

神戸市指導監査基準【母子生活支援施設】

着 眼 点	最低基準（厚生労働省令）をはじめ、関係法令、通達等に基づき実施する指導監査の範囲及び主な観点を示しています。	
根拠法令等	着眼点ごとに、最低基準等の関係根拠法令、通達及びその説明内容を示しています。	
指導監査基準	着眼点ごとに、不備、不適正等が認められる場合に、その指導を行う内容の基準を示しています。	
区 分	不備・不適正等の状況は多種多様であるため、特に適正な法人運営、施設運営及び利用者処遇を確保する観点から、以下のとおり、是正・改善等を指摘、指導する際の標準的な区分を設定しています。	
【C】	是正の報告を要する事項 (重要事項)	<ul style="list-style-type: none"> ・最低基準等関係法令・通達等に抵触しており、不備・不適合の状況や利用者処遇・施設運営等への支障又は支障となるおそれが著しい事項。 ・改善の報告を要する事項で、改善報告の内容が履行されないもの。 <p>※文書により指摘内容を通知し、法人又は施設の是正状況あるいはその計画についての実施期日又は実施予定日、是正の内容等を具体的かつ明確に記載した文書（是正報告書）の報告を求めます。</p>
【B】	改善の報告を要する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・最低基準等関係法令・通達等に抵触しており、不備・不適合の状況や利用者処遇・施設運営等への支障又は支障となるおそれがある事項。 ・周知期間が十分経過していない最低基準等関係法令・通達に係る改正事項で、重大な支障を生じていないもの。 <p>※文書により指摘内容を通知し、法人又は施設の改善状況あるいはその計画についての実施期日又は実施予定日、改善の内容等を具体的かつ明確に記載した文書（改善報告書）の報告を求めます。</p>
【A】	指導・助言する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・最低基準その他根拠法令等に抵触しているが、その程度が軽微であるか、改善が見込まれるため、指導を行う事項。 ・施設運営管理や利用者への処遇に資するものと考えられる事項についての助言。「助言」と明示します。 (状況・内容により、実地において口頭で指導を行う場合があります。) <p>※法人又は施設において、自主的な是正・改善措置をとることを指導するもので、報告書の提出は求めませんが、次回監査時に改善されていなければ、B又はC指摘する場合があります(「助言」を除く。)</p>

* 不備・不適合な事項について、文書による指摘を受けるまでに自主的に改善を進めている事案については、評価区分を1～2区分より軽易な事項として取り扱う場合があります。

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
1 児童福祉施設の一般原則等				
(1) 人権への配慮と人格の尊重	入所している者の人権に十分配慮するとともに、一人一人の人格を尊重して運営しているか。	児童設備運営基準第5条1項	入所している者の人権の配慮や人格を尊重した運営がされていないので、是正すること。	C
(2) 地域社会との交流及び連携	地域社会との交流及び連携を図っているか。	児童設備運営基準第5条2項	地域社会との交流及び連携を図ること。	A
(3) 保護者及び地域社会への運営内容の説明	児童の保護者及び地域社会に対し、当該児童福祉施設の運営の内容を適切に説明しているか。		児童の保護者及び地域社会に対し、当該児童福祉施設の運営の内容を適切に説明していないので改善すること。	B
(4) 運営内容の自己評価と結果の公表	その運営の内容について、自ら評価を行い、その結果を公表するよう努めているか。	児童設備運営基準第5条3項	自ら行う業務の質の評価等の取組みに不十分な点があるので、改めること。	A
(5) 設備基準の遵守	法に定めるそれぞれの施設の目的を達成するために必要な設備を設けられているか。	児童設備運営基準第5条4項	それぞれの施設の目的を達するために必要な設備が不十分な点があるので改善すること。	B
(6) 入所している者の保健衛生、危害防止	構造設備は、採光、換気等入所している者の保健衛生及びこれらの者に対する危害防止に十分な考慮を払って設けられているか。	児童設備運営基準第5条5項	採光、換気等入所している者の保健衛生及びこれらの者に対する危害防止に十分な考慮を払って設けられていないので改善すること。	B
2 職員の一般的要件および研修の機会の確保				
(1) 職員の一般的要件	児童福祉施設に入所している者の保護に従事する職員は、健全な心身を有し、豊かな人間性と倫理観を備え、児童福祉事業に熱意のある者であつて、できる限り児童福祉事業の理論及び実際について訓練を受けた者となっているか。	児童設備運営基準第7条	保護に関わる職員の人間性、倫理観、児童福祉事業に対する熱意に課題があるので是正すること。	C
(2) 職員の知識及び技術の向上	職員は、常に自己研鑽に励み、法に定めるそれぞれの施設の目的を達成するために必要な知識及び技能の習得、維持及び向上に努めているか。	児童設備運営基準第7条の2第1項	職員は、常に自己研鑽に励み、法に定めるそれぞれの施設の目的を達成するために必要な知識及び技能の習得、維持及び向上に努めること。	A
(3) 研修の機会の確保	施設は、職員に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保しているか。	児童設備運営基準第7条の2第2項	施設は、職員に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保すること。	A
		児福行政指導監査実施通知「別紙1」-2(2)-第1-1(3)	職員への研修が計画的に実施されていないので、改めること。	A
3 平等取扱原則				
入所した者を平等に取り扱う原則	入所している者の国籍、信条、社会的身分又は入所に要する費用を負担するか否かによって、差別的取扱いをしていないか。	児童設備運営基準第9条	入所している者の国籍、信条、社会的身分又は入所に要する費用を負担するか否かによって、差別的取扱いが認められたので是正すること。	C

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
4 虐待等の禁止				
虐待防止	虐待又は心身に有害な影響を与える以下のような行為を行っているか。 ①被措置児童等の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。 ②被措置児童等にわいせつな行為をすること又は被措置児童等をしてわいせつな行為をさせること。 ③被措置児童等の心身の正常な発達を妨げるような著しい減食又は長時間の放置、同居人若しくは生活を共にする他の児童による前二号又は次号に掲げる行為の放置その他の施設職員等としての養育又は業務を著しく怠ること。 ④被措置児童等に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の被措置児童等に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。	児福法第33条の10及び第33条の11 児童設備運営基準第9条の2 児童虐待防止法第2条及び第3条	児童に対する虐待又は心身に有害な影響を与える行為を行っている等の実態が認められるので是正すること。	C
		児童施設内虐待防止通知 懲戒権限濫用禁止通知 児童養護処遇確保通知	施設内虐待等の早期発見、予防の取り組みのための体制整備（こどもの意見表明機会確保、情報共有・報告体制等）がなされていないので、是正すること。	C
	人権の擁護及び虐待を防止するための研修を行っているか。	児童施設内虐待防止通知	少なくとも1年に1回以上、全ての職員を対象として、人権の養護及び児童の虐待の防止に係る研修を実施する等、必要な体制の整備等が図られていないので是正すること。	C
	児童虐待の早期発見に努めているか。	児童虐待防止法第5条1項 児童施設内虐待防止通知	職員の人権意識、知識や技術の向上等の取り組み、虐待の未然防止・早期発見に努めていないので是正すること。	C
	児童及び保護者に対して児童虐待の防止のための教育又は啓発に努めているか	児童虐待防止法第5条第3項 児童施設内虐待防止通知	児童及び保護者に対して児童虐待の防止のための教育又は啓発が不足しているので是正すること。	C
	児童虐待を受けたと思われる児童を発見した者は、速やかに、これを市町村、都道府県の設置する福祉事務所若しくは児童相談所又は児童委員を介して市町村、都道府県の設置する福祉事務所若しくは児童相談所に通告しているか。	児童虐待防止法第6条 児童施設内虐待防止通知	児童虐待を受けたと思われる児童を発見したにも関わらず通告しなかったため、是正すること。	C
	関係機関との連絡、連携が図られているか。	児童虐待防止法第8条 児童施設内虐待防止通知	児童相談所、福祉事務所等関係機関との連携が図られていないので是正すること。	C
5 児童の権利擁護に関する取組				
	子ども一人一人の権利を尊重し、その意見や訴えをくみ取る仕組みが設けられているか。	児福行政指導監査実施通知「別紙1」-2(2)-第1-1(1)	子どもの権利を尊重し、その意見や訴えをくみ取る仕組みが設けられていないため、是正すること。	C
	施設長か子どもの権利擁護や子どもの指導、職員の管理、危機管理に関して十分な見識を有し、適切に指導・監督ができていますか。	児福行政指導監査実施通知「別紙1」-2(2)-第1-1(4)	児童福祉施設の長について、子どもの権利擁護や指導、職員の管理、危機管理に関しての見識が十分でなく、指導・監督が適切に行われていないため、是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
	懲戒に係る権限の濫用及び被措置児童等虐待（身体的虐待・性的虐待・ネグレクト・心理的虐待等）防止に向けての取組が行われているか。	児福行政指導監査実施通知「別紙1」-2(2)-第1-1(2)	入所児童等の虐待防止に向けての取り組みが行われていないので、改善すること。	B
6 衛生管理等				
(1) 感染症等への措置	入所者の使用する共用設備、食器等又は引用に供する水については、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講ずること。	児童設備運営基準第10条第1項	入所者の使用する共用設備、食器等又は引用に供する水については、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置が講じられていないため、是正すること。	C
(2) 予防、まん延防止のための研修・訓練	感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講ずるよう努めているか。	児童設備運営基準第10条第2項	感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように職員に対し、感染症等の予防、蔓延防止のために研修、訓練を実施するよう務めること。	C
(3) 医薬品の管理	必要な医薬品その他の医療品を備えるとともに、それらの管理を適正に行われているか。	児童設備運営基準第10条第5項	必要な医薬品その他の医療品を備えるとともに、それらの管理が適正に行われていないので是正すること。	C
7 入所した者及び職員の健康診断				
(1) 入所児等の健康管理	定期健康診断及び臨時の健康診断を実施しているか。	児童設備運営基準第12条第1項	入所時及び年2回の健康診断が実施されていないので、是正すること。	C
	健康診断記録が適切に保管されているか。	児童設備運営基準第12条第2項及び第14条第1項	健康診断記録の整理及び保管に不十分な点があるので、是正すること。	C
(2) 職員の健康診断	職員の健康診断に当たっては、特に入所している者の食事を調理する者につき、綿密な注意を払っているか。	児童設備運営基準第12条第4項	入所している者の食事を調理する者につき、綿密な注意を払っていないので、改善すること。	B
8 施設内部の規程及び備える帳簿				
(1) 施設内部の規定	入所する者の援助に関する事項及びその他施設の管理について重要事項について規定を設けているか。	児童設備運営基準第13条の1第1項及び第2項	入所する者の援助に関する事項について規定を設けていないので是正すること	C
			施設の管理についての重要事項の規定を設けていないので是正すること	C
(2) 備える帳簿	職員、財産、収支、入所している者の処遇の状況を明らかにする帳簿を整備しているか。	児童設備運営基準第14条第1項	職員、財産、収支に関する帳簿が整備されていないので是正すること。	C
			入所者に関する帳簿が整備されていないので是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
9 施設長の資格等				
(1) 母子支援施設長の資格	母子生活支援施設の長は、次の各号のいずれかに該当し、かつ、こども家庭庁長官が指定する者が行う母子生活支援施設の運営に関し必要な知識を習得させるための研修を受けた者であつて、人格が高潔で識見が高く、母子生活支援施設を適切に運営する能力を有するものでなければならない。 一 医師であつて、精神保健又は小児保健に関して学識経験を有する者 二 社会福祉士の資格を有する者 三 母子生活支援施設の職員として3年以上勤務した者 四 都道府県知事（指定都市にあつては指定都市の市長とし、中核市にあつては中核市の市長とする。）が前各号に掲げる者と同等以上の能力を有すると認める者であつて、次に掲げる期間の合計が3年以上であるもの又はこども家庭庁長官が指定する講習会の課程を修了したもの イ 児童福祉司となる資格を有する者にあつては、児童福祉事業（国、都道府県又は市町村の内部組織における児童福祉に関する事務を含む。）に従事した期間 ロ 社会福祉主事となる資格を有する者にあつては、社会福祉事業に従事した期間 ハ 社会福祉施設の職員として勤務した期間（イ又はロに掲げる期間に該当する期間を除く。）	児童設備運営基準第27条の2第1項	施設長の資格を満たしていないので是正すること。	C
	母子生活支援施設の長は、2年に1回以上、その資質の向上のためのこども家庭庁長官が指定する者が行う研修を受けているか。	児童設備運営基準第27条の2第2項	施設長が2年に1回以上、こども家庭局長官が指定する者が行う研修を受けていないので是正すること。	C
	施設長（管理者）は専任者が確保されているか。	児福行政指導監査実施通知別紙1 2(1)第2-1-(6)	施設長（管理者）に専任者が確保されていないので改善すること。	B
	施設長（管理者）がやむなく他の役職を兼務している場合は、施設の運営管理に支障が生じないような体制がとられているか。	児福行政指導監査実施通知別紙1 2(1)第2-1-(6)	施設長（管理者）が兼務をしているが、施設の運営管理に支障が生じているので改善すること。	B
	施設長は、暴力団員等（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）又は暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者をいう。）ではないか。		施設長が暴力団員等に該当するので是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
10 事故防止対策				
(1) 事故防止対策について	事故発生防止のためにヒヤリハット事例を報告、分析し防止対策を策定しているか。	母子生活支援施設設置運営指針（第Ⅱ部各論4（1）（3）） 児童養護処遇確保通知 社福施設感染症等発生時報告通知 児福施設事故防止通知	事故発生防止の取組みが不十分なので是正すること。	C
	事故防止マニュアルを策定しているか。			
(2) 事故発生時の対応	施設で想定される事故について、事故発生時の対応マニュアルを策定し、職員に周知しているか。		事故発生を想定した対応マニュアルを作成し職員に周知すること。	B
	事故が発生した場合は、速やかに事業所管課等関係機関、利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じているか。		事故が発生した場合には、速やかに入所者の家族等に連絡するとともに、施設所管課に事故報告を行うこと。	C
	事故が発生した場合は、事故の状況及び対応等を正確に記録し、再発防止策の策定等に活用しているか。		事故の状況及びその対応等に関する記録簿を整備すること。	B
	発生した事故の態様に応じた、再発防止策を策定しているか。		事故の原因を解明し、事故の再発防止のための対策を講じること。	B
11 母子生活支援施設の設備基準				
(1) 設備の基準	母子室、集会、学習等を行う室及び相談室を設けているか。	児童設備運営基準第26条第1項	母子生活支援施設に必要な母子室、集会、学習室がないので、是正すること。	C
(2) 母子室	調理施設、浴室及び便所を設け、一世帯につき一室以上としているか。	児童設備運営基準第26条第2項	母子室の設備が不十分なので、是正すること。	C
	母子室の面積は、30㎡以上あるか。	児童設備運営基準第26条第3項	母子室が面積要件を満たしていないので、是正すること。	C
(4) 保育所に準ずる施設	乳幼児を入所させ、付近にある保育所等が利用できない等必要があるときは、保育所に準ずる施設を設けているか。	児童設備運営基準第26条第4項及び第30条第1項	保育所に準ずる施設を設けていないので、是正すること。	C
(3) 静養室、医務室	乳幼児三十人未満を入所させる母子生活支援施設には、静養室を設けているか。	児童設備運営基準第26条第5項	静養室を設けていないので、是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
12 安全計画				
(3) 安全計画の策定	設備の安全点検、職員、児童等に対する施設外での活動、取組等を含めた施設での生活その他の日常生活における安全に関する指導、職員の研修及び訓練その他施設における安全に関する事項についての計画(安全計画)を策定し、定期的に見直しが行われているか。	児童設備運営基準第6条の3	設備の安全点検、職員、児童等に対する施設外での活動、取組等を含めた施設での生活その他の日常生活における安全に関する指導、職員の研修及び訓練その他施設における安全に関する事項についての計画(安全計画)を策定すること。	B
			安全計画の策定以降、見直しが行われていないため定期的に見直しを行い、必要に応じて安全計画の変更を行うこと。	B
	職員に対し安全計画について周知し、前項の研修及び訓練を定期的実施しているか。		職員に対し安全計画について周知し、前項の研修及び訓練を定期的実施すること。	B
13 母子生活支援施設の職員配置				
(1) 職員配置	母子生活支援施設には、母子支援員（母子生活支援施設において母子の生活支援を行う者をいう。以下同じ。）、嘱託医、少年を指導する職員及び調理員又はこれに代わるべき者を置いているか。	児童設備運営基準第27条第1項	母子支援員、嘱託医、少年を指導する職員及び調理員又はこれに代わるべき者を置いていないので、是正すること。	C
(2) 心理療法担当職員の配置	心理療法を行う必要があると認められる母子10人以上に心理療法を行う場合には、心理療法担当職員を置いているか。	児童設備運営基準第27条第2項	心理療法担当職員を配置していないので是正すること。	C
(3) 心理療法担当職員の資格	心理療法担当職員は、必要課程を修了した者であつて、個人及び集団心理療法の技術を有するもの又はこれと同等以上の能力を有すると認められる者を置いているか。	児童設備運営基準第27条第3項	心理療法担当職員が資格基準を満たしていないので是正すること。	C
(4) 個別対応職員の配置	配偶者からの暴力を受けたこと等により個別に特別な支援を行う必要があると認められる母子に当該支援を行う場合には、個別対応職員を置いているか	児童設備運営基準第27条第4項	個別対応職員を配置していないので是正すること。	C
(5) 母子支援員の配置	母子10世帯以上20世帯未満を入所させる施設には2人以上、20世帯以上を入所させる施設には3人以上の母子支援員を置いているか。	児童設備運営基準第27条第5項	母子支援員の配置基準を満たしていないので是正すること。	C
(6) 少年を指導する職員の配置	少年を指導する職員の数は、母子二十世帯以上を入所させる母子生活支援施設においては、二人以上とする。	児童設備運営基準第27条第6項	少年を指導する職員の数が配置基準を満たしていないので、是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
(7) 母子支援員の資格	<p>母子支援員は、次の各号のいずれかに該当する者であるか。</p> <p>一 都道府県知事の指定する児童福祉施設の職員を養成する学校その他の養成施設を卒業した者</p> <p>二 保育士（特区法第12条の4第5項に規定する事業実施区域内にある母子生活支援施設にあつては、保育士又は当該事業実施区域に係る国家戦略特別区域限定保育士。第30条第2項において同じ。）の資格を有する者</p> <p>三 社会福祉士の資格を有する者</p> <p>四 精神保健福祉士の資格を有する者</p> <p>五 学校教育法の規定による高等学校若しくは中等教育学校を卒業した者、同法第90条第2項の規定により大学への入学を認められた者若しくは通常の課程による12年の学校教育を修了した者（通常の課程以外の課程によりこれに相当する学校教育を修了した者を含む。）又は文部科学大臣がこれと同等以上の資格を有すると認定した者であつて、2年以上児童福祉事業に従事したもの</p>	児童設備運営基準第28条	母子支援員の資格を満たしていないので是正すること。	C

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
14 生活支援				
生活支援	母子を共に入所させる施設の特徴を生かしつつ、親子関係の再構築及び退所後の生活の安定が図れるよう、個々の母子の家庭生活及び稼働の状況に応じ、就労、家庭生活及び児童の養育に関する相談、助言及び指導並びに関係機関との連絡調整を行う等の支援により、その自立の促進を目的とし、かつ、その私生活を尊重して行っているか。	母子生活支援施設運営指針 児童設備運営基準第29条	必要に応じ関係機関との連携が図られていないので、是正すること。	C
			地域社会への参加・交流が不十分であるので改善すること。	B
			就労・家庭生活・子どもの養育に関する相談・助言等が行われていないので、是正すること。	C
			学校、福祉事務所等関係機関との連携が図られていないので、是正すること。	C
		児福行政指導監査実施通知 「別紙1」-2(1)-第1 児童設備運営基準第29条	入所にあたり、母親と子供それぞれの生活課題・ニーズを把握し、生活の安定・精神的な安定に向けた支援を行うことが不十分なので改善すること。	B
		児福行政指導監査実施通知 「別紙1」-2(1)-第2-1(11)	施設が有する機能を、地域に開放・提供する取り組みに不十分な点がみられるので改善すること。	B
児福行政指導監査実施通知 「別紙1」-2(1)-第1-1(8)	レクリエーションの実施等の余暇指導が適切になされていないので、改善すること。	B		
15 自立支援計画の策定				
自立支援計画	入所母子に対して計画的な自立支援を行うため、個別の自立支援計画が適切に策定されているか。	児童養護施設等入所者の自立支援計画通知 児福行政指導監査実施通知 「別紙1」-2(1)-第1-1-(1)ア	自立支援計画が、母子家庭の自立支援の観点に立ち、母子自身の意見・意向を踏まえ、福祉事務所・学校・児童相談所等関係機関と連携した上で策定されていないので、是正すること。	C
		児童設備運営基準第29条の2	自立支援計画の策定の内容に不十分な点があるので、改善すること。	B
		母子支援施設運営指針（第Ⅱ部各論2(1)(2)）	自立支援計画について、関係機関と協議の上での定期的な再評価が行われていないので、是正すること。	C
			就労、家庭生活、子どもの養育に関する相談及び助言等について、退所後の継続的な支援が行われていないので、改善すること。	B
16 業務の質の評価等				
業務の質の評価	各施設は自らその行う業務の質の評価を行うとともに、定期的に外部の者による評価を受けて、それらの結果を公表し、常にその改善を図っているか。	児童設備運営基準第29条の3	自ら行う業務の質の評価等を行う取組みに不十分な点があるので、改善すること。	B
		社会的養護関係施設における第三者浄化及び自己評価の実施	定期的（3年に1回以上）な第三者評価の受審及び評価結果の公表が行えていないので是正すること。	C
17 関係機関との連携				

母子生活支援施設 指導監査基準

項目	着眼点	根拠法令等	指導監査基準	区分
関係機関との連携	各関係機関と密接に連携して、母子の保護及び生活支援に当たっているか。	児童設備運営基準第31条 児福行政指導監査実施通知 「別紙1」-2-(2)-第1 児童施設内虐待防止通知	必要に応じ関係機関との連携が図られていないので、 是正すること。	C
		母子支援施設運営指針（第Ⅱ部各論5（1））	母親と子どもの支援について、福祉事務所、児童相談 所、配偶者暴力相談センター、保健所等の関係機関や 団体とのネットワークを図り、協働して取り組む体制 を確立できていないため、是正すること。	B