.8% | 35.3% | 1.7% | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 100% | 357 |
| 北 | 49.2% | 45.2% | 2.0% | 0.5% | 0.0% | 3.0% | 100% | 199 |
| 北神 | 60.2% | 35.6% | 1.8% | 0.2% | 0.0% | 2.2% | 100% | 497 |
| 新長田 | 56.3% | 36.9% | 2.2% | 0.4% | 0.0% | 4.1% | 100% | 268 |
| 須磨 | 56.7% | 38.0% | 1.0% | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 100% | 208 |
| 垂水 | 49.9% | 42.0% | 5.6% | 0.3% | 0.0% | 2.2% | 100% | 357 |
| 西 | 44.4% | 45.6% | 5.5% | 0.0% | 0.2% | 4.3% | 100% | 511 |
| 全館 | 51.9% | 41.1% | 3.3% | 0.3% | 0.0% | 3.3% | 100% | 4,582 |
| 全館（前年度） | 49.9% | 42.6% | 4.0% | 0.4% | 0.1% | 3.2% | 100% | 5,582 |

<図 16> 図書館は役に立った (%)



(3) Q9～Q16の図書館別の満足度平均点

Q9～Q16について、図書館ごとに平均点を算出しました。

- ・各点数に、それぞれの選択肢ごとの回答人数をかける。
- ・それらの集計を、回答した人数の合計で割る。
- ・「わからない・知らない」や「無回答」は0点とし、回答した人数には入れない。

(計算式) a, b, c, dは、各選択肢ごとの回答人数

$$\frac{4 \text{点} \times a + 3 \text{点} \times b + 2 \text{点} \times c + 1 \text{点} \times d}{a + b + c + d}$$

<表 17>館別満足度一覧

| R2年度 | 中央 | 東灘 | 灘 | 三宮 | 兵庫 | 北 | 北神 | 新長田 | 須磨 | 垂水 | 西 | 全館 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Q9読みたい本 | 3.28 | 2.86 | 2.85 | 2.79 | 3.01 | 2.95 | 3.08 | 3.00 | 2.94 | 2.76 | 2.71 | 2.93 |
| Q10探しやすい | 3.23 | 3.01 | 3.03 | 2.94 | 3.18 | 3.04 | 3.09 | 3.17 | 3.15 | 2.93 | 2.85 | 3.05 |
| Q11調べ物 | 3.30 | 2.92 | 2.94 | 2.76 | 3.01 | 3.03 | 3.17 | 3.06 | 2.95 | 2.79 | 2.70 | 2.97 |
| Q12行事 | 3.03 | 2.92 | 2.96 | 2.72 | 3.06 | 2.93 | 3.04 | 3.02 | 3.11 | 2.87 | 2.68 | 2.93 |
| Q13応接 | 3.43 | 3.49 | 3.49 | 3.43 | 3.58 | 3.58 | 3.66 | 3.58 | 3.69 | 3.56 | 3.53 | 3.53 |
| Q14説明 | 3.39 | 3.42 | 3.44 | 3.35 | 3.52 | 3.57 | 3.59 | 3.54 | 3.61 | 3.45 | 3.42 | 3.46 |
| Q15本・地域 | 3.25 | 3.15 | 3.20 | 3.09 | 3.32 | 3.40 | 3.34 | 3.28 | 3.31 | 3.17 | 3.17 | 3.23 |
| Q16利用成果 | 3.52 | 3.48 | 3.46 | 3.44 | 3.60 | 3.48 | 3.59 | 3.56 | 3.58 | 3.45 | 3.41 | 3.50 |

参考：昨年度の調査結果と今年度との比較

| R1年度 | 中央 | 東灘 | 灘 | 三宮 | 兵庫 | 北 | 北神 | 新長田 | 須磨 | 垂水 | 西 | 全館 |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Q9読みたい本 | 3.30 | 2.96 | 2.90 | 2.79 | 2.99 | 2.86 | 3.09 | 2.91 | 2.97 | 2.72 | 2.75 | 2.93 |
| Q10探しやすい | 3.22 | 3.04 | 3.03 | 2.94 | 3.15 | 3.01 | 3.11 | 3.06 | 3.06 | 2.91 | 2.86 | 3.03 |
| Q11調べ物 | 3.30 | 2.93 | 2.91 | 2.73 | 3.06 | 2.89 | 3.13 | 2.90 | 2.92 | 2.78 | 2.77 | 2.94 |
| Q12行事 | 3.02 | 2.90 | 2.88 | 2.74 | 3.04 | 2.78 | 2.99 | 2.97 | 3.07 | 2.75 | 2.68 | 2.88 |
| Q13応接 | 3.38 | 3.52 | 3.47 | 3.42 | 3.52 | 3.60 | 3.62 | 3.53 | 3.68 | 3.54 | 3.49 | 3.51 |
| Q14説明 | 3.33 | 3.44 | 3.41 | 3.36 | 3.45 | 3.50 | 3.54 | 3.50 | 3.58 | 3.44 | 3.40 | 3.43 |
| Q15本・地域 | 3.23 | 3.14 | 3.14 | 3.13 | 3.29 | 3.22 | 3.32 | 3.18 | 3.30 | 3.18 | 3.18 | 3.20 |
| Q16利用成果 | 3.52 | 3.47 | 3.46 | 3.43 | 3.52 | 3.49 | 3.57 | 3.49 | 3.50 | 3.39 | 3.37 | 3.47 |

| R2年度-R1年度 | 中央 | 東灘 | 灘 | 三宮 | 兵庫 | 北 | 北神 | 新長田 | 須磨 | 垂水 | 西 | 全館 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|
| Q9読みたい本 | -0.02 | -0.10 | -0.05 | 0.00 | 0.02 | 0.09 | -0.01 | 0.09 | -0.03 | 0.04 | -0.04 | 0.00 |
| Q10探しやすい | 0.01 | -0.03 | 0.00 | 0.00 | 0.03 | 0.03 | -0.02 | 0.11 | 0.09 | 0.02 | -0.01 | 0.02 |
| Q11調べ物 | 0.00 | -0.01 | 0.03 | 0.03 | -0.05 | 0.14 | 0.04 | 0.16 | 0.03 | 0.01 | -0.07 | 0.03 |
| Q12行事 | 0.01 | 0.02 | 0.08 | -0.02 | 0.02 | 0.15 | 0.05 | 0.05 | 0.04 | 0.12 | 0.00 | 0.05 |
| Q13応接 | 0.05 | -0.03 | 0.02 | 0.01 | 0.06 | -0.02 | 0.04 | 0.05 | 0.01 | 0.02 | 0.04 | 0.02 |
| Q14説明 | 0.06 | -0.02 | 0.03 | -0.01 | 0.07 | 0.07 | 0.05 | 0.04 | 0.03 | 0.01 | 0.02 | 0.03 |
| Q15本・地域 | 0.02 | 0.01 | 0.06 | -0.04 | 0.03 | 0.18 | 0.02 | 0.10 | 0.01 | -0.01 | -0.01 | 0.03 |
| Q16利用成果 | 0.00 | 0.01 | 0.00 | 0.01 | 0.08 | -0.01 | 0.02 | 0.07 | 0.08 | 0.06 | 0.04 | 0.03 |

昨年度と概ね同様の評価をいただきました。昨年度との差はどの項目もわずかですが、全館として評価が一番上がったのは、「Q12 行事」でした。テーマに沿った本を数冊選び1つの袋に入れた「本の福袋」や、神戸市で活動する総合工作芸術家が図書館内でカラーボックスをペインティングする様子を自由に見学する「たなせいぞうこうじょう」など、新型コロナウイルス感染症流行下においてもそれぞれ対策を講じながら工夫しつつ行事を行う姿勢が、評価されたものと思われま

9. 自由記入欄について

(1) 概要

自由記入欄には、1,047人の方から合計1,297件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

内訳は以下のとおりです。

- ① 資料について . . . 264件
本が少ない、雑誌が少ない、本が古い、本が汚い、新刊が少ない、〇〇の分野を増やしてほしい、人気がある本はたくさん買ってほしい、まんがを増やしてほしい、専門書を増やしてほしい、電子書籍を充実してほしい(※1)、他
- ② 施設・設備について . . . 149件
狭い、座席が少ない、自習室の拡充、飲食場所、駐車場、温度、照明、臭い、新聞をめくる音が気になるのでゾーニングしてほしい、子供用スペースを別にしてほしい、Wi-Fiが使えるようにしてほしい、冷水器を置いてほしい、自動貸出機を増やしてほしい、子供が靴を脱いで使えるスペースがほしい、他
- ③ 図書館のサービスについて . . . 228件
予約の本がなかなか来ない、予約の上限冊数を増やしてほしい、本のリクエストの仕方をわかりやすく表示してほしい、本が探しにくい、最上段や最下段の本が選びにくい、視聴覚資料の貸出をしてほしい、他
- ④ 職員の対応について . . . 37件
マナーが悪い人を注意してほしい、声が聞きづらい、混んでいる時の対応について、窓口対応に個人差がある、返本の際の音が気になる、レファレンスを的確にしてほしい、他
- ⑤ 利用者マナーについて . . . 50件
話し声がうるさい、居眠り、本への書き込みや汚れ、雑誌・新聞の独占、荷物を置いての離席、館内での飲食、携帯電話のマナー、貸出本の延滞、他
- ⑥ 図書館全体の運営や立地について . . . 78件
開館日や開館時間を増やしてほしい、図書館を増やしてほしい、返却できる場所や予約本の受取場所を増やしてほしい、返却ポストの場所が分かりにくい、駅から図書館が遠い、他
- ⑦ 図書館や職員への感謝やお褒め、激励など . . . 362件
対応が親切・丁寧、ネット予約・本の取り寄せが便利、駅から近くてよい、遅くまで開いていて便利、行事や展示がよかった、北神図書館について移転して使いやすくなった、駅の返却ポストが便利、他
- ⑧ 新図書館について(※2) . . . 26件
新しい図書館を楽しみにしている、移転後は蔵書数を増やしてほしい、他
- ⑨ 新型コロナウイルス関連(※3) . . . 62件
コロナ禍でも感染症対策をしながら開館していて助かる、座席が減り不便、書籍消毒機を置いてほしい、今後緊急事態宣言等が発出されても予約本の受取り対応はして欲しい、他
- ⑩ その他 . . . 41件
上記のいずれにもあてはまらないもの
初めて利用した、芦屋市の図書館で貸出できるようにしてほしい、他

(2) 多くいただいたご意見について

(※1) ご意見1 電子書籍を充実してほしい

平成30年6月から試行実施を行っていた「KOBE 電子図書館」は令和2年12月末日で終了し、令和3年1月5日から「神戸市電子図書館」として、本格実施を開始しました。事業者の選定にあたっては「読書バリアフリー法」の趣旨に従い、視覚障害者の方も利用しやすい日本語読み上げ機能を提供できることを重視し、結果として株式会社図書館流通センターに決まりました。音声読み上げソフトを利用することで、視覚に頼らず検索・貸出・閲覧ができる仕様である視覚障害者向け利用支援サイトも備えています。当初のコンテンツ数は2,950点(内500点は青空文庫)、1月末まででのべ5,190点が貸出されました。令和2年度中にさらに約1,000点を追加する予定です。

(※2) ご意見2 新図書館について

神戸市では3月24日に名谷図書館を新規オープンするほか、新西図書館、新垂水図書館、新三宮図書館の3館の整備を計画しています。これら新しい図書館についての期待や、他の地域においても新しい図書館や現在の場所からの移転、返却場所設置の要望を多くお寄せいただきました。

現在計画中の図書館につきましては、地域の方のご希望も伺いながら、末永く皆様に親しまれ、ご利用いただける図書館を造ってまいります。

その先の整備計画につきましては、返却場所の設置を含め、図書館全体の施策の中で検討してまいります。

(※3) ご意見3 新型コロナウイルス関連

神戸市対策方針第1弾により、令和2年3月3日から3月15日は閉館し、臨時窓口で予約図書に限定した貸出を行いました。その後、座席等を撤去し制限付きで開館しましたが、同第6弾により4月9日から5月15日は全面閉館しました。5月16日から臨時窓口で予約図書の貸出を再開し、5月29日からは座席等を撤去し制限付きで開館、6月16日からは、制限を緩和し感染症対策を行いながら開館を続けました。令和3年1月14日～2月28日の緊急事態宣言期間中も、感染症対策をとりながら開館しました。座席の撤去や短時間の利用等で市民の皆様にはご迷惑をおかけしますが、引き続き県や市の方針に従い、適切な感染症対策を講じながら、図書館サービスに努めて参ります。

名谷図書館開館後の状況について

○開館 令和3年3月24日（水）10時

- ・設置場所 大丸須磨店4階
専有面積 約1,298 m²（エスカレーター横のオープンスペース含む）
- ・蔵書冊数 7月現在5万2千冊（うち児童書1万7千冊）
※収容可能冊数は7万冊
- ・休館日 火曜日（ただし、第1月曜は休館し、翌火曜を開館）
- ・利用状況

| | 入館者（1日平均） | 登録者数（1日平均） | 貸出冊数（1日平均） |
|----|-----------------|--------------|-----------------|
| 3月 | 9,412人(1,344人) | 4,431人(211人) | 14,573冊(2,081冊) |
| 4月 | 47,731人(1,835人) | 3,510人(135人) | 52,043冊(2,001冊) |
| 5月 | 27,611人(1,022人) | 1,167人(43人) | 51,192冊(1,896冊) |
| 6月 | 29,496人(1,180人) | 1,049人(42人) | 45,893冊(1,836冊) |

※3月の登録者数は事前登録（2,948人）含む。

登録者数1日平均は開館日7日＋事前登録日14日間＝21日間で割った数値

- ・3月は「入館整理券」配布による入館制限を実施
- ・市立図書館では初めての座席予約システムを導入
ひとり1日180分以内。1回の予約は「30分」「60分」「90分」から選択
（現在「90分」は新型コロナウイルス感染症対策のため選択できない）
- ・4月より、指定管理者（シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）による運営

○開館前

- ・図書館カード作成の事前登録 3月6日（土）～21日（日）
大丸須磨店4階で事前登録を実施
- ・プレイベント 3月14日（日）名谷駅前広場 大丸須磨店前
館内に置くスツール作りワークショップ、INAC神戸の選手によるビデオメッセージ
放映、絵本コーナーの設置、自動車図書館駐車、「リノベ神戸」PRパネル設置

（裏面に写真）



↑ 外観



↑ 開館セレモニー



↑ 入館整理の設え



← イス作りワークショップ

電子図書館の本格実施報告（令和 3 年 7 月現在）

1. 事業概要

開始日 : 令和 3 年 1 月 5 日
 貸出冊数 : 貸出は 1 人 2 冊 予約は 1 冊まで
 ※令和 3 年 6 月 1 日から、貸出・予約ともに 3 冊までに変更。
 貸出期間 : 14 日間

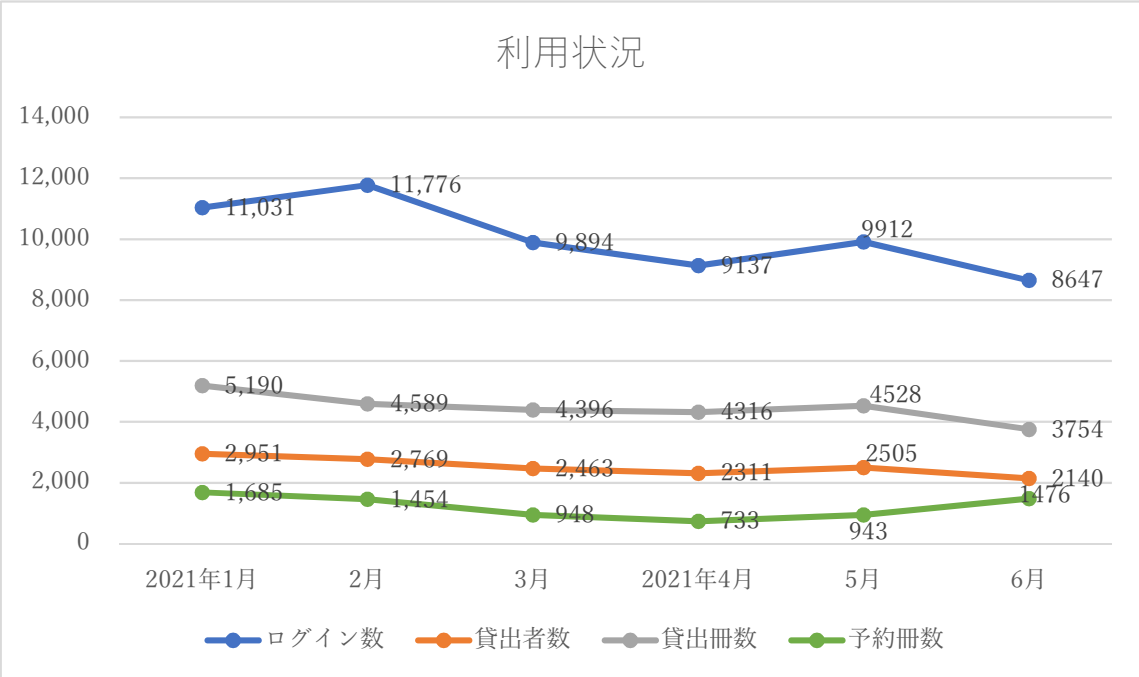
2. 電子図書館のタイトル数（令和 3 年 6 月末現在）

総タイトル数は 4,173 冊。（無料の青空文庫 500 冊、独自タイトル 4 冊を含む）
 日本語の読み上げ機能があるタイトルは約 2,000 冊。

購入したタイトル数（冊）

| 開始時 | 追加購入数 | 購入総数 (R3.6 末) |
|-------|-------|------------------|
| 2,450 | 1219 | 3,669 |

3. 電子図書館の利用状況（令和 3 年 1 月～6 月）



資料 6

令和2年度利用実績及び令和3年度見込み

| 項 目 | 令和3年度 | | 令和2年度 |
|-----------------------|------------|--------|------------|
| | (見込み) | 2年度実績比 | (実績) |
| 1. 図書館資料 | | | |
| (1)図書受入冊数 | 142,000冊 | 119.0% | 119,338冊 |
| うち購入図書数 | 125,000冊 | 121.2% | 103,134冊 |
| (2)蔵書冊数 | 2,200,000冊 | 103.3% | 2,129,904冊 |
| (3)購入雑誌数 | 1,100誌 | 100.4% | 1,096誌 |
| (4)視聴覚資料数 | 34,000点 | 100.2% | 33,934点 |
| 2. 資料・情報の提供 | | | |
| (1)貸出冊数 | 6,400,000冊 | 119.3% | 5,363,342冊 |
| うち児童書 | 2,000,000冊 | 121.8% | 1,641,709冊 |
| (2)貸出者数 | 2,010,000人 | 117.1% | 1,716,972人 |
| うち児童 | 225,000人 | 122.9% | 183,074人 |
| (3)登録者数 | 417,000人 | 101.2% | 412,025人 |
| うち児童 | 45,000人 | 106.9% | 42,102人 |
| (新規登録者数) | 45,000人 | 130.3% | 34,526人 |
| (うち児童) | 9,900人 | 175.0% | 5,658人 |
| (4)レファレンス受付件数 | 19,000件 | 116.2% | 16,346件 |
| (5)郵送貸出冊数 | 500冊 | 104.0% | 481冊 |
| (6)対面朗読利用人数 | 60人 | 89.6% | 67人 |
| (7)講演会等の開催数 | 150回 | 105.6% | 142回 |
| (8)ブックリスト等作成数 | 50件 | 131.6% | 38件 |
| 3. ネットワークサービス | | | |
| (1)ネットワークサービス申込者数 | 22,900人 | 109.8% | 20,847人 |
| (2)予約受付件数 | 1,940,000件 | 113.6% | 1,707,966件 |
| 4. 図書館見学・職場体験等 | | | |
| (1)小学校等からの見学受入人数* | 2,500人 | 108.4% | 2,307人 |
| (2)トライやるウィーク受入人数 | 0人 | - | 0人 |
| (3)各種団体からの見学受入人数 | 70人 | 107.7% | 65人 |

*小学校等からの見学受入人数は幼稚園・児童館・特別支援学校等、町たんけんを含む。

※新型コロナウイルス感染症の流行状況により、事業によっては実施できない可能性がある

| 取組項目 | 具体的取組 | 評価項目 |
|--|--|--|
| 1 資料の充実 (1)学習拠点としての資料の充実 (2)ユニバーサルデザインに配慮した資料収集 | <ul style="list-style-type: none"> ・学び直しに役立つ基本的な資料の買直し(分野ごと) ・電子書籍(資格問題集等)の充実 ・貸出可能なマルチメディアデジ資料の収集 ・多言語資料、日本語学習用資料の収集検討 | 購入内容 購入内容 新規収集数 新規購入数 |
| 2 学習機会の提供 (1)仕事や地域活動に役立つ情報・機会の提供 (2)生活の質を高める情報・機会の提供 | <ul style="list-style-type: none"> ・講座、講演会、展示の実施 ・その他イベントの実施 ・講座、講演会、展示の実施 ・その他イベントの実施 | コロナ時代に開催するための工夫 イベント開催数と参加人数 展示の回数 主なものの満足度 |
| 3 関係機関との協働 (2からの抜き出し) (1)行政機関との連携 (こども家庭局や公民館、青少年科学館、体育館など、子供対象のものは、6 子供サービスの項へ) (2)学校園との連携 (3)大学との連携 (4)企業との連携 (5)地域団体・NPOとの連携 | <ul style="list-style-type: none"> ・福祉局、健康局 ・各区まちづくり課 ・文化財課、埋蔵文化財センター、文化交流課 ・産業振興財団 ほか →6子供サービスの項へ ・神戸市外国語大学と新たな利用協定締結 ・神戸大学等、地元大学との連携イベントの開催 ・大学が実施する地域貢献事業への支援 ・実習やインターンシップの受け入れ ・ビジネス支援講座の実施(中央、三宮) ・神戸セレクション関連イベントでの地元企業との連携(中央) ・既存の関係団体との連携継続(KFC、神戸アーカイブ写真館等) ・外国人をサポートする団体との関係構築 ・連携先と相互に利用PR | コロナ時代に開催するための工夫 イベント開催数と参加人数 展示の回数 主なものの満足度 締結の内容 コロナ時代に開催するための工夫 イベント開催数と参加人数 展示の回数 主なものの満足度 進捗状況 |
| 4 新たなサービスや機器 (1)快適便利な高機能機器の導入 (2)ICT技術を活用したサービスと情報提供 | <ul style="list-style-type: none"> ・書籍消毒器の設置(未設置館順次) ・予約図書自動受取機の利用促進 ・デジタルアーカイブ等、地域資料の提供・発信の見直し ・電子図書館サービスの利用促進 ・自動貸出機の利用促進 | 導入実績 貸出冊数 提供実績 利用実績 貸出に占める割合 |
| 5 利用しにくい市民への環境整備 (1)ユニバーサルデザインに配慮したサービスの提供 (2)ユニバーサルデザインに配慮した利用しやすい環境の整備 (3)図書館を利用していない市民層への働きかけ | <ul style="list-style-type: none"> ・点字図書館との連携 ・福祉施設等への団体貸出PR ・「やさしい利用案内」作成 ・館内サインの見直し ・利用支援機器の導入とPR ・大人向け多言語の利用案内作成 ・利用促進をはかる館内外での利用講座、「出前トーク」の実施 ・ママフレや長田区アプリ等メディアへの情報提供 ・転入者へ利用案内配付 | 連携の内容 PR実績 作成実績 進捗状況 導入実績 作成実績 回数、参加人数 情報提供メディアの数 配布実績 |
| 6 子供サービスの充実と学校図書館支援 (1)生涯にわたって読書を楽しむ習慣を育てるための読書環境の整備 (2)学校園との連携 (3)子供の読書活動推進に関わるボランティア等との連携や支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・資料収集と計画的な買替え ・乳幼児と保護者向けサービス ・館内外での子供と本をつなぐイベント ・小・中学生への調べ学習支援(調べ学習イベント、パスファインダー作成等) ・YAコーナーの充実を中心とした青少年層への読書推進 ・学校と連携した中高生参加のイベント ・団体貸出による資料提供 ・幼稚園巡回図書の実施 ・学校図書係と連携した研修など、学校司書支援 ・教員・学校司書への新刊紹介等、情報提供 ・ボランティア団体との連携企画 ・ボランティア交流会の開催 ・読み聞かせ等、活動に役立つ講座の開催や新刊本等の情報提供 | コロナ時代に開催するための工夫 新規購入数 イベントの開催数と参加人数 展示の回数 主なものの満足度 団体貸出冊数、回数 巡回貸出冊数 研修回数、参加人数、満足度 回数、紹介点数、参加人数 定例行事での連携数 開催数と参加人数 コロナ時代に開催するための工夫 開催数と参加人数 |

新垂水図書館基本方針

令和3年3月

神戸市

はじめに

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. 新垂水図書館整備計画の概要 | 3 |
| 1-1. 図書館の概要 | |
| 1-2. 周辺計画 | |
| 2. 現在の垂水図書館の状況 | 6 |
| 3. 利用状況と市民ニーズの把握 | 7 |
| 3-1. 「図書館ご利用の皆様へのアンケート」結果からみる利用状況 | |
| 3-2. 新垂水図書館アンケート調査 | |
| 3-3. 2つの調査から見えてくる市民ニーズ | |
| 4. 新垂水図書館コンセプト・基本方針 | 15 |
| 4-1. コンセプト | |
| 4-2. 基本方針 | |
| (1) 学びを支援する図書館 | |
| (2) 子供の成長を見守る図書館 | |
| (3) 誰もが使いやすい図書館 | |
| (4) 街に開かれ、交流を促す図書館 | |
| 4-3. 必要な設備機能 | |
| 5. 整備のスケジュール（予定） | 19 |

はじめに

人口減少時代を迎えるなか、神戸市は、令和元年に「リノベーション・神戸」プロジェクトを発表しました。人口減少が続く市西部の拠点駅である名谷駅、垂水駅、西神中央駅周辺に対し「見違えるようなリノベーションを施し、心おどる駅前空間へ」をコンセプトに、若年子育て世代を誘引できる街づくりを進めていく、というプロジェクトです。

垂水駅周辺は、駅を中心に区役所をはじめとする様々な施設が集積するとともに、三宮までJRで約18分と交通利便性もよく、まちのポテンシャルが高いエリアです。一方で、公共・公益機能の老朽化など様々な課題があり、近隣自治体への転出も多くなっています。

新垂水図書館の整備は、これらの課題を解消し、便利で快適な市民生活の実現と若年世帯の流入促進に向けた環境を整備することを目的とした「リノベーション・神戸」の一環として計画するもので、駅前にシンボリックで目立つ街に開かれた図書館を建設することで、人が行き交う街づくり、地域の活性化に貢献することを目的の一つとしています。

同時に、新垂水図書館は、図書館本来の社会教育施設としての機能を十分に発揮できる施設でなければなりません。図書館を取り巻く環境は近年大きく変化しており、市民のニーズも多様化しています。その中で、地域の情報拠点であり、本を介した交流場所であり、市民が生活の中で直面するさまざまな課題に対して解決への支援をすることができる場所として、新垂水図書館を整備します。また整備にあたっては、木材を多用するなど温かみのある雰囲気をつくります。

「新垂水図書館基本方針（案）」は、このような目的を持った図書館の整備についての基本的な考え方を示すものであり、今後の設計・施工・運営等の各段階において、折にふれ、立ち戻るものになります。今後も市民の皆様のご意見を伺いながら、整備に向けて具体的な検討を行ってまいります。

1. 新垂水図書館整備の概要

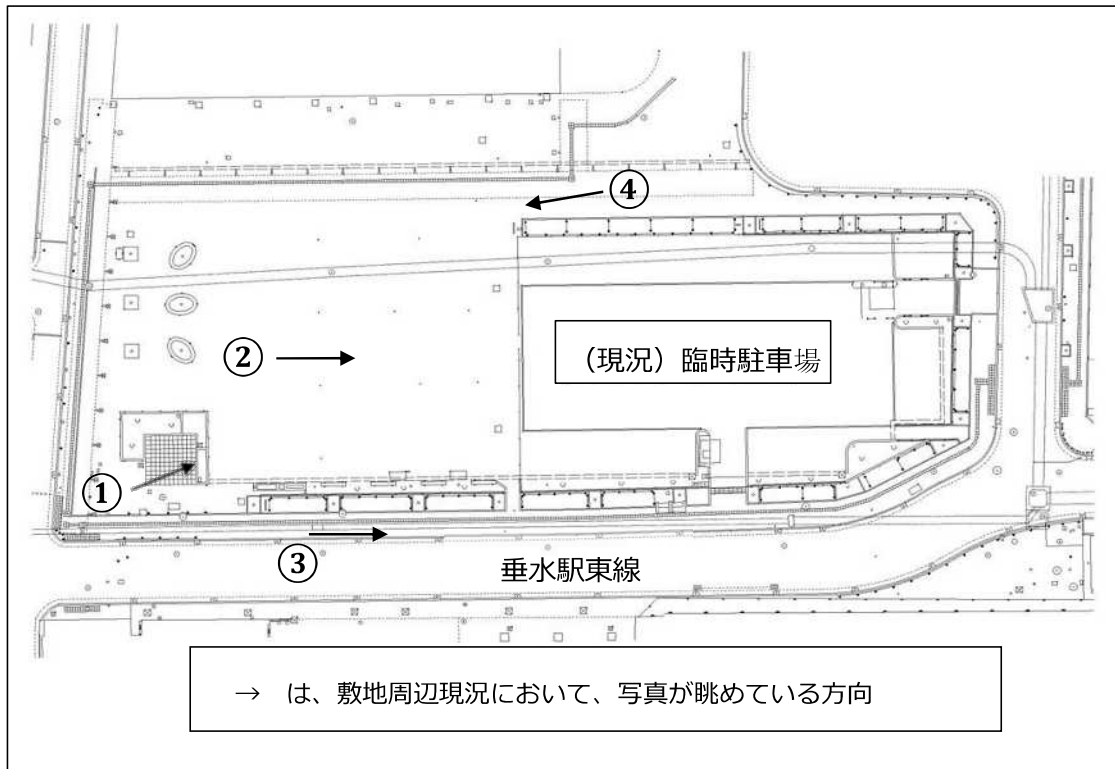
1-1. 図書館の概要

新垂水図書館は、現在の図書館のように複合施設内にあるのではなく、独立した建物として整備します。生まれ変わる海辺のまちの玄関にふさわしいシンボリックな建物となるよう整備を進めます。建物や規模の概要は、以下の通りです。

- ・ 計画予定地 : 垂水区日向 1 丁目 4 (現在臨時駐車場として使用中)
- ・ 各階用途 (想定) : 1 階 (返却ポスト、荷捌きスペース等)、2 階 (エントランス・閲覧室等)、3 階 (閲覧室等)、屋上広場 (ペントハウス等)
- ・ 屋外施設等 : 図書館附置義務駐輪場 (55 台程度)、図書館附置義務駐車場 (4 台程度)
- ・ 専有面積 : 1500 m²程度
- ・ 蔵書規模 : 10 万冊 以上
- ・ 付近見取図



・計画敷地状況図

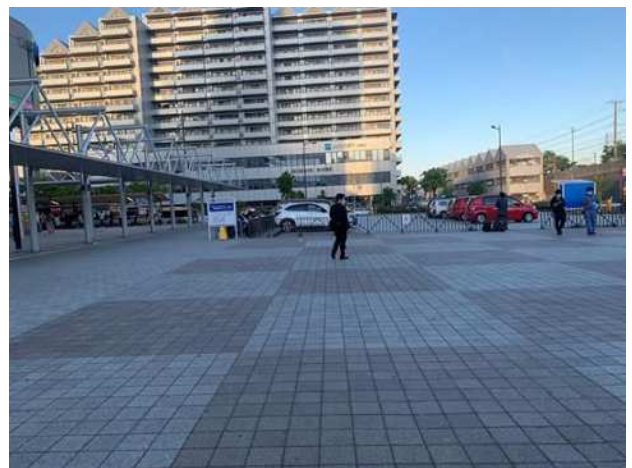


・敷地周辺現況

① 敷地南西 (いかなごモニュメント)



② 敷地西側



③ 敷地南側道路



④ 敷地北側



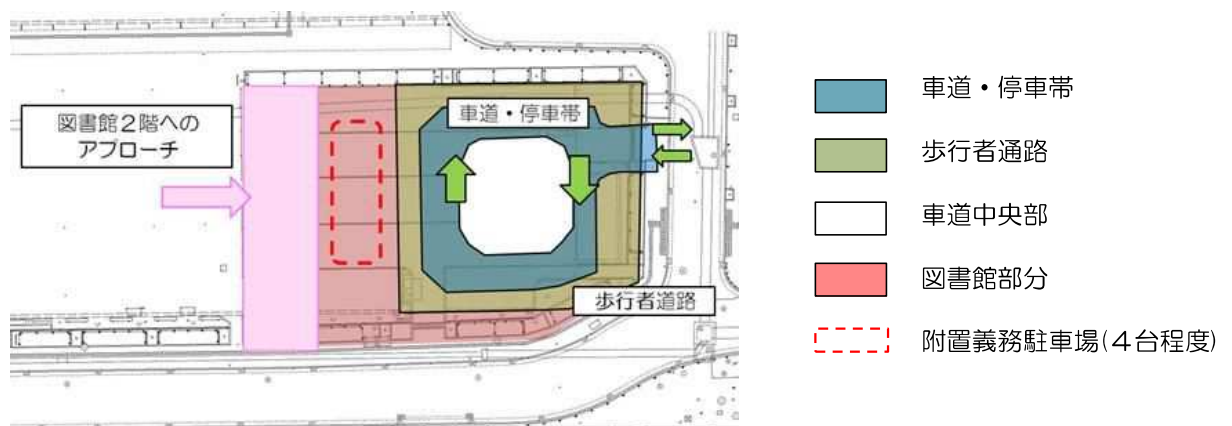
1 - 2. 周辺計画

新垂水図書館の整備にあたっては、図書館とともに1階部分に一般車両のロータリーを一体的に整備します。現在、垂水駅北東側では駅への送迎のための一般車両や、周辺商業施設への荷捌き車両を停車する空間が不足しており、周辺道路での路上駐車など駅周辺の渋滞や歩行者と車両の交錯など、利便性や安全性に課題が生じています。ロータリーを整備することで、これらの課題を解決しようとするものです。（都市局）

また、図書館西側の駅前広場は図書館との一体感を大切にしつつ、引き続きイベント等に利用できる空間となるよう植栽、照明、ストリートファニチャー、舗装等を更新します。（都市局・建設局）

さらに、現在、駅前広場と臨時駐車場を囲むように設置されている原動機付自転車の駐車場は、図書館建物の地下1階での整備を想定しています。（建設局）

1階部分のロータリー略図



2. 現在の垂水図書館の状況

垂水図書館は、平成3年11月、JR垂水駅の北東側、レバンテ垂水2番館の1階に開館しました。地域図書館としては8番目の整備でした。専有面積は686㎡で、開館当初の蔵書計画冊数は6万5千冊と、23万6千人という当時市内最大人口の区の図書館としては手狭でしたが、立地の良さから多くの市民に利用されてきました。

開館から29年目となる現在の垂水図書館は、年間45万2千人の入館者、22万2千人の貸出利用者があり、蔵書冊数は9万1千冊となりました（令和2年3月末）。

垂水図書館の延床面積を人口1000人で割った数値は3.2㎡/1000人となり、この数値は地域図書館10館中2番目の狭さです。また、昨今の図書館では、読書推奨のため、本の貸出以外にも子供や一般成人を対象にしたさまざまな催しを行っていますが、垂水図書館内には多目的スペースがありません。おはなし会は絵本コーナーに椅子を並べて開催しているほか、その他のイベントは文化センターの会議室を借りるなどして開催しています。

■「令和元年度 図書館ご利用の皆様へのアンケート」の自由意見からの抜粋

- ・図書館が小さすぎて、又本が古い、種類が少ない。
- ・館内での読書スペースが不足している。
- ・利用者数の割に手狭だと思います。広くして環境も整えてほしいです。
- ・大人も調べ学習をしたいので机を増やし学習する許可を出してほしい。
- ・もっと幅広い本を置いてほしい、自習室もほしい。地域の方々が一番利用するのが図書館だからもっと充実してほしい。
- ・自習するスペース（図書館の本を使っただけ）を広くしてほしい。大活字本を増やしてほしい。映画会や講演会や読書会を開いてほしい。大人の為の朗読会や読み聞かせ会を開いてほしい。

このような状況から、新垂水図書館整備方針として、当初から「十分なスペースを確保し、区民がゆっくりと本に親しむことができるよう座席数を増やすなど、居心地のよい滞在型の図書館を目指すこと」を、掲げています。

3. 利用状況と市民ニーズの把握

3-1. 「図書館ご利用の皆様へのアンケート」結果からみる利用状況

「令和元年度 図書館ご利用の皆様へのアンケート」

- (1) 実施日 令和元年 11 月 27 日 (水曜)
- (2) 実施方法 毎年 1 回、中央図書館・各地域図書館の全 11 館で中学生以上の来館者に用紙を手渡して実施
- (3) 垂水図書館回答数 765 枚配布、604 枚回収
アンケート結果は図書館ホームページに掲載しています
- (4) データから見る利用状況

①利用者の世代

| 元年度 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 | 計 (%) |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|--------------|--------------|------|-------|
| 中央 | 6.9% | 5.1% | 6.6% | 14.4% | 15.0% | 22.1% | 28.7% | 1.2% | 100% |
| 東灘 | 5.9% | 2.4% | 8.3% | 14.8% | 13.3% | 19.8% | 34.8% | 0.7% | 100% |
| 灘 | 2.5% | 3.8% | 11.3% | 17.7% | 14.1% | 23.3% | 26.8% | 0.6% | 100% |
| 三宮 | 1.8% | 2.3% | 10.1% | 16.9% | 20.3% | 21.9% | 25.2% | 1.3% | 100% |
| 兵庫 | 0.7% | 3.7% | 8.7% | 14.2% | 17.7% | 22.9% | 30.4% | 1.5% | 100% |
| 北 | 13.0% | 2.4% | 2.0% | 11.5% | 7.9% | 24.5% | 37.5% | 1.2% | 100% |
| 北神 | 9.6% | 2.9% | 9.3% | 10.7% | 13.4% | 23.2% | 30.1% | 0.7% | 100% |
| 新長田 | 2.8% | 2.4% | 10.0% | 15.2% | 15.2% | 23.4% | 30.0% | 1.0% | 100% |
| 須磨 | 1.8% | 1.4% | 10.5% | 17.5% | 9.1% | 23.2% | 36.5% | 0.0% | 100% |
| 垂水 | 1.2% | 2.0% | 5.1% | 12.9% | 13.6% | 24.7% | 39.6% | 1.0% | 100% |
| 西 | 1.1% | 1.6% | 4.9% | 14.4% | 10.8% | 28.3% | 38.0% | 0.8% | 100% |
| 全館 | 4.0% | 2.8% | 7.9% | 14.6% | 14.0% | 23.5% | 32.3% | 0.9% | 100% |

※構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入。以下に続く各表にも同様の処理を行っています

世代別では、全館の数値に比べて、10代から50代の割合が低く、60代以上の割合が高くなっています。70歳以上の割合は全館の中でも最も高く、高齢者の利用が多いことが分かります。

②滞在時間

| 元年度 | 15分未満 | 15分から 30分未満 | 30分から 1時間未満 | 1時間から 3時間 | 3時間以上 | 無回答 | 計 (%) | 30分未満 の利用 |
|-----|--------------|----------------|----------------|--------------|-------|------|-------|--------------|
| 垂水 | 20.2% | 40.6% | 27.2% | 9.6% | 0.7% | 1.8% | 100% | 60.8% |
| 西 | 19.1% | 38.3% | 30.2% | 8.6% | 1.0% | 2.9% | 100% | 57.3% |
| 三宮 | 22.8% | 33.6% | 29.4% | 12.3% | 0.8% | 1.2% | 100% | 56.3% |
| 灘 | 18.3% | 37.4% | 32.2% | 8.9% | 1.4% | 1.7% | 100% | 55.7% |
| 新長田 | 19.0% | 36.6% | 29.3% | 11.4% | 1.7% | 2.1% | 100% | 55.5% |
| 須磨 | 16.8% | 36.5% | 33.3% | 10.9% | 0.4% | 2.1% | 100% | 53.3% |
| 兵庫 | 18.5% | 27.2% | 32.7% | 17.2% | 2.2% | 2.2% | 100% | 45.6% |
| 北 | 9.1% | 36.4% | 28.1% | 15.0% | 9.9% | 1.6% | 100% | 45.5% |
| 東灘 | 12.4% | 30.3% | 34.8% | 17.2% | 4.0% | 1.2% | 100% | 42.8% |
| 北神 | 9.1% | 32.7% | 35.9% | 15.8% | 4.4% | 2.2% | 100% | 41.7% |
| 中央 | 5.9% | 17.6% | 36.3% | 27.9% | 10.6% | 1.7% | 100% | 23.5% |
| 全館 | 15.7% | 33.1% | 32.0% | 14.2% | 3.2% | 1.9% | 100% | 48.7% |

滞在時間が30分未満の方が6割を占め、他の地域館よりも滞在時間が短い傾向があります。

③利用目的

| 元年度 | 予約本 (雑誌) の受取り のため | 本(雑 誌)の返 却のため | 読みたい ものを探 して借り るため | A.本や雑 誌・新聞 を読むた め | B.調べ物 をするた め | C.その他 | 無回答 | 計 (%) | 一定時間を必要 とする利用目的 の割合(A+B+C) |
|-----|----------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|-------|-------|-------|----------------------------------|
| 北神 | 10.5% | 14.7% | 22.3% | 19.1% | 5.6% | 14.5% | 13.2% | 100% | 39.2% |
| 中央 | 8.3% | 14.0% | 25.9% | 15.0% | 9.7% | 14.0% | 13.0% | 100% | 38.7% |
| 北 | 13.4% | 23.3% | 14.2% | 14.2% | 2.0% | 16.6% | 16.2% | 100% | 32.8% |
| 兵庫 | 13.5% | 18.5% | 24.7% | 20.9% | 5.2% | 3.2% | 14.0% | 100% | 29.4% |
| 新長田 | 16.6% | 19.7% | 22.1% | 19.7% | 5.9% | 3.8% | 12.4% | 100% | 29.3% |
| 東灘 | 16.9% | 18.3% | 21.6% | 12.1% | 3.4% | 10.2% | 17.6% | 100% | 25.7% |
| 須磨 | 11.2% | 24.6% | 24.9% | 18.6% | 2.8% | 3.9% | 14.0% | 100% | 25.3% |
| 垂水 | 16.7% | 20.2% | 27.6% | 15.7% | 3.5% | 3.0% | 13.2% | 100% | 22.2% |
| 三宮 | 19.3% | 23.6% | 23.6% | 14.1% | 3.2% | 4.7% | 11.6% | 100% | 21.9% |
| 灘 | 20.7% | 25.0% | 21.6% | 13.8% | 2.7% | 3.6% | 12.7% | 100% | 20.0% |
| 西 | 21.0% | 23.9% | 23.6% | 12.8% | 2.3% | 3.2% | 13.3% | 100% | 18.2% |
| 全館 | 15.8% | 20.4% | 23.4% | 15.5% | 4.3% | 7.1% | 13.6% | 100% | 26.9% |

一定時間を必要とする利用目的を、上記「A.本や雑誌・新聞を読む」「B.調べ物をする」「C.その他」とし、その割合の合計が高い館順に並べると、座席が少ない三宮・灘・西図書館と共に、垂水図書館も一定時間を必要とする利用の割合が低い結果となりました。

※自習席のある北神・中央・北・東灘図書館の「C.その他」の大部分は自習と思われます。

3-2. 新垂水図書館アンケート調査

「新垂水図書館基本方針(案)」を作成するにあたって、市民ニーズの把握のため、毎年実施している「図書館ご利用の皆様へのアンケート」に加え、「新垂水図書館アンケート調査」を行いました。

(1) 実施期間 令和2年2月21日(金)～3月31日(火)

(2) 配布・回収場所

- ・ 神戸市立垂水図書館
- ・ 予約図書受取コーナー2か所(神陵台小学校市民図書室、ランチ神戸学園都市)
- ・ 垂水区役所まちづくり課
- ・ ユーステーション垂水
- ・ 図書館ホームページ上のアンケートフォームにより回答(Web回答)

(3) 回答内容

新型コロナウイルス感染症の拡大が懸念された時期の実施となりましたが、373件(うち、Web回答193件)の回答をいただきました。

以下、アンケート結果の一部を取り上げます。その他、いただいたご意見などは、図書館ホームページに掲載していますので、ご覧ください。

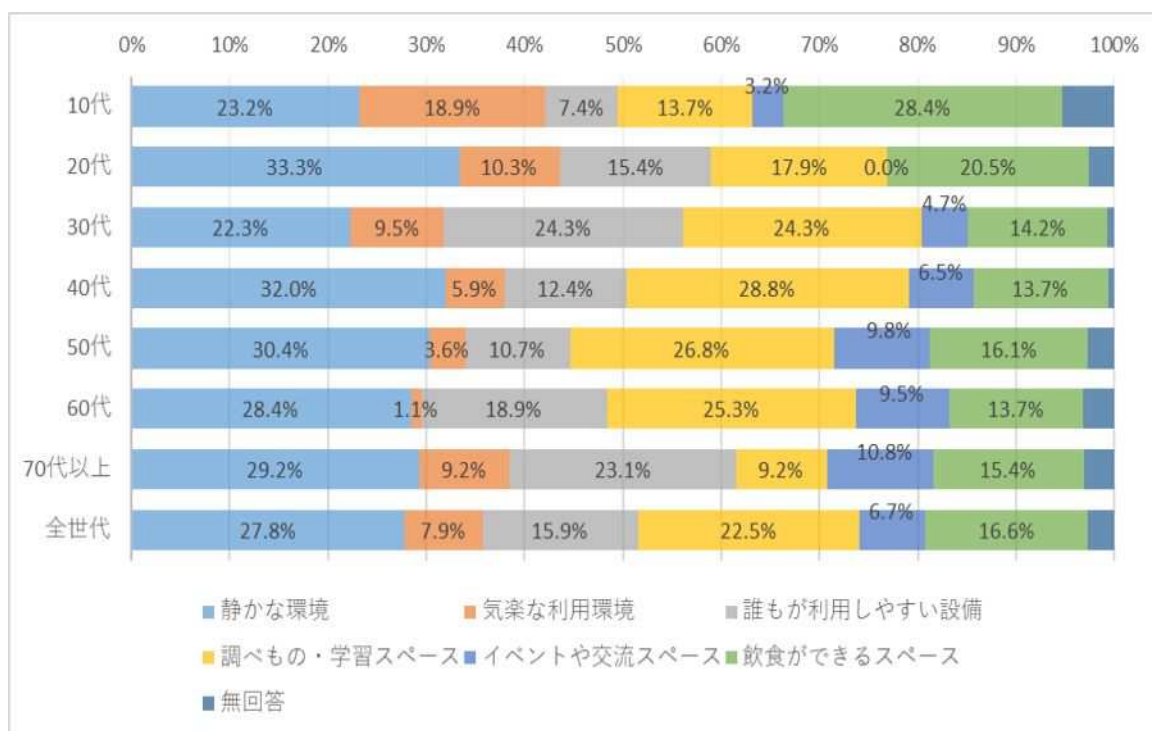
| |
|------------------|
| 新垂水図書館 アンケート調査結果 |
|------------------|

| |
|----|
| 検索 |
|----|

<https://www.city.kobe.lg.jp/a09222/kosodate/lifelong/toshokan/newlib/tarumi/tyosakekka.html>

①「新しい図書館に必要と思われる機能や設備（2つまで選択）」の年代別回答割合

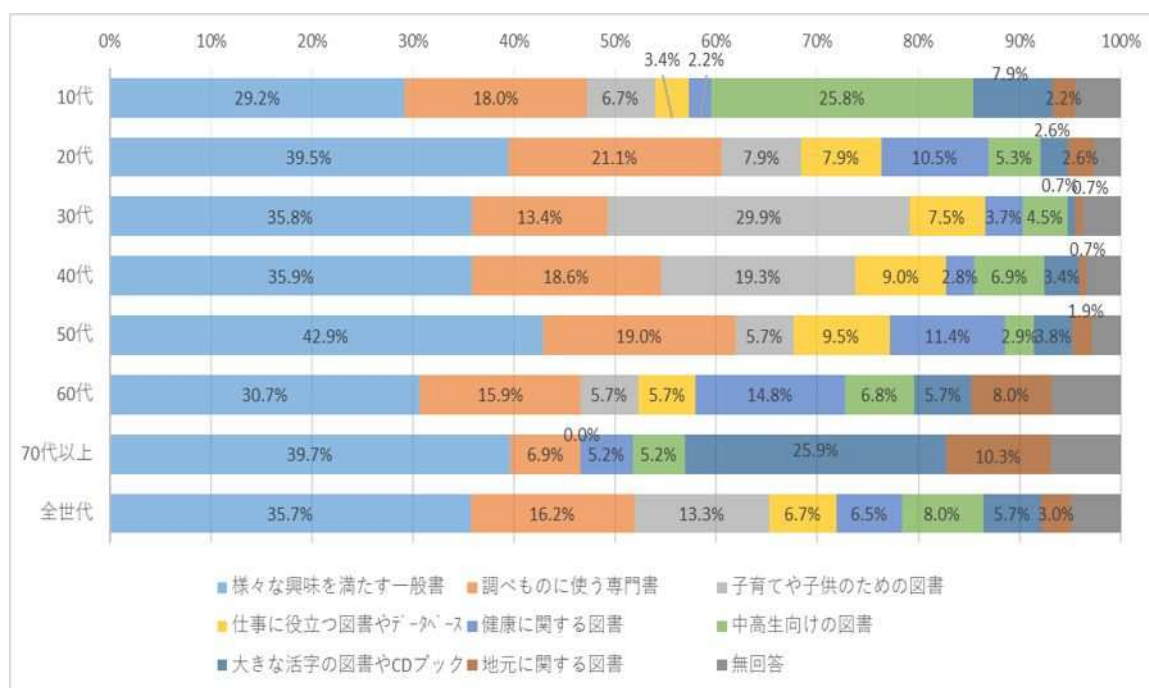
| | 静かな環境 | 気楽な利用環境 | 誰もが利用しやすい設備 | 調べもの・学習スペース | イベントや交流スペース | 飲食ができるスペース | 無回答 | 計 | 総計(人) |
|-------|-------|---------|-------------|-------------|-------------|------------|-------|------|-------|
| 10代 | 23.2% | 18.9% | 7.4% | 13.7% | 3.2% | 28.4% | 5.3% | 100% | 95 |
| 20代 | 33.3% | 10.3% | 15.4% | 17.9% | 0.0% | 20.5% | 2.6% | 100% | 39 |
| 30代 | 22.3% | 9.5% | 24.3% | 24.3% | 4.7% | 14.2% | 0.7% | 100% | 148 |
| 40代 | 32.0% | 5.9% | 12.4% | 28.8% | 6.5% | 13.7% | 0.7% | 100% | 153 |
| 50代 | 30.4% | 3.6% | 10.7% | 26.8% | 9.8% | 16.1% | 2.7% | 100% | 112 |
| 60代 | 28.4% | 1.1% | 18.9% | 25.3% | 9.5% | 13.7% | 3.2% | 100% | 95 |
| 70代以上 | 29.2% | 9.2% | 23.1% | 9.2% | 10.8% | 15.4% | 3.1% | 100% | 65 |
| 無回答 | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 0.0% | 60.0% | 100% | 5 |
| 全世代 | 27.8% | 7.9% | 15.9% | 22.5% | 6.7% | 16.6% | 2.7% | 100% | — |
| 総計(人) | 198 | 56 | 113 | 160 | 48 | 118 | 19 | — | 712 |



全世代の割合では、「静かな環境」を望む方の割合が27.8%と一番多くなりましたが、10代では「飲食ができるスペース」を、30代では「誰もが利用しやすい設備」「調べもの・学習スペース」を一番に求められています。30代の「誰もが利用しやすい設備」は、主に乳幼児～児童の利用を意識したご意見と思われる。全世代の割合では、「調べもの・学習スペース」が二番目、「飲食ができるスペース」が三番目という結果になりました。

②「新しい図書館でどんな本が読みたいか（2つまで選択）」の年代別回答割合

| | 様々な興味を満たす一般書 | 調べものを使う専門書 | 子育てや子供のための図書 | 仕事に役立つ図書やデータベース | 健康に関する図書 | 中高生向けの図書 | 大きな活字の図書やCDブック | 地元に関する図書 | 無回答 | 統計 (%) | 総計 (人) |
|--------|--------------|------------|--------------|-----------------|----------|----------|----------------|----------|--------|--------|--------|
| 10代 | 29.2% | 18.0% | 6.7% | 3.4% | 2.2% | 25.8% | 7.9% | 2.2% | 4.5% | 100% | 89 |
| 20代 | 39.5% | 21.1% | 7.9% | 7.9% | 10.5% | 5.3% | 2.6% | 2.6% | 2.6% | 100% | 38 |
| 30代 | 35.8% | 13.4% | 29.9% | 7.5% | 3.7% | 4.5% | 0.7% | 0.7% | 3.7% | 100% | 134 |
| 40代 | 35.9% | 18.6% | 19.3% | 9.0% | 2.8% | 6.9% | 3.4% | 0.7% | 3.4% | 100% | 145 |
| 50代 | 42.9% | 19.0% | 5.7% | 9.5% | 11.4% | 2.9% | 3.8% | 1.9% | 2.9% | 100% | 105 |
| 60代 | 30.7% | 15.9% | 5.7% | 5.7% | 14.8% | 6.8% | 5.7% | 8.0% | 6.8% | 100% | 88 |
| 70代以上 | 39.7% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | 5.2% | 5.2% | 25.9% | 10.3% | 6.9% | 100% | 58 |
| 無回答 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 100% | 4 |
| 全世代 | 35.7% | 16.2% | 13.3% | 6.7% | 6.5% | 8.0% | 5.7% | 3.0% | 4.8% | 100% | — |
| 総計 (人) | 236 | 107 | 88 | 44 | 43 | 53 | 38 | 20 | 32 | — | 661 |



全世代を通じて、「様々な興味を満たす一般書」を望む方が 35.7%と一番多くなりました。一方で、二番目に多い項目は、10代では「中高生向けの図書」、20代・50代・60代では「調べものを使う専門書」、30代・40代では「子育てや子供のための図書」、70代以上では「大きな活字の図書やCDブック」と、世代によってはっきり分かれました。

③アンケートの自由意見からの抜粋

A.図書館全体の機能や雰囲気・・・・・・・・・・・・・・・・135件(45.8%)

- ・今の垂水図書館は学習スペースがなく、学習したい時は他の図書館に行かなくてはいけないので、新しい図書館にはぜひ落ち着いて学習ができるスペースを作ってください。作っても少ないと利用しにくいので、そのあたりも考慮して頂けるとありがたいです。(40代)
- ・垂水図書館はいつ行っても多くのご高齢者が静かに読書されており、子連れで行くと少し肩身が狭いです。子どもがのびのびと本と親しめる図書館を希望します。垂水駅周辺にはキッズスペースもないので、小さい子どもがちょっと遊べて、親も本を楽しんだり息抜きできる場所になればなお嬉しいです。テーブルや椅子が少なく学習スペースも広がれば嬉しいです。新しい図書館に期待しております、ぜひ素敵なものにして下さい。(30代)
- ・本来図書館は本に親しむ場所です。おしゃべりは別の場所で十分にできます。飲食もしかりです。静かな場所が非常に少なかった現在図書館の意義は大きいと思っています。本の内容がちゃんと頭に入ってくる静かな環境を切望します。(50代)
- ・あかし市民図書館のように、静かに調べものや学習ができる空間と、カフェコーナーやイベントルームが分かれているようにしてほしいです。(50代)
- ・自由スペースや、くつろぐスペースなどまた来たいと思えるような施設になってほしい。(10代)

B.蔵書について・・・・・・・・・・・・・・・・47件(15.9%)

- ・専門書を充実させてほしい。汚れた本、こわれた本は、直したり、買いかえてほしい。(30代)
- ・中央灘図書館みたいにA Vブースを作ってほしい。DVDブルーレイを視聴したりくつろげる中庭も設置してほしい。CDを聴視したりしたい。(40代)
- ・高齢者、老眼など本は好きでも活字を追うのが疲れる為、小説の朗読ものなど、少しあればよいなと思います。(50代)
- ・子育て中なので子育てに関する本や絵本などがたくさんあればうれしいです。(30代)
- ・予約が多い図書の充実。ガイドブックなど改訂があれば最新のものに。読みたいもの、おすすめのものなど相談できる人材の充実。(60代)

C.具体的な設備について **33件 (11.2%)**

- ・他の図書館で、1人用の仕切りのある読書スペースがあると、落ち着いてとても良かったので、そういうスペースを作ってほしいです。(40代)
- ・女性用、男性用どちらのトイレにも2、3歳頃からの男の子が使えるサイズの男性用小便器を設置して欲しい。また子供用大便器の設置か、あるいは補助便座の設置をしてもらえると子供連れでも利用しやすくなる。今は大人用しかないのが不便である。授乳室の設置。コインロッカーの設置。(30代)
- ・本の除菌ができる機械があると聞いたことがあります。ぜひそれを導入してほしいです。(40代)
- ・カフェコーナーよろしくお願いします。自販機でもいいです。(70代以上)
- ・図書館ビル内に24時間返却OKな返却ポストの設置。(50代)

D.図書館の運営や行事等 **57件 (19.3%)**

- ・小さい子向けのイベントだけでなく、小学校(高・中学年)のイベントがほしい。(10代)
- ・最近は図書館のサードプレイスが言われています。米国の公共図書館のように学習支援、高齢者の交流の場など地域団体に開かれた場にしたり、起業や調べ物のサポートなど司書さんに活躍してもらう機会を設けるなどしてほしい。パソコンを使って作業できる場もほしいです。(50代)
- ・図書館はやはり静かに利用したいと思っています。しかし絵本は読んであげる本です。子供に読んであげるスペースはあるのですが、声を出すので絵本専用の個室を作ってほしいです。おもちゃなど遊ぶものはありません。絵本に集中できません。ガラス張りでの様子を見やすくここで絵本を読んであげられるんだとすぐに分かるようにしていただけると初めてのママにも分かりやすいです。またそこに畳スペースがあると嬉しいです。絵本の読み聞かせや絵本の紹介のイベントも増やしてほしいのと、年齢別に分けてほしいです。(30代)
- ・NDLサーチや神戸市立中央図書館などのデジタルアーカイブ等のインターネットを介したデジタルアーカイブの閲覧の充実・フリーWi-Fiの設置・郷土史や地元の機関・企業等の歴史を詳しく調べることができる書籍の充実・こどもが本に興味をもつイベント(読み聞かせ・ビブリオバトル等)の開催(40代)
- ・気軽に利用できる駐車場がほしいです。(30代)

E.開館日・時間 **6件 (2.0%)**

- ・9時開館にしてほしいです。(50代)
- ・開館時間を平日・土休日とも7時半～20時にしてほしい。(10代)
- ・ランチでの予約受取時間があまりにも限定され過ぎて使えません。普段はあかし図書館を利用しています。平日は晩9時まで開館されていて仕事をしていても利用しやすいです。垂水図書館でもぜひとも採用してほしいです。(40代)

F.その他 **23件 (5.8%)**

3-3. 2つの調査から見えてくる市民ニーズ

現在の垂水図書館は、平成3年の開館当初、非常に喜ばれ、記録によると開館1ヵ月を経過しても、連日多くの新規登録者・貸出利用者が来館されたとあります。以来、気軽に本を借りられる「駅前図書館」としての機能を果たしてきましたが、およそ30年を経た今、人々が図書館に求める機能も変化してきました。調査結果からは、垂水図書館では、読書や調べもののために利用される方の割合が低く、滞在時間が短い傾向があることがわかりました。蔵書数や座席数が不十分なためと考えられます。

また、新しい図書館に関するアンケート結果からは、「静かな環境」「調べもの・学習スペース」「飲食ができるスペース」が望まれていることや、蔵書としては、「様々な興味を満たす一般書」「調べものに使う専門書」へのご希望が多いということがわかりました。多くの方が、ゆっくりと調べものもできる滞在型の図書館を望んでいることが伺えます。

アンケート調査の自由意見でも、小さな子供とのびのび絵本を楽しめるスペース、自習ができる席、カフェコーナーなど、本を借りるだけでなく、図書館で過ごすということを念頭におくご意見が多数寄せられています。また、にぎやかなスペースと静かなスペースを分けてほしい、というご意見も多くありました。

これらの結果から、気軽に本を借りられる従前からの機能はそのままに、読書や自習、調べもののために一人で静かに過ごす、友人と一緒に本を楽しむ、子供と絵本の読み聞かせを楽しむなど、多様な使い方を选べる図書館が望まれていることを念頭に、基本方針をまとめることとしました。

4. 新垂水図書館コンセプト・基本方針

4-1. コンセプト

人と本のみなと

～ 生涯の学びを支える情報拠点 ～

新垂水図書館は、人やものが集まる港のように、本や情報が集まる場所、人が集まり交流する場所となります。誰もが訪れやすく使いやすい場所、居心地よく過ごせる場所、必要な情報を選び取り創造性を育む場所、読書や学習意欲の向上と課題解決を支える場所となり、あなたの心のみなととして、日々の暮らしに寄り添います。

4-2. 基本方針

(1) 学びを支援する図書館

- ・ 青少年の進学や就職、成人の学び直しに役立つ資料を入門書から専門書までバランスよく収集・提供し、区民の学びを支援します。
- ・ 子育てに関する本や仕事に関する本、健康や介護に関する本など、それぞれのライフステージにおいて必要な情報を提供し、日々の暮らしの中の課題解決を支援します。
- ・ 知的好奇心を満たす様々な本を提供するとともに、展示やイベント等を通して、思いがけない本との出会いの機会を作ります。
- ・ データベースや電子資料等、紙媒体に拠らない情報や資料を提供します。
- ・ 求める本や情報に効率的に行き着くための利用講座の開催や情報発信に努めます。
- ・ 図書の閲覧や調べものの用の座席も居心地の良さを考慮し、自習ができる座席も可能な限り用意します。
- ・ 一部の座席は公衆無線LANやパソコン用の電源が利用を可能とするほか、座席管理システムを導入し、スムーズな利用環境を提供します。

(2) 子供の成長を見守る図書館

- ・乳幼児から高校生まで、子供の読書習慣の形成を手助けする豊富な資料を収集・提供するとともに、イベント等を通じ、本に親しむ機会を作ります。
- ・親子で気兼ねなく本を楽しめる環境や、同年齢の子供を持つ親同志が本を介して交流できる機会を提供します。
- ・異年齢の子供たちが、それぞれの居場所としてくつろいで読書を楽しめるしつらえの児童コーナーを作ります。また、年齢に応じて選びやすいよう絵本の配架を工夫します。
- ・中学生や高校生が立ち寄りやすく、本に手を伸ばしやすい空間を作ります。

(3) 誰もが使いやすい図書館

- ・音に係るゾーニングを重視し、集中して静かに読みたい人や、声に出して読みたい人、対話をしながら学びたい人など、それぞれが目的に応じて使う場所を選べるとともにゆったり過ごせる図書館を目指します。
- ・ユニバーサルデザインの考え方を重視し、オストメイト等を設置した「こうべ・だれでもトイレ」や、十分な通路幅を設けるなど、障害のある方や高齢の方、幼い子供連れの方など、誰もが使いやすい図書館を目指します。
- ・関係機関と連携し、読書が困難な方を支援する図書や機器類を準備します。
- ・授乳室やこどもトイレなど、幼い子供と保護者が使いやすい設備を準備します。

(4) 街に開かれ、交流を促す図書館

- ・地域団体との連携イベントの開催や情報発信、区民の創造活動の紹介など、街と人が交流する機会と場所を提供します。
- ・世代や地域を超えて、さまざまな人々が本を介して出会い交流し学習する機会やボランティア活動の場を提供し、地域活動を応援します。
- ・地域資料の収集や展示・イベント等を通して、古墳時代からの歴史や伝統、坂と丘と海の景観に恵まれた「垂水暮らし」の魅力を伝えます。
- ・待ち合わせや短時間の打ち合わせなどに区民が気軽に使える空間を作ります。合言葉は「じゃあ、図書館で」。

4-3. 必要な設備機能

| | 設備・機能 | 解説 |
|----------|---------------|---|
| 開架図書コーナー | 一般書コーナー | 小説やエッセイの他、興味を広げる教養書、生活に役立つ実用書などを幅広く提供。ソファや小机付椅子など様々な種類の座席を置き、目的に合わせて読書を楽しむコーナーとする。 |
| | YA（青少年向け）コーナー | 主に中高生を対象とした文学や、進路を考えるのに役立つ図書や雑誌を置く。一般図書コーナーの近くに設け、立ち寄りやすい雰囲気とする。 |
| | 児童図書コーナー | 幼児から小学生向けの絵本、物語、図鑑など知識の本や雑誌、英語の絵本や多読用図書等も置く。一般図書コーナーとは離れた場所に設け、親子で気兼ねなく利用できる雰囲気とする。ごく幼い子供用と小学生用の2種類の椅子や、親子で座れる場所、カーペットスペースを備える。 |
| | 参考図書コーナー | 百科事典や各種辞典、統計など調べ物のための本、データベース端末を置く。時間をかけて調べることができる場所とする。 |
| | 郷土・行政資料コーナー | 神戸や兵庫県に関する本、阪神・淡路大震災関連の図書等を置く他、地域で発掘された文化財などを展示する。 |
| | 雑誌コーナー | 幅広い分野の雑誌を置く。育児雑誌を児童図書コーナーに置く等、使い勝手を考え配置を工夫する。 |
| | 新聞コーナー | 新聞をめくる音が他の利用者の気にならないよう、他のコーナーとは離れた場所に設置する。 |
| | 読書支援コーナー | 大活字本、CDブック、LLブック（※1）、デージー図書（※2）など、高齢者や障害のある方が使いやすい図書を置く。また、音声読み上げ機能付拡大読書機、デージー対応端末等の機器を備える。 |

| | | |
|-------------|--------------------|--|
| 学びを支援するコーナー | 学習室（席） | 公衆無線LANと電源を備えた席と、パソコン使用不可のサイレント席、グループワーク室を設け、座席管理システムで管理する。 |
| | セミナー室 | スクリーンやプロジェクターを備え、図書館の主催・共催のイベントを催す。学校からの見学にも対応可能な広さとする。遮音機能や、補聴器利用者がマイクの声聞きやすくするための磁気ループを敷設。催しが無い時は、学習席としても利用する。 |
| | 展示・交流スペース | 図書館の主催・共催のイベントや、展示を行うことが可能なスペース。エントランス近くに設け、西側広場で開催するイベントとも繋がりをもたせる。普段は飲食も可能な場所とする。 |
| | 休憩スポット | 飲み物を提供し、読書や調べものに疲れた時に利用。飲み物の提供方法は検討を要する。 |
| 利用を支援するコーナー | おはなしの部屋 | おはなし会（絵本の読み聞かせ等の会）などを行う。遮音機能を備え、外から見えるようにするなど防犯に配慮する。催しが無い時は、小さな子供や保護者が靴を脱いでくつろげる場所とする。 |
| | こどもトイレ・授乳室・おむつ交換台 | こどもトイレと授乳室は、児童図書コーナーの近くに設置する。おむつ交換台は男性トイレにも設置する。 |
| | みる・きく・はなす部屋（読書支援室） | 防音機能を備え、視覚に障害のある方向けの対面朗読室として利用する他、大きな声で読んだり話したりする必要のある人達が、気兼ねなく使える場所とする。 |
| | 多目的トイレ | オストメイト対応設備や、折り畳み式多目的シートなどを備えた「こうべ・だれでもトイレ」を設置する。 |
| 利用を便利にする機器 | 蔵書検索機（OPAC） | 自身で市立図書館の蔵書を検索することができる。ネットワークサービスの利用を申し込めば、図書の予約や、貸出状況・予約状況の確認も可能。 |
| | 自動貸出機・自動返却機 | 窓口を介さず、貸出や返却を行うことのできる機器。窓口職員が支援しやすい位置に設置する。 |
| | 予約図書セルフ受取コーナー | 窓口を介さず、自身の予約図書を受け取ることのできるコーナー。 |

| | | |
|-----------------------|-----------|--|
| | 座席予約端末 | 館内の座席の利用状況を画面で確認でき、空席がなければ予約が可能。 |
| | 返却ポスト | 館外のロータリーからアクセスしやすい場所に設置する。 |
| | 書籍消毒機 | 紫外線の照射によって書籍を消毒する機器を設置する。 |
| | デジタルサイネージ | 図書館の利用案内やイベントのPRなど。聴覚に障害のある方へのお知らせにも使用する。 |
| 管 理 エ リ ア | カウンター周辺 | 杖使用の人や車いすの人が立ち寄りやすいしつらえとする。磁気ループを敷設する。 |
| | 事務作業スペース | 相当多くの図書物流が見込まれるため、利用者動線と交わらない管理者動線と一定の広さを確保する。 |
| | その他 | 図書館附置義務駐輪場 55 台程度、附置義務駐車場 4 台程度設置。 |

- ※1 誰もが読書を楽しめるように工夫してつくられた、やさしく読みやすい本。スウェーデン語の「Lättläst」（英語では、Easy-to-read）の略
- ※2 「Digital Accessible Information SYstem」（アクセシブルな情報システム）の略。もともとは視覚障害者の読書のために開発された国際標準規格。「音声デージー」のほか、さまざまな情報を盛り込んだ「マルチメディアデージー」もある。

5. 整備のスケジュール（予定）

- ・ 令和2年度～3年度 設計事業者決定～設計
- ・ 令和4年度～ 工事
- ・ 令和5年度～6年度 竣工

令和2年度神戸市立図書館 事業評価（案）

令和3年8月
神戸市立図書館協議会

令和2年度神戸市立図書館事業評価(案)

令和3年8月

評価の基準

- A：計画どおり実施し、一定の成果があった
- B：概ね計画どおりだが、不十分な点や課題が残った
- C：不十分な点や課題が多く、計画どおりにいかなかった

令和2年度の取組項目と具体的取組及び評価項目

※「印」印＝「コロナ時代に開催するための工夫」

| 図書館事業評価一覧 | |
|---------------|---|
| 令和2年度の目標と行動計画 | |
| 1 資料の充実 | |
| 評価のポイントと取組事例 | <p>(1) 学習拠点としての資料の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学び直しに役立つ基本的な資料の買直し（分野ごと） 今年度も、引き続き学びに役立つ基本的な資料の購入を行っている 『百人一首を読み直す2』（兵庫図書館） 『一度読んだら絶対に忘れない世界史の教科書 経済編』（西図書館） 『知識ゼロからの短歌入門』（垂水図書館）等 特に、それぞれの館の特色や行事（イベント）等と連携した資料の購入等を行った 『英会話1000本ノック ビジネス編』『一億人の英会話：話すため』（三宮図書館） 『色彩心理図鑑』『色のたのしみ』等（北神図書館） 『60歳からはじめられるゆっくりしていねい旅行英会話』等（須磨図書館） ・電子書籍（資格問題集等）の充実 令和3年1月5日から電子図書館の運用を開始した。サービス開始ということもあり、様々な分野の資料が揃うようコンテンツ購入を行った。また、図書館独自のコンテンツも配信した。資格問題集等については、これから拡充していく予定である。 『日本の都市景観100選』『できるキッズ子どもと学ぶJavaScriptプログラミング入門』『サピエンス全史』『あ・うん』『それゆけ、ジークス』『ルドルフとイッパイアッテナ』『タンタンタンゴはパパふたり』等 図書館独自コンテンツ『KOBEの本棚 神戸ふるさと文庫だより』『としよびか』 ・オンラインデータベースの追加（名谷） 4月より「日経テレコン21」を提供開始。 <p>(2) 地域資料の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域図書館の貸出用資料充実 『六甲山の地理』『神戸・六甲山のチョウと食草ハンドブック』（灘図書館） 『丹生山田ガイドマップ（第2版）』（中・北・北神・新長田図書館） 『東本：新長田東エリアの物語』（新長田図書館） その他、新長田図書館ではアジア系の住民の方に合わせて、韓国文学（日本語表記あり）やアジア図書（今年度は韓国語資料（小説やガイドブック）を30冊）を購入した。 <p>(3) ユニバーサルデザインに配慮した資料収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症関連資料の充実 認知症の関連資料は多数出版されており、各館では様々なテーマを考え、資料を購入 『ボクはやっと認知症のことがわかった』（北神図書館）等、認知症の理解を深める資料や、 『今日のわたしは、だれ？』『夢に住む人』（いずれも東灘図書館）等、認知症の闘病記、更には、認知症の理解について幅広い世代に伝えるために『一本の線をひくと』『おじいちゃんの手帳』『赤ちゃんキューちゃん』（「絵本こどもに伝える認知症シリーズ」1～3）（いずれも新長田図書館）等、児童書の購入も行った。 |

| | |
|----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・大きな活字の資料の収集継続 「宮沢賢治大活字本シリーズ」等、継続購入中である。令和2年度に購入した大活字本は全館合わせて約110タイトル 約430冊。 ・電子書籍（多言語・読み上げ機能）の提供 ☞令和3年1月5日より電子図書館の運用を開始した。読み上げに適した電子書籍を中心にコンテンツの拡充を行った。 多言語の資料についてはこれから拡充をすすめる。 |
| 評価 | <p>【図書館の自己評価】</p> <p>○学び直しに役立つ基本的な資料は、昨年に引き続き各館で購入を行った。ユニバーサルデザインに配慮した資料についても、認知症関連資料の充実に加え、大活字本の収集を全館で進めることができた。</p> <p>○電子書籍については、サービス開始に合わせて幅広い分野のコンテンツを収集、提供することができた。バリアフリー対応のため、読み上げに適したコンテンツを積極的に収集した。</p> <p>△電子書籍の資格問題集の収集、多言語対応については、次年度以降の課題として残った。</p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>評価案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> </div> <p>【図書館協議会の評価・意見】</p> <p>(1) 学習拠点としての資料の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学び直しの機会を求める人は今後増えていくと予想される。こういった願いを支えるためにもニーズを予想して資料の充実を図ってほしい。 ・電子書籍の充実は急いでほしい。「学び直し」に役立つ資料については、希望する人は多いと思われるので、引き続き力を入れてもらいたい。 ・資格取得用の資料は「かんぼう」で扱っているものも積極的に取り入れてくださるとありがたい。 ・仕事の調べものなどで図書館（大阪市など）を利用している。神戸市の市立図書館で、ビジネス関連の資料やデータベースを利用できればありがたい。資格問題集と合わせ、より一層の充実を望む。 ・電子書籍の充実に関しては、図書館独自のコンテンツとしていわゆる「図書館が自前で提供し得るコンテンツ」だけでなく、神戸市の総合計画を推進するための各部署が公表している広報物、報告書、記録などさまざまな情報資源のデジタル化を積極的に推進し、本文検索可能かつ音声読み上げ可能にすることこそ、従来の図書や雑誌を中心とした閲覧と貸出業務中心とする図書館の機能と役割をDX（デジタルトランスフォーメーション）化することになると考えられる。 ・学び直しについて、分野毎とありながら、どのような分野かが不明。 <p>電子書籍の導入は良い評価を加えたい。ただ、そのコンテンツ選択の基準を設定してほしい。オンラインデータベースについて、全館におけるこれまでのDB導入状況が不明。そのため、判断できない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「学びなおし」のための資料の充実については、新しいものが出版されたら、古いものと入れ替えたり、新しい視点で書かれたものが増えていくのが望ましい。新しい書籍を見つけることによって、取り組むきっかけにもなるので、継続的に入れ替えてほしい。 <p>(2) 地域資料の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンラインデータベースに関して、4月より「日経テレコン21」を名谷図書館において提供したことは高く評価することができる。すべての図書館で提供するオンラインデータベースの拡充と同時アクセス数の増加がなされることが望ましい。 <p>(3) ユニバーサルデザインに配慮した資料収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍の多言語対応についても、2021年度は積極的に取り組み、国際都市「神戸」にふさわしい電子図書館サービスを国内で率先して展開すべきであると考えている。 ・ユニバーサルデザインに配慮した資料収集も、認知症や大きな活字資料が中心となっているが、DAISY等の視聴覚障害関係の導入状況報告もお願いしたい。 ・「大活字」、特に「読み上げ機能」に関しての充実は素晴らしい取り組みだと思う。このようなことを広めるために、広報紙などの字の媒体で告知するより、ラジオなどで宣伝してみるのはいかがでしょうか。本をあきらめてラジオを聞いている人の活用につながるのではないかと。 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>(その他全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な観点から広く資料の収集が行われており、良いと思う。課題としてあげられているが、電子書籍などの今後の充実を期待する。 ・今後は、SDGs 関連の資料の充実を期待する。 | <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">評 価 案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">B</p> </td> </tr> </table> | <p style="text-align: center;">評 価 案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">B</p> |
| <p style="text-align: center;">評 価 案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; text-align: center;">B</p> | | | |

2 学習機会の提供 (児童向けは、6 子供サービスの項へ)

| | |
|---|---|
| <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">評価のポイントと取組事例</p> | <p>☞利用者参加のイベントについては、新型コロナウイルス感染症対策として、定員の削減や会場の変更、実施時間の短縮、実施者・参加者双方マスク着用等、感染症対策をそれぞれに行った上での実施となった。(他の項目も同様)</p> <p>(1) 仕事や地域活動に役立つ情報・機会の提供</p> <p style="padding-left: 20px;">イベント開催数 7回・参加人数 175人 展示の回数 41回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講座、講演会、展示、その他イベントの実施 「教科書展示会」(中央・東灘・灘・兵庫・北神・新長田) 6/23～7/8 「土砂災害防止パネル展」(東灘) 6/27～7/3 「自殺予防週間関連展示」(全館(名谷除く)) 9月 「自殺対策強化月間展示」(全館(名谷除く)) 3月 「認知症関連展示」(中央・東灘・北神・新長田・須磨・垂水・西) 9月 「古文書をよむ『神戸村文書』から見える人々のくらし展」(中央) 11/13～12/16 <p style="padding-left: 20px;">『輝け★須磨オヤジ塾』第1回「第一歩を踏み出す」(須磨) 10/15 20人 第7回「図書館の使い方」(須磨) 12/10 17人</p> <ul style="list-style-type: none"> 「就活セミナー『自分らしさの伝え方』」(北神) 11/3 6人 講師：パソコンスクールあすか 「ビジネス支援講演会『起業(ゆめ)を形に2021』」2/26 22人 「ビジネス支援展示『創業する前に知っておきたいこと』」1/30～2/28 <p>(2) 生活の質を高める情報・機会の提供</p> <p style="padding-left: 20px;">イベント開催数 132回・参加人数 2,101人 展示の回数 433回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・講座、講演会、展示、その他イベント等の実施 「大人の朗読」(灘) 9/26 15人・11/28 15人・3/27 12人 「大人のためのおはなし会」(北) 11/5 32人 於：すずらんホー1階 多目的ホール 「大人のためのストーリーテリング」11/4 20人(北神) 於：北神区文化センター 「大人の楽しい朗読」(新長田) 10/24 5人 「本の案内しよっ～出張図書案内」 <ul style="list-style-type: none"> (北) 9/27 6人・2/28 5人・3/21 5人 於：鈴蘭台街の小さな図書室 (北) 3/21 15人 於：神鉄鈴蘭台駅ベルスト鈴蘭台3F広場 「時代小説総選挙 2020@図書館」(兵庫) 9/1～9/30 37人 <ul style="list-style-type: none"> 好きな時代小説、作家、作品、ならびに推薦理由を自由記入欄にて回答できるアンケートを館内で配布集計し、後日館内で発表(9/24～10/11 関連図書と共に展示) 「雑誌リサイクルフェア」(中央・東灘・北・新長田) 10月～11月 <p>☞整理券配布・入場制限・会場の変更・密集を避けるように雑誌を配置</p> <ul style="list-style-type: none"> 「図書館クイズ」(中央) 10/16～11/15 21人 「工作教室『豆本をつくろう』」(垂水) 10/25 6人 於：垂水区文化センター木工芸室 「みんなでつくろう！西図書館カルタ」(西) 10/27～11/23 回収数：読み札 77枚 絵札 50枚 <ul style="list-style-type: none"> 「西区」「図書館」「本」にまつわる読み札と取り札を募集し、西図書館カルタを作成。 「大人の工作教室『ハレの日を飾る水引』」(東灘) 11/1 8人 <ul style="list-style-type: none"> 水引細工の入門編で、あわじ結びとのし袋の飾りを作成。 |
|---|---|

| | |
|---|---|
| | <p>「世界を書くための装置 ノンフィクションの文体について」（新長田）12/5 16人 於：細田地域福祉センター(新長田図書館1階) 『日向坂46ストーリー』の著者である西中賢治氏によるノンフィクションの文体とその書き方についての講演会。</p> <p>「本の修理教室」（灘）12/20 3人</p> <p>「100文字小説マイクロノベルを書いてみよう」（新長田）2/20 19人 『100文字SF』の著者である北野勇作氏を招いて、ほぼ100文字でつづる「マイクロノベル」のレクチャーを受け、参加者も「マイクロノベル」を書いてみるワークショップ</p> <p>「展示『Re:デザイン』」（新長田）10/27～11/8</p> <p>「展示『作ろう学ぼうおうち時間』」（垂水）10/20～11/8</p> <p>「展示『おうち時間～人間は考える葦である～』」（西）10/27～11/8 ☞「自宅でも工夫次第で楽しく過ごせる」をテーマに、一般書・児童書を展示</p> <p>「ドキドキ☆秋の福袋」（須磨）11/1～11/12 福袋と称して、図書館で選書した本を袋詰めにし、袋毎に貸出する。灘、三宮、北、北神、垂水でも同様の福袋を実施。 【大人の福袋は半年ぶりで、袋を出すたびにすぐに貸出となった。】</p> <p>「田岡さんと大きな『山 ZINE(人)』をつくろう♪」（兵庫）10/26～2/28 利用者に、大きな一枚の紙に描かれた架空の山に付箋で山での体験や山に関する思い、情報を貼り付けてもらい、一枚の大きなリトルプレス（ZINE）を完成させる。兵庫区在住の美術家・田岡和也氏のリトルプレス（ZINE）の展示と図書館所蔵の山をテーマとした展示と共に開催。 ☞コロナ禍の社会状況であっても、自然（山）とまちが隣り合う神戸のまちに生きる市民に、屋外であっても自然を感じさせるアート作品や本を介して、いわゆる卓上（机上）旅行気分を味わってもらおう。</p> <p>「おはなしマスク」（北神）4/19～ 印刷して切り取り、布マスクのひもに通すもの ☞緊急事態宣言を受けて自宅待機する父親が子供に絵本の読み聞かせをしたくなるような「おはなしマスク」を企画し、図書館ホームページと facebook、エコール・リラのLINEに掲載。</p> <p>「アーティスト支援『謎劇』への協力」（兵庫）5/23 会場使用と絵本の選定 ☞新型コロナウイルス感染症の影響により活動場所を失ったアーティストに図書館内で「場」を提供した。（主催者より、絵本の朗読と音楽演奏、歌唱、作品解説を合わせたオンライン朗読劇ライブが配信された。）</p> <p>「おうちで楽しむビブリアキッチンクイズラリー～ホームページを回って、クイズを解こう！～」 （兵庫・北・北神合同）12/1～12/13 ☞自宅でできるクイズラリーをホームページ上で開催した。</p> |
| <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">評価</p> | <p>【図書館の自己評価】</p> <p>△緊急事態宣言等への対応のため、中止せざるを得ない行事も多かったが、昨年度から試行錯誤してきた感染症対策のノウハウにより、それぞれ工夫しながら行事を開催した。</p> <p>○本を選ぶ時間を短縮すると同時に思わぬ本との出会いを得られる「本の福袋」は感染症対策下では効果的で、利用者にも好評であった。</p> <p>○“おうち時間”を考えるための本の紹介展示、アンケート形式による参加型展示を行うなど、生活や図書館利用の制約の中で、少しでも楽しみを提供できるよう各館努めた。</p> <p>○ホームページでのクイズラリーの開催や「おはなしマスク」の発信など、感染症対策により ICT を活用した新たな取り組みを行うことができた。</p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>評価案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">A</p> </div> |

| | |
|--|---|
| | <p>【図書館協議会の評価・意見】</p> <p>(1) 仕事や地域活動に役立つ情報・機会の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事や地域の役立つ情報・機会の提供に関して、「自殺予防対策」「認知症関連展示」についてはきわめて重要な取り組みであり、高く評価することができる。図書館の役割として、地域住民が生きていくためのさまざまな障壁を、福祉行政とは異なる立場から取り除くことが求められており、力を注ぎたい領域であると感じる。 <p>(2) 生活の質を高める情報・機会の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症感染予防対策もあって考えられた「本の福袋」はとても素晴らしいアイデアだと感じた。 ・コロナ禍でのイベント開催にはいろいろな困難があったことと思われる。「おうち時間」を考えるための紹介展示など、図書館らしい工夫を試みたことは評価できるだろう。 ・コロナ禍でもあり、参加人数が限られている企画もある。対面での参加以外に、同時に Web 視聴 (Zoom など) ができないか。(工作やお話会であれば、Zoom で受講したことがある。) 夏休みや長期休暇などに、親子で web で参加できる企画があると嬉しい。 ・「本の福袋」がとても良い企画だと思うので、各館や様々なテーマで展開してほしい。 ・「大人の福袋」の盛況ぶりは、図書館の新たな選書基準を鍛えるものとして評価できる。あえてタイトルや著者名を示さない偶然の中で、図書館利用者が新しい図書、新しい自己との出会いがありうるわけで、このようなスリリングな体験を大人に提供できる図書館の切り口は素晴らしい。 ・コロナ禍の中でのイベント実施は、困難であったにも関わらず、非常に活発に行われている。特に「おうち時間」の充実を図るなど生活の質を高める情報・機会の提供は、独創的で創造的なものが多く、また各年代にわたる内容となっており、優れている。 ・コロナ禍での制約があっても、その時の状況に合わせて開催されていたことは大変評価できるし、「本の福袋」のような企画はとても面白いと思う。今後も家で過ごす時間が増えることが予想されるので、ICT を活用したさらなる企画に期待する。 <p>(その他全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で制限される中、工夫して多様な行事、イベントを実施されていると思う。 ・コロナ禍に対して工夫して取り組んでおられる様子がわかった。 ・面白そうな企画をされているので、LINE などイベントや講座の案内をして、より多くの人に周知してほしい。(できれば、LINE で申し込みができたり、申込へのリンクを貼るなどができないか。) <div data-bbox="1241 1326 1406 1473" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>評価案</p> <p>A</p> </div> |
|--|---|

3 関係機関との協働 (2からの抜き出し)

| | |
|---------------------|---|
| <p>評価のポイントと取組事例</p> | <p>(1) 行政機関との連携</p> <p style="padding-left: 20px;">イベント開催数 7回・参加人数 145人 展示の回数 85回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉局、健康局 「ウォーターサーバー設置」(全館)7月～9月(健康局) 「自殺予防週間関連展示」(全館(名谷除く))9月(再掲) 「自殺対策強化月間展示」(全館(名谷除く))3月(再掲) 「ひとやすみ」「リラックス」など各館毎の切り口で関連図書を展示。 ☞「ステイホームでも、移りゆく季節を感じたい!」など、在宅を意識したテーマを取り入れた。 「認知症関連展示」(中央・東灘・北神・新長田・須磨・垂水・西)9月(再掲) 認知症「神戸モデル」のポスターや『広報紙 KOBE 9月号』の認知症特集ページを掲示。 関連チラシを配布、関連図書の展示・貸出。 |
|---------------------|---|

- ・各区まちづくり課
 - 「『シタマチコウベ』×ジュンク堂 コラボ企画」6/26
 - 「下町選書」おすすめ本の選定（3冊） 兵庫区役所
 - ※シタマチコウベ＝地下鉄海岸線沿線・市街地西部地域のプロモーションサイト
 - 「『輝け★須磨オヤジ塾』第1回「第一歩を踏み出す」（須磨）10/15 20人（再掲）
 - 第7回「図書館の使い方」（須磨）12/10 17人（再掲）
 - 概ね60歳以上の男性の地域活動を推進する講座 須磨区役所・須磨区社会福祉協議会等
 - ・文化財課、埋蔵文化財センター
 - 「古文書をよむ-『神戸村文書』から見える人々のくらし展」（中央）11/13～12/16（再掲）
文化財課
 - 企画展「神戸・うつりかわる町とくらし～昭和ノスタルジー」への資料協力（中央）12～3月
 - 上記企画展にあわせた資料展示、チラシとポスターによるPR協力（西）12～3月
埋蔵文化財センター
 - イベント「ねえ、知ってる？神戸にも戦争があったんだよ」への関連資料展示、ブックリスト
作成による協力（西）1/31 埋蔵文化財センター
 - ・企画調整局未来都市政策課 ほか
 - 「リノベーション・神戸（第2弾）」事業のひとつとしてオープンした名谷図書館について、プレオープンイベントを開催
 - 「イスづくりワークショップ」（名谷）3/14 48人
 - 名谷図書館で使用する椅子を作成するイベントを施工会社等の協力のもと開催。名谷を含む神戸市のリノベーション計画の広報パネルも展示。
 - 「INAC神戸選手によるビデオメッセージ」（名谷）3/14
 - 名谷図書館の開館にあたり INAC神戸レオネッサの選手から寄せられた開館お祝いのビデオメッセージをプレイベント会場にて放映。名谷図書館のWebページでも公開。
 - ・その他
 - 「こうべ医療者応援ファンドポスター掲示」（三宮）6/9～6/30 於：勤労会館1階ギャラリー
公益財団法人こうべ市民福祉振興協会
 - 『花森安治 暮らしの手帖の絵と神戸』展への資料協力10/22～3/26 神戸ゆかりの美術館
 - ほか、神戸海洋博物館、神戸市立博物館、香川県立ミュージアムの各企画展に資料提供（中央）
 - 「KOBE ミュージックポート～秋の音楽祭」のPRトイレットペーパー、音楽イベント専用のチラシラックを期間限定で設置（中央）10月 神戸市民文化振興財団
- (2) 学校園との連携 →6 子供サービスの項へ
- (3) 大学との連携
- イベント開催数 1回・参加人数 13人 展示の回数 4回
 - ・神戸女子大学等、地元大学との連携イベントの開催
 - 「インターン生のおすすめ本POP紹介」（須磨）9/15～11/8
 - インターンシップ生6名によるPOPと関連本を展示 神戸女子大学
 - 「連携展示」（中央）10/1～10/31 神戸市外国語大学
 - 『神戸外大教師が新生にすすめる本』（神戸市外国語大学編）をもとに紹介本を展示
 - ・大学が実施する地域貢献事業への支援
 - 「多文化こどもカフェ」（新長田）10/17 13人 於：カフェナドゥリ
 - 多文化交流を目的とし、ホットック作り・世界の遊び・読み聞かせを実施。図書館は読み聞かせとブックリスト配布で参加。 神戸常盤大学・神戸コア教育文化センター主催

- ・実習やインターンシップの受け入れ
 - 「実習」 (中央) 神戸松蔭女子大学 9/29～10/3 2人
 - (中央) 同志社大学 10/6～10/10 3人
 - 「インターンシップ」 (須磨) 神戸女子大学 8月 計4回 (各5日間) 6人
 - (垂水) 県下の大学 (垂水区役所経由) 8/20 5人

☞実習生にも、マスクや手洗い等、感染症対策を徹底させた。

(4) 企業との連携

イベント開催数 11回・参加人数 113人 展示の回数 4回

- ・ビジネス支援講演会、展示の実施

ビジネス支援講演会「起業(ゆめ)を形に2021」(中央) 2/26 22人(再掲)

ビジネス支援展示「創業する前に知っておきたいこと」1/30～2/28 38冊、パンフレット等の配布(再掲) 日本公庫神戸創業支援センター

- ・その他

「つなぐ“マスク”プロジェクト」(全館) 6/26～7/31

マスクの回収箱「マスクポスト」の設置(神戸市と日本郵便の連携事業)

「湊山 OPEN SCHOOL 出張図書館『湊山思い出らいぶらり～@兵庫図書館』」(兵庫) 10/31

旧湊山小学校の校舎一部解体前の最後の学校開放イベント「湊山 OPEN SCHOOL」にて、

出張図書館を実施 「湊山 OPEN SCHOOL」事務局、(株)村上工務店主催

「親子で楽しむプログラミング教室」(新長田) 9/6 4回・計23人(再掲)

タブレットプログラミング体験会、スクラッチプログラミング体験会を、株式会社 mama square (講師派遣・機材準備) と共同開催。

(5) 地域団体・NPO との連携

イベント開催数 17回・参加人数 217人 展示の回数 42回

- ・既存の関係団体との連携継続(KFC、神戸アーカイブ写真館等)

「夏休み読書の会 ～ミンガラーバー ミャンマー～」(新長田) 7/31 8人・8/7 8人

NPO 法人神戸定住外国人支援センター (KFC)

ミャンマー出身の子供達に対して、読み聞かせとクイズラリー、館内見学を実施

「パネル展示 神戸の神社を訪ねて」7/14～10/11 (東灘・灘・三宮・新長田・須磨・垂水・西)

神戸アーカイブ写真館

各区別の写真パネルを借り、各館ごとにエリアを決めて展示。

「気軽に落語会」(灘) 7/19 3人・10/18 15人 楽喜(ラッキー)落語研究会

- ・連携先と相互に利用 PR

「企画展示 長田区 今月の主人公」(新長田) 7月～

月ごとに地元で活躍する著名人のお薦め本の展示(長田区長・児童館職員・大学教員等にも広く依頼。地域の団体や店舗の方は下記。)

(7月) 一般社団法人神戸コア教育文化センター代表理事 金信鏞先生

(9月) 総合工作芸術家 だるま森+えりこ氏

(1月) 神戸アーカイブ写真館 東充氏

(2月) 神戸映画資料館 安井喜雄氏 田中範子氏

(3月) 元祖平壤冷麺屋本店店長 張守基氏

「本の案内しよっ～出張図書案内」

(北) 9/27 6人・2/28 5人・3/21 5人 於: 鈴蘭台街の小さな図書室 (再掲)

(北) 3/21 15人 於: 神鉄鈴蘭台駅ベルスト鈴蘭台3F広場(再掲)

「旅」「甘い」「植物」など、各回毎にテーマを決め、30冊程度の図書紹介を実施。一部は図書リストにして配布。大人の居場所研究舎連携。

| | |
|---|--|
| | <p>「たなせいぞうこうじょう」（新長田）10/4 29人 長田区で活動する総合工作芸術家 だるま森+えりこによるライブペインティング。 (3段カラーボックスにペインティング) 制作した棚は児童コーナーに設置し、著作を配架。 ♪講師が声を発したり、参加者同士で話すという必要がなく、作業している様子を自由にご覧 いただくという形は、感染症対策には適していた。</p> <p>・外国人をサポートする団体との関係構築 令和2年度は既存の連携先との事業を継続するにとどまった。</p> |
| <p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">評価</p> | <p>【図書館の自己評価】 △緊急事態宣言等への対応・連携先との調整が成らず中止せざるを得ない行事もあったが、昨年度から 試行錯誤してきた感染症対策のノウハウにより、それぞれできる範囲での事業を実施した。 △「神戸セレクション」関連イベントでの地元企業との連携について、緊急事態宣言や感染状況等を注 視しながら産業振興財団とイベント開催の可否を検討した結果、令和2年度の実施は見合わせることに なった。 ○新長田図書館や兵庫図書館では地域在住のアーティストや団体と新たな連携を行い、個性あふれる学 びの機会を積極的に提供した。 ○名谷図書館の新規開館に合わせ、関係部局や企業と連携したイベントや広報を積極的に行った。</p> <div style="text-align: right; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 20px auto;"> <p>評価案</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> </div> <p>【図書館協議会の評価・意見】 (1) 行政機関との連携 ・利用者が参加して、図書館の本棚や椅子などを作り、実際に図書館で使われるという取り組みは非常 に良い。ぜひ、既存の図書館でもやってほしい。 ・名谷図書館における企画調整局未来都市政策課と「リノベーション・神戸（第2弾）」事業のひとつ として、「イスづくりワークショップ」を行う取り組みなどは、図書館が神戸市全体のリノベーション 計画に積極的に参加している事例であり、また「INAC 神戸選手によるビデオメッセージ」など、図書館 が「本好き」の人だけが利用する社会教育施設というイメージを打破し、市民の仕事や暮らしに密接に つながっている地域の情報センターであることを示している。 ・地元行政との連携は、非常によく行われている。</p> <p>(2) 学校園との連携 →6 子供サービスの項へ</p> <p>(3) 大学との連携 ・インターンシップ受け入れなど、工夫して取り組んでおられたのではないかと思います。 ・大学との連携では地元大学とのイベントを開催し、大学が実施する地域貢献事業の支援として「多文 化こどもカフェ」を行うなど、図書館として「SDGs」（持続可能な開発目標）に取り組む姿勢は、高く 評価することができる。 ・大学との連携では、市内の大学数から考えて不十分とみられる。内容もどちらかといえば、受け身で 大学側からのものが多い。大学図書館とは、本の流通という点で関係を持っていると考えられるが、 大学のアカデミックな資源（スタッフや情報源）を把握して、地域館で有効活用する必要がある。大学 図書館は、地方創生、グローバル化、電子化などの課題を有し、その連携を図っていただきたい。いわ ゆる住民の中の専門職的資源の掘り起こしや各大学のアーカイブを利用することも視野に入れていただ きたい。大学図書館の司書の人たちはきっと積極的に協力してくれると考える。</p> |

| | |
|--------------|--|
| | <p>(4) 企業との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業との連携に関しては、「神戸セレクション」関連イベントでの地元企業との連携が、新型コロナウイルス感染症拡大下において、実施できずきわめて残念であったが、今後、積極的に取り組む必要があると考えられる。 ・企業との連携では、他分野にわたり、かつ大企業が多いはずの神戸市のよさが見えてこない。イベント開催が中止になった問題もあるが、企業と協力することが商品販売や広報の手伝いをするようになるという視点ではなく、SDGsの観点から市民にとって有益な情報を図書館を通じて学ぶ機会の提供が必要である。 <p>(5) 地域団体・NPOとの連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館が地域の情報発信の場となるよう、地域団体などとの連携をより強めてほしい。 ・新長田図書館、兵庫図書館における地域在住のアーティストや団体との新たな連携、名谷図書館における関係部局や企業との連携は今後につながっていくと考えられる。 ・NPOや地域団体との連携は、十分行われているが、できれば、NPOや各団体の発展のために、図書館に何ができるかを考えて行きたい。 <p>(その他全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(1)～(5)でまとめられた、各関連機関と連携してのイベントの内容、回数、参加人数などから、制限のある中でかなり頑張っておられるとA評価。 ・新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言などで連携しにくい状況だったことはよく理解できる。 ・令和3年度の取り組みになるかもしれないが、東灘図書館で、地元の御影高校とのコラボ企画で、現役高校生が本を紹介した本棚と福袋が好評だと聞いた。いつも貸し出し中で人気のようだ。家族も本の選び方などに興味を示していた。ぜひ各館で地元の高校などとこのような取り組みを進めてほしい。 ・企画や実施数に関しては十分行われているし、内容もよいと思う。しかし、近年「多文化」の取り組みが様々なところで行われているので、バランスを考え子どもむけの「日本文化」への取り組みも必要ではないかと思う。 |
| 4 | 新たなサービスや機器 |
| 評価のポイントと取組事例 | <p>(1) 図書館サービス網の拡充整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな返却ポスト設置（地下鉄三宮・花時計前駅、神戸電鉄鈴蘭台駅） 地下鉄三宮・花時計前駅は、令和2年6月30日から供用開始。 神戸電鉄鈴蘭台駅は、令和2年10月14日から供用開始。 一日平均利用冊数（令和3年3月） 地下鉄三宮・花時計前 150冊、鈴蘭台 79冊 灘 105冊、名谷 155冊、垂水 113冊 <p>(2) 快適便利な高機能機器の導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書籍消毒器の設置（名谷・中央）（東灘・北神・須磨は導入済み） ・公衆無線LANの設置（北・名谷）（中央・東灘・三宮・北神は導入済み） 北図書館 令和3年1月から供用開始。 名谷図書館 令和3年3月開館と同時に設置、供用開始。 ・予約図書自動受取機（地下鉄三宮・花時計前駅） 令和2年6月30日から供用開始 一日平均利用冊数 81冊（利用総冊数 21,740冊） 令和3年2月3日より 取り置き期間を当初の3日間から5日間へ変更 |

評 価 案

B

| | |
|-----------|---|
| | <p>(3) ICT 技術を活用したサービスと情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子図書館サービスの本格導入 <ul style="list-style-type: none"> 令和 3 年 1 月 5 日サービス開始 試行実施時と運営会社が変わったため、ログイン画面や資料の検索、蔵書内容等が一新した。大きな特徴として、試行時にはなかった日本語の読み上げ機能、視覚に障害のある方向への電子図書館利用サイト等、読書バリアフリー法の趣旨を重視したものとなっている。 また、試行時との違いとして、図書館カードの発行と同時に ID を付与しているため、電子図書館用の利用申込みは不要となった。 サービス開始は実用書 1,000 冊、小説・エッセイ 400 冊、絵本・子供向け読み物 600 冊等、約 2,500 冊、順次購入を増やし年度末には約 3,500 冊に拡充した。 一日平均利用冊数 165 冊 (1/5～3/31 貸出合計冊数 14,175 冊) ・電子書籍（資格問題集等）の充実（再掲） <ul style="list-style-type: none"> 令和 3 年 1 月 5 日から電子図書館の運用を開始した。サービス開始ということもあり、様々な分野の資料が揃うようコンテンツ購入を行った。また、図書館独自のコンテンツも配信した。資格問題集等については、これから拡充していく予定である。 『日本の都市景観 100 選』『できるキッズ子どもと学ぶ JavaScript プログラミング入門』『サピエンス全史』『あ・うん』『それゆけ、ジークス』『ルドルフとイッパイアッテナ』『タンタンタンゴはパパふたり』等 図書館独自コンテンツ『KOBE の本棚 神戸ふるさと文庫だより』『としょびか』 ・自動貸出機の利用促進 <ul style="list-style-type: none"> ☞カウンターの職員と接する必要があるため、感染症対策に有効であり、ポスターや利用ガイド等の行事で利用を呼びかけている。 「図書館べんりガイド」（須磨）10/18 33 人・10/25 51 人 ☞今年ではできる限り接触時間を短く、シンプルな案内を心掛けた。 「知っ得としょかん」（新長田）10/27～11/8 14 人 |
| <p>評価</p> | <p>【図書館の自己評価】</p> <p>○返却ポストについては、新たに 2 か所設置し、市内合計 5 か所となった。利用冊数は増加傾向にあり、利便性を向上させたといえる。</p> <p>○予約図書自動受取機について、開始当初の 1 日平均利用冊数は 50 冊弱から、3 月の 1 日平均利用冊数は 101 冊と増加している。2 月から置き置き期間を延ばしたこととあわせて新型コロナウイルス感染症の影響により、非接触型サービスとしての利点から利用された面もあったと考えられる。</p> <p>○電子図書館については、本格実施により読書バリアフリー法への対応のほか、利用申込み不要、検索機能のアップ等、利便性を備えた非来館型サービスを提供することができ、利用も試行時より多くなっている。</p> <p>（再掲）</p> <p>○電子書籍については、サービス開始に合わせて幅広い分野のコンテンツを収集、提供することができた。バリアフリー対応のため、読み上げに適したコンテンツを積極的に収集した。</p> <p>△電子書籍の資格問題集の収集、多言語対応については、次年度以降の課題として残った。</p> <div data-bbox="1241 1662 1406 1809" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>評価案</p> <p>B</p> </div> <p>【図書館協議会の評価・意見】</p> <p>(1) 図書館サービス網の拡充整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・三宮の返却ポストを利用している。東灘区にはまだないので、ぜひ増やしてほしい。 ・快適便利な高機能機器の導入に関して、書籍消毒器の設置は良い取り組みであったと考えられる。新型コロナウイルス感染症に効果があるという科学的立証がなされていないという批判があるが、図書館にとって重要なことは利用者が新型コロナウイルスに感染する不安を少しでも取り除くことである。基本的な手指消毒等と呼びかけるだけではなく、心理的障壁を取り除き、巣ごもり状況にある市民が図書や雑誌を利用できる環境を整備することは大事であろう。 |

| | |
|------------------|--|
| | <p>(2) 快適便利な高機能機器の導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書籍消毒器の設置を望んでいる利用者が小さい子供を持つ親など結構いるのではないだろうか。 ・三宮の予約図書自動受取機はあまり分かりやすい設置場所とはいえないが、こうした市民サービスはより充実させてほしい。 ・公衆無線 LAN の設置、予約図書自動受取機など、さまざまな機器類の導入は、これからの図書館には必須であり、市民の情報へのアクセスを快適にし、また利用者の時間を節約することは図書館の責務であると考えられる。 <p>(3) ICT 技術を活用したサービスと情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・読書バリアフリー法への対応などは、SDGs の観点からも素晴らしいと思う。 ・コロナ禍で、自動貸し出し機がよく利用されているように思う。 ・電子図書館の今後の展開に期待したい。 ・電子図書館サービスの本格導入に関しては、ようやくこれで神戸市も ICT 活用型図書館サービスをスタートさせたと考えられる。まだまだ課題は多いが、まずは第一歩を踏み出したことは大いに賞賛されるべきだろう。 <p>(その他全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たなサービスの導入については、非常によく展開されていると判断できる。 ・(1) ～ (3) の内容をできる限り進めて、利便性をあげてほしい。 |
| 5 利用しにくい市民への環境整備 | |
| 評価のポイントと取組事例 | <p>(1) ユニバーサルデザインに配慮したサービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・点字図書館との連携構築 新電子図書館のサービス開始を、点字図書館の利用者にも案内いただけるよう依頼した。中央図書館でユニバーサル機器の展示を計画しており、アドバイスをいただくなど引き続き連携していく予定。 <p>(2) ユニバーサルデザインに配慮した利用しやすい環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「やさしい利用案内」作成 作成できなかった ・館内サインの見直し検討 一般図書コーナーのピクトグラム付き書架見出しを刷新した（東灘） 身体が不自由な方が気軽に図書館を利用して頂けるように、「ユニバーサルコーナー」として優先座席を用意した。また拡大鏡やリーディングトラッカー等も利用しやすいようにカウンターに案内を掲示した。（垂水） <p>(3) 図書館を利用していない市民層への働きかけ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用促進をはかる館内外での利用講座、「出前トーク」の実施 「出前トーク『図書館貴重資料に見る“こうべ”』」（中央）9/30 26人 於：住吉婦人会消費者学級 「本の案内しよっ～出張図書案内」（2-（2）の再掲） （北）9/27 6人・2/28 5人・3/21 5人 於：鈴蘭台街の小さな図書館 （北）3/21 15人 於：神鉄鈴蘭台駅ベルスト鈴蘭台3F広場 |



| | |
|-----------|---|
| | <p>「図書館べんりガイド」(4-(3)の再掲) (須磨) 10/18 33人・10/25 51人 「知っ得としょかん」(4-(3)の再掲) (新長田) 10/27～11/8 14人 【閲覧だけではなく、これからは自動貸出機を使って本を借りたいからと、貸出カード発行につなげられたケースもあった。】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ママフレや長田区アプリ等メディアへの情報提供 「ためまっぷ中央」(三宮) 「ためまっぷ長田」(新長田) への情報提供 エコール・リラのLINEを利用した行事等の情報提供(北神) 子育て応援アプリ「ナガイク」へのコラム(おすすめ本の紹介ほか)掲載(新長田) ・転入者へ利用案内配布(検討) |
| <p>評価</p> | <p>【図書館の自己評価】</p> <p>○電子図書館が1月5日より本格実施となり、2月特別支援学校などのPRを行い、3月には視覚障がい者の方をサポートされている公益社団法人の依頼で、Zoomを利用した「電子図書館の利用法・活用法」という説明会を参加者向けに行った。</p> <p>○ユニバーサルデザインに配慮した利用しやすい環境の整備については、各館とも工夫をこらし、ピクトグラムの導入など、随時行っている。館内表示だけでなく、配布するチラシやポスター、利用案内等「わかりやすい、やさしい」を基に作成していく予定である。</p> <p>△コロナ禍のため、当初計画していた「中央図書館でユニバーサル機器の展示等」の実施ができなかった。引き続き、連携とともにコロナ禍においてできる方法で、展示計画を実施する予定である。</p> <p>○外部アプリ等への情報提供を行うことができた。</p> <p>○利用促進をはかるイベントでは、自動貸出機を初めて利用したという方から、窓口での接触を減らせるとアピールすることで、今後も使ってみたいという好反応を得ることができた。</p> <div data-bbox="1241 1048 1406 1196" style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>評価案</p> <p>B</p> </div> <p>【図書館協議会の評価・意見】</p> <p>(1) ユニバーサルデザインに配慮したサービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子図書館サービスの本格的導入に伴い、読書バリアフリー法に規定されている「アクセシブルな電子書籍」がどの程度、神戸市民が利用できるのかを検証する必要がある。なぜならば、すべての電子図書が音声読み上げできるわけではないからである。音声読み上げ可能なタイトルをできる限り、増やしていくことがこれからの課題となる。 <p>(2) ユニバーサルデザインに配慮した利用しやすい環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観点4と同じく、読書バリアフリー法への対応などは、SDGsの観点からも素晴らしいと思う。 <p>(3) 図書館を利用していない市民層への働きかけ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館を利用していない市民層への働きかけ(「出前トーク」やメディアを使った情報提供など)を、より進めてほしい。 ・図書館を利用していない市民層への働きかけは、全国的な課題だと思う。最近オープンした名谷図書館、西区や垂水区の図書館などは、若い世代などの利用も増えているのではないかと思うがどうか。(東灘区民、中央区で働く者にとっては羨ましい。) ・図書館を利用していない市民層への働きかけに関しては、さまざまな取り組みがなされており、今後も積極的に新しい手法を開発し、より多くの市民が図書館の利用者となるように引き続き努力する必要がある。そういう意味でも、電子図書館のような非来館型サービスの拡充のため、特別支援学校へのPRやZoomを利用した「電子図書館の利用法・活用法」の説明会を実施したことは、高く評価することができる。 |

・4. における ICT サービスの導入は、ユニバーサルデザインに配慮したサービス提供にもなっている。また、視覚しょう患者向けのサービスや紙媒体を利用したサービスの展開も優れている。他方、普段から、本を読まない、読めない人たちの利用促進をはかる館内外での利用講座については、講座という形式以外での広報の充実が望まれる。市内の他の教育施設、特に成人がよく利用するような美術館や博物館だけでなく、ハローワークなどの就業サービス関連施設との連携を図ることが望ましい。生活に困窮している人、生活に課題を抱える人たちへの、図書館からの資料提供を図るサービスの充実が望まれる。

(その他全般)

・利用しにくい市民へ情報を届けるための工夫をもう少し考えてほしい。本を聴きたい人はたくさんいると思う。小説の CD など。

| |
|------------------------------|
| <p>評 価 案</p> <p>B</p> |
|------------------------------|

6 子供サービスの充実と学校図書館支援

| | |
|--------------------------------|--|
| <p>評 価 の ポ イ ン ト と 取 組 事 例</p> | <p>(1) 生涯にわたって読書を楽しむ習慣を育てるための読書環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> 資料収集と計画的な買替え <ul style="list-style-type: none"> 児童書新規購入数（令和2年度）：中央 4,342 冊（含 BM）・地域図書館 23,303 冊 乳幼児と保護者向けサービス イベント開催数 123 回・参加人数 1,972 人 <ul style="list-style-type: none"> 「おひざのうえのおはなし会」等の乳幼児向けおはなし会 <ul style="list-style-type: none"> (中央・東灘・灘・兵庫・北・北神・新長田・須磨・垂水) ☞定員を設け、参加者同士のスペースを適切に取れるよう、少人数で開催 「すくすく赤ちゃんセミナーオンライン」 11/16 1 回目 20 組・2 回目 22 組 <ul style="list-style-type: none"> 1/25 85 組・3/15 30 組 こども家庭局主催 Zoom 生配信による乳児と保護者向け講座。図書館は「絵本の楽しみ方」をレクチャー <ul style="list-style-type: none"> ☞今回初めてオンラインにて全市共通で実施（例年は各区役所で対面実施） 「だっこでおはなし」（中央・三宮・兵庫・北・北神・新長田・須磨・垂水・西） <ul style="list-style-type: none"> 児童館、地域子育て応援プラザ等に出向いて、乳幼児と保護者を対象に絵本の読み聞かせや紹介を行うプログラム。 「ほのぼのひろば」（新長田）7～12 月・3 月 <ul style="list-style-type: none"> 地域子育て応援プラザ長田と図書館スタッフによる絵本の読み聞かせ、手遊び歌、育児相談 「おはなしゆりかご」（兵庫）9 月・10 月 各月 2 回 <ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援センター兵庫と図書館スタッフによる本の紹介や絵本の読み聞かせ、育児相談、ふれあい遊び 館内外での子供と本をつなぐイベント <ul style="list-style-type: none"> イベント開催数 346 回・参加人数 4,630 人 展示の回数 261 回 <p>◇図書館内</p> <p><夏休み行事等></p> <ul style="list-style-type: none"> 「キッズアイランド壁面展示」（北神）6/20～ 子供たちのぬりえを掲示するスペースを新設 「夏休みは本でぼうけん～図書館スタッフおすすめ本」（三宮）7/8～8/16 <ul style="list-style-type: none"> 読書感想文おすすめ本の展示。利用者におすすめ本のタイトルを書いてもらい掲示(135 枚) 「クイズラリー夏だ！ 自然でだいぼうけん」（新長田）7/22～8/23 176 人 「スタンプラリー『お宝だいぼうけん！10』」（西）7/23～8/30 <ul style="list-style-type: none"> 於：西図書館、埋蔵文化財センター クイズに答えて、両施設でスタンプを集める |
|--------------------------------|--|

「夏のおたのしみ袋」(須磨) 8/1~8/30

幼児、小学校低中高学年の対象年齢別にテーマを決めて本を選び、袋詰めしたものを用意。
自動貸出機で貸出。

「影絵の世界」(灘) 8/1 11人・10/3 8人 影絵劇団しろつめくさによる影絵

「おぼけのうちわをつくろう」(北) 8/8 13人

工作会終了後に、怖さをレベルで表したホラーバック(本の福袋)を選んでもらい貸出。

☞入替制で2回実施。換気・消毒を行った。例年、好評の怖いおはなし会の夏の開催を断念し、工作会に代替

<読書週間行事>

「分類ビンゴ」(中央) 10/16~11/25 130人

ビンゴのマスに書かれた分類の本を読むイベント。

☞集わなくても、本を借りれば参加できるよう企画した。

「みる・きく・さわる〜”りか本”のよみきかせワークショップ〜出張版」(三宮) 10/31 13人

テーマ:かたち バンドー科学館から講師を招いての実験・工作。図書館職員によるりか本(子供向けの理科の本)の読み聞かせ

☞距離の確保が難しかったため、今年は実験の実演を見てもらう形で実施。代わりにお土産(いろいろな形のビーズを取り換えて楽しめる万華鏡)をお渡しする。参加者同士が向き合わないように座席を配置した。

「クイズラリー『歴史』」(三宮) 10/27 3人

「としょこちゃんからのちょうせん状」(兵庫) 10/13~11/15 17人

クイズを解いていくことで、点字絵本、自動貸出機、パスファインダー等々、図書館のことがわかるクイズラリー

「注文の多い料理店 すまとしょかん支店からの脱出」(須磨) 10/13~11/8 235人

館内に隠されたクイズを探し、問題を解く。自由参加式で、1周クリアすると裏クイズラリーに参加することが出来るという遊びの要素を取り入れた。

☞参加者が密にならないような動線を工夫。カウンターでの応対が最低限になるよう、答え合わせの簡略化、モチーフの衝立越しに参加者と接する等の配慮を行った。

【モチーフとした『注文の多い料理店』の作品に興味を持たれる方、ご家族も興味を持って本を探してくださるなど、子供だけでなく多くの方に好評であった】

<その他の行事>

「モ〜最幸福袋」児童〜一般 90冊(45袋) 1/5~1/10 貸出

1/26~2/28 感想カードの展示(垂水)

スタッフおすすめの本を入れた福袋を貸出。返却後は書いてもらった感想カードを展示

◇図書館外

「こどもわくわく食堂での読み聞かせ」(兵庫) 毎月第4土曜日 於:兵庫区聖家族児童館(カトリックキリスト教会敷地内)、国際交流シェアハウスやどかり

☞継続事業であるが、今年は絵本の展示(閲覧)を中心に実施。読み聞かせの要望がある場合は、屋外で人数制限(入替制)、マスク着用、距離を保った上で実施。

「夜の出張図書館「耳なし芳一読み語り」(兵庫) 8/8 83人・8/10 67人 於:兵庫駅南公園第6回兵庫駅南公園こどもフェスタ「公園きもだめし」の中で読み聞かせを実施

「ワークショップ『かたち』」(三宮) 9/26 4人・12/26 4人・3/27 6人

於:バンドー神戸青少年科学館

科学ワークショップのテーマに関する絵本の読み聞かせ

・小・中学生への調べ学習支援(調べ学習イベント、パスファインダー作成等)

イベント開催数 8回・参加人数 47人 展示の回数 5回

「『図書館を使った調べる学習コンクール』レプリカ&関連本展示」7月~8月(東灘・新長田・須磨・垂水)

「図書館を使いこなそう！」（北）8/1 3人
 図書館の基本を学び、クイズで楽しく実践を行う体験型のイベント
 ☞例年の内田家での調べ学習は検討した結果断念し、館内で資料の多さを活かすプログラムを実施

「自由研究講座」（垂水）8/6 7人
 「親子で楽しむプログラミング教室」（新長田）9/6 4回・計23人
 （株）mama square 連携（3-（4）の再掲）

「垂水の浜の生き物博士になろう」（垂水）10/17 4人
 マリンピア神戸さかなの学校・栽培漁業センター連携
 ☞例年は夏に開催。今年は定員を削減し、受付方法を抽選に変更。生き物とのふれ合いは中止したが、少人数での開催で講師への質問がしやすく盛り上がった。

「プログラミング体験講座 ロボット『こくり』は動くかな？」（東灘）10/31 10人
 「パスファインダー改訂 『芸術』」（兵庫・北・北神）

・YAコーナーの充実を中心とした青少年層への読書推進

イベント開催数 3回・参加人数 90人 展示の回数 141回
 「『10代のための』POP コンテスト@ほくしん」（北神）3/2～5/16 POP参加人数：21人
 「YA新刊コーナー新設」（北神）6/1～
 「『進路・進学ヒント』コーナー新設」（北）7/1～
 昨年度、季節限定での設置を行ったところ、資料利用が増えたことを受け常設。
 「あなたのアマビエコンテスト」（須磨）9/15～11/8 2人
 YAかわら版にてアマビエイラストの募集
 「『新長田図書館だより』のリニューアル」（新長田）10月～
 YA世代以上を対象とし、“図書館を身近に感じられる、そしてちょっと得した気がする”をコンセプトにリニューアル。
 「to youth…よんどく？」掲示（新長田）毎月
 長田区文化センターユースステーション内掲示版にてYA向け図書館員おすすめ図書の紹介
 「展示『ほんのわ』で紹介した本、集めました。」（北）10/27～11/29
 YA向け図書館だよりが50号の節目を迎えた読書週間行事として、各号に掲載の紹介文とともに本を展示
 「あなたの「推し本」教えてください～POPコンテスト2020～」（北）11/24～12/13
 POP参加人数：24人 コンテスト投票人数：43人
 YA世代から募集した本のPOPを展示し、来館者に投票してもらった。また、投票後は、投票数の多かった人気のPOPを本とともに展示した。

・学校と連携した中高生参加のイベント

イベント開催数 9回・参加人数 485人 展示の回数 2回
 「夏のこわ～いおはなし会」（兵庫）8/1
 神港橋高校の学生1人と図書館スタッフによるおはなし会
 「橋タウンミーティング」（兵庫）10/5・10/19・10/26 延425人 於：神戸市立神港橋高等学校
 地元兵庫区・神戸市の多様な分野で活躍する地域の人（個人・団体・企業問わない）から、それぞれの取り組み事例を講演いただく。神港橋高校の2年生が対象。地域で活躍する“達人”たちから直接、活動内容を聞くことで、生徒たちの地域への関心を高め、神戸を支える「人材」育成に繋げる取り組み。
 ☞例年夏休みに、中央図書館を会場にして開催している中学校図書係生徒のつどいは、学校側の申し出により中止した。
 「中央図書館を極めよう！」（調べ学習・自由研究）（中央）10/16～1/8 5人
 神戸市立須磨翔風高等学校の集中講座。初日に司書から情報の探し方について講義を行った。各自テーマを決めて、各々週1回来館し自由研究を行った。

「兵庫図書館×兵庫中学ライブラリーPOP コンテスト」(兵庫) 11/17～12/13

神戸市立兵庫中学校2年生、30人の作成したPOPを対象に学校、図書館、合同で優秀作10点を選出。その他、20点の作品も館内に展示

・その他

「おはなしえほん」(北神) 4/19～

☞緊急事態宣言を受けて自宅待機する子供が物語を自分で作って遊べる「おはなしえほん」を企画し、図書館HPとfacebook、エコール・リラのLINE、神戸新聞子育てクラブ「すきっぷ」のサイトに掲載

「『ソーシャルディスタンス号』貸出」(新長田) 10月～

☞小学校低学年くらいまでの子ども1人が入れる大きさの、たこやペンギンを模った段ボール箱を館内で読書をする際に随時貸出。側面の腕のような部分を広げると横との距離が分かり、自然と適切な距離をとることができるというもの。



(2) 学校園との連携

・団体貸出による資料提供

「テーマ本集め」(全館) 貸出回数: 365回

図書館再開後5/29より受付

「総合学習用図書」の貸出(中央) 貸出回数: 157回

2学期より巡回貸出を開始

・幼稚園巡回図書の実施

市立幼稚園30園 私立幼稚園15園 年2回の巡回(例年は3回)

・高校出前授業

北須磨高校(中央)、夢野台高校(兵庫)、須磨友が丘高校(須磨)、伊川谷北高校(垂水) 保育専攻の生徒に向けて「絵本の読み聞かせ」について講義・実践

・小学校出前授業「ブックトーク」(「本へのとびら」事業含む) (灘・兵庫・北) 19回

テーマ「韓国のおはなし」「おに」「世界の昔話」など

・小学校からの見学受入(全館) 64回

8月から受入再開。密集を避けるため1クラスごとに分散して受入

・その他

「小学校出前授業(図書館見学の代替)」(東灘・垂水・西) 14回

☞館内の混雑を避けるため、今年度は出前授業の形での実施を小学校へ提案。写真を多用し館内を実体験できるようなスライドを作成

(3) 子供の読書活動推進に関わるボランティア等との連携や支援

・ボランティア団体との連携企画

「定例おはなし会」(職員およびボランティアグループ実施)

7月より感染対策の整った館より再開。10月～全館ほとんどのグループで実施

☞マスク、フェイスシールド着用、透明パネルの設置。人数削減、換気・消毒

| | | | |
|-------|--|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアスキルアップ講座の開催（中央） 第1回「ボランティア交流会」12/11 25人 尾野三千代氏の講話、ボランティアグループによるおはなし会実演 第2回「2020年のこどもの本 紹介と展示」2/25 24人 中央図書館の子どもサービス担当者による近刊児童書の紹介 | | |
| 評価 | <p>【図書館の自己評価】</p> <p>○コロナ禍により従来の参集型行事ができなかったことで、各館ともそれに替わる方法を模索した。その結果、新たな発想での取組ができたことや、新規参加層の開拓につながる面もあった。感染終息後も、様々な理由で図書館を訪れにくい人との接点づくりに生かされる可能性はある。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本の福袋：自動貸出機により人との接触を回避。関心外の本、思いがけない本との出会いの提供。 ・小学校出前授業（見学の代替）：電子黒板で蔵書検索や電子図書館を実際に使って見せた。教室での子どもの集中度を実感。図書館についてよく知ってもらえた。 ・「すくすく赤ちゃんセミナーオンライン」での絵本の楽しみ方のレクチャー： デジタル世代の保護者に気軽に参加してもらえた。一度に多人数が参加可能なこと、絵本を画面上で大きく見てもらえることは利点と言える。 ・「分類ビンゴ」「クリズラリー」：書架をめくり貸出することで参加できるイベントを実施したことで、より読書に直結する取組ができた。 ・図書館作成の児童書紹介リーフレット・リストを集めたページをホームページに掲載 <p>△令和2年度の子どもサービスと学校園連携は、閉館時期、取組の中止および実施回数の削減により、利用減少となっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前年度比 子ども向け行事等（おはなし会等 40%、児童向け行事 30%、児童書展示 90%） 学校向け支援（テーマ本集め・総合学習用図書利用回数 80%、見学 50%、出前授業 60%） <p>図書館発信でのオンラインの取組は現在検討中である。子どもに対する行事は対面実施の良さ（生の声の温かさ、一体感、絵本の質感など）を大切にしながら、オンラインの利点も事業によっては取り入れて今後の取組を考えていきたい。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100px; height: 100px;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">評 価 案</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 10px; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</td> </tr> </table> </div> <p>【図書館協議会の評価・意見】</p> <p>(1) 生涯にわたって読書を楽しむ習慣を育てるための読書環境の整備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中高生（大学生も？）向けの進路、学部や学校選び、仕事や働き方、人生や生き方の参考になる選書やアピールを望む。 ・子供サービスの充実と学校図書館支援に関しては、中央図書館、地域図書館ともに計画的な買替えを実施している点は、評価できよう。また、Zoom 生配信による乳児と保護者向け講座のような試みは、今後ももっと積極的に実施されるべきだろう。 ・いわゆる STEAM 教育との関連で、文学や歴史だけでなく、科学ワークショップのような子供向けイベントももっと回数を増やすべきだろう。「親子で楽しむプログラミング教室」のような取り組みをこれからの公共図書館は意識的に実践する必要があると考えられる。 ・YA コーナーの充実に関して、実際に中高生が主体的に図書館の YA コーナー作りに参画することが肝要である。中高生が主人公で、図書館司書はサポート役といった体制を早期に実現し、YA を対象とした図書館サービスを根底から見直す時期が来ているように思える。 ・特に中高生の読書離れに対応したサービスの展開は、非常に評価できる。今後もさらにその展開を続けていただきたい。 | 評 価 案 | B |
| 評 価 案 | | | |
| B | | | |

(2) 学校園との連携

・令和2年度の学校教育活動は、4・5月は臨時休校となり、6月中旬からのスタートだった。新型コロナウイルス感染防止対策のため保護者でさえ入校を規制するなどの厳しい対応をしていたため、学校園との連携は難しかったことも仕方がないと思われる。

・図書館を身近なものとして使いこなすには、小さい頃からの関わり方が重要だと思う。小学校で、図書館の使いこなし方、電子図書館の使い方などを教えてほしい。各学校の図書室や司書さんと連携できないか。

・コロナ禍ではあるが、各図書館への見学の受け入れを積極的に増やしてほしい。

・学校園との連携についても、単なる団体貸出や巡回図書、出前授業、見学の受け入れだけでなく、電子図書の貸出サービス、電子雑誌の貸出サービス、オンラインデータベースの導入を市内の学校園に広げていくような試みを、電子図書館サービスを提供しているベンダーと交渉していく必要があるのではないと思われる。PISA調査で明らかになった日本のオンライン授業の導入率がOECD加盟国中最下位という実態は、2020年から顕在化した新型コロナウイルス感染症拡大の影響によって、次第に導入率が高まる傾向にある。その中で、図書館情報資源のデジタル化とその活用は、学校園にとっても喫緊の課題であろう。神戸市という行政単位で見た場合、公共図書館と学校園の連携により、電子図書、電子雑誌、オンラインデータベースの活用を拡大し、新たな知見を生み出す場を創出することが重要であると考えられる。

・コロナ禍の中での利用減少はいたしかたないとして、学校園との連携の中で、各学校図書館との連携において、オンラインでのサービス利用の充実を図っていただきたい。各学校図書館では、英語教育の普及から、英語教材の増加が見込まれるが、市の図書館としても、学校でそろえられないような英語教材や各言語教材の充実を図っていただきたい。この報告書では、各学校図書館とのネットワークやプラットフォームの状況がわかりませんが、電子図書館サービスの充実とともに、そのようなシステム整備を期待する。

(3) 子供の読書活動推進に関わるボランティア等との連携や支援

(その他全般)

・様々な工夫をこらしたやり方で、イベントを実施されており、評価する。是非、この経験と実績を次につなげてほしい。

・コロナ禍で特に子どもたちへの対応は難しい面があったと思う。オンラインでの取り組みについては、どのような方法が効果的なのか、引き続き検討してほしい。

・いろいろな企画を工夫していると思う。PRのしかたや参加方法を工夫して、さらに発展させてほしい。

・購入数などをみるととても充実しているし、イベントも多く、子供が本に出会う機会や、楽しむ機会を作っていただいている。今後とも、コロナ禍でも、状況に応じた企画を行ってほしい。

コロナ禍で大学での授業がほとんどない大学があり、友だちもできないし、授業もオンラインで苦境にいる学生もいるのではないかと思う。そんな大学生への企画ができればいいと思う。

評価案

B