資料４－２

令和４年度　センター別運営評価内容（Ｉ　運営体制）

	評価の内容	評価の視点	1 本山東部	2 本庄	3 本山南部	4 本山西部	5 魚崎北部	6 魚崎南部	7 住吉北部	8 住吉南部	9 御影北部	10 御影南部	11 六甲アイランド	12 高羽	13 六甲摩耶	14 六甲	15 大石	16 篠原	17 王子	18 西灘	19 新神戸	20 春日野	21 脇の浜	22 三宮	23 元町山手	24 ハーバーランド	25 港島	26 兵庫平野	27 みなとがわ	28 荒田	29 新開地	30 夢野の丘	31 中道	32 キャナルタウン	33 浜山	34 道場	35 ありの	36 八多淡河	37 有馬	38 谷上	39 神戸北町	40 北鈴蘭台	41 鈴蘭台	42 五葉	43 しあわせの村	44 丸山	45 名倉	46 池田宮川	47 御蔵	48 西代	49 真野真陽	50 新長田	51 白川	52 名谷	53 妙法寺	54 名谷南	55 板宿	56 離宮	57 たかとり	58 西須磨	59 桃山台	60 塩屋	61 東垂水	62 垂水名谷	63 平磯	64 本多聞	65 舞子台	66 神陵台	67 舞子	68 押部	69 西神南	70 伊川谷	71 西神中央	72 神出	73 岩岡	74 平野西神	75 玉津	76 学園都市
1．運営方針・要綱・要領	・センターの運営方針・運営要綱・実施要領・業務に関するマニュアル等を全センター職員が必要時参照している。	・全職員が手に取れる場所に全マニュアル類が保管されているか。 ・定期的に内容確認しているか。 ・新規配置職員に説明しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
2．職員配置	・４職種が配置されている。	①４職種が常時配置されているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	不適	適	不適	不適	適	適	不適	適	適	適	適	適	不適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	不適	不適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	不適	不適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	不適	適	適
		②変更時には届出がされているか。	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	不適	不適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	不適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適
3．24時間連絡体制	・24時間の連絡体制が整備されている。	・緊急に連絡が取れるよう体制が整っているか。 ・時間外の責任者が明確になっているか。 ・緊急時対応が適切に行える仕組みが確立しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
4．事務執行力	・必要書類を作成し、確実に提出している。	①提出物が期日内に提出されているか	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	不適	不適	不適	不適	適	適	適	不適	適	不適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	不適	適	適	適	適	適	不適	適	適	不適	適	不適	適	適	適	不適	適	適	不適	不適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
		②適宜記録がなされているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
5．資質の向上（専門性の確保）	・職員のスキルアップを法人全体でバックアップし、業務に活かしている。（重点項目であり、介護保険課が現地で確認する。）	・認知症研修など、市の実施する研修を受講しているか。 ・センター内で勉強会を行っているか。 ・外部研修を受講できる体制があるか。 ・個人が受けた研修内容をセンター内で伝達し、共有しているか。	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
6．個人情報の保護	・個人情報の保護のために対策を講じている。	・個人情報取扱事務チェック表により、定期的に業務のチェックを行っているか。 ・チェックの結果、改善が必要なものについてすぐに是正しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
7．執務環境	・適切な執務環境である。 ・必要な情報を記録し、書類が整理・保管されている。	・文書の整理等が適宜なされているか。 ・全センター職員がすべてのファイルをチェックでき、保管場所を把握できる体制を整えているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
8．人権の擁護及び高齢者虐待防止研修	・人権の擁護及び高齢者虐待の防止に係る研修を実施している。	・「神戸市地域包括支援センターの包括的支援事業を実施するために必要な基準を定める条例」に基づく研修を実施しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
9．苦情対応	・苦情対応が適切に行えているか。	・苦情解決体制が構築されているか。 ・対応マニュアルがあるか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	不適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
全11項目 不適が3,3以上で指導		適	11	10	11	10	11	11	11	11	10	11	11	11	9	11	10	8	10	9	6	11	11	11	10	11	8	10	11	11	11	11	11	10	11	11	10	11	11	11	10	10	8	11	10	8	11	10	11	11	11	10	11	11	10	9	11	11	11	10	8	10	11	11	11	8	11	11	11	11	11	10	11	11	10	10	11	11
		不適	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	3	1	2	5	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	3	0	1	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	3	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
		－	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			100%	91%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	82%	100%	91%	73%	91%	82%	55%	100%	100%	100%	91%	100%	73%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	91%	91%	73%	100%	91%	73%	100%	91%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	91%	82%	100%	100%	100%	91%	73%	91%	100%	100%	100%	73%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	91%	91%	100%	100%

令和４年度　センター別運営評価内容（Ⅱ　業務の状況）

	評価の内容	評価の視点	1 本山東部	2 本庄	3 本山南部	4 本山西部	5 魚崎北部	6 魚崎南部	7 住吉北部	8 住吉南部	9 御影北部	10 御影南部	11 六甲アイランド	12 高羽	13 六甲摩耶	14 六甲	15 大石	16 篠原	17 王子	18 西灘	19 新神戸	20 春日野	21 脇の浜	22 三宮	23 元町山手	24 ハーバーランド	25 港島	26 兵庫平野	27 みなとがわ	28 荒田	29 新開地	30 夢野の丘	31 中道	32 キャナルタウン	33 浜山	34 道場	35 ありの	36 八多淡河	37 有馬	38 谷上	39 神戸北町	40 北鈴蘭台	41 鈴蘭台	42 五葉	43 しあわせの村	44 丸山	45 名倉	46 池田宮川	47 御蔵	48 西代	49 真野真陽	50 新長田	51 白川	52 名谷	53 妙法寺	54 名谷南	55 板宿	56 離宮	57 たかとり	58 西須磨	59 桃山台	60 塩屋	61 東垂水	62 垂水名谷	63 平磯	64 本多聞	65 舞子台	66 神陵台	67 舞子	68 押部	69 西神南	70 伊川谷	71 西神中央	72 神出	73 岩岡	74 平野西神	75 玉津	76 学園都市
1．総合相談支援業務	(1)職員の応対態度	・職員は応対態度はよかったか。	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	(2)説明の分かりやすさ	・職員の説明はわかりやすかったか。	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	(3)相談の満足度はどうか。	・利用者にとって満足できる相談となっているか。	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	A	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	(4)相談環境は適切か。	・利用者にとって相談しやすいか。	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	(5)案内表示はわかりやすいか	・事業所入り口に看板等が設置されているか。 ・施設内に事務所がある場合は、事務所までの案内が適切に表示されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(6)利用者から相談が寄せられているか。	・高齢者人口の10%以上の相談対応件数（延人数）がある。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(7)センター内でチームアプローチしているか。	・チームアプローチの仕組みがあるか。 ・情報共有ができているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(8)センター業務（センター一般、成年後見制度、虐待防止、介護予防普及啓発、消費者被害防止）の広報活動を行い、認知度を上げている。	センター業務（センター一般、成年後見制度、虐待防止、消費者被害防止、介護予防普及啓発）に関する広報を実施しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(9)介護者支援について意欲的に取り組んでいるか	・介護リフレッシュ教室の広報・案内	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		・介護リフレッシュ教室を積極的に開催しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
2．権利擁護業務	(1)＜成年後見制度＞ 成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用支援を行っている。	・支援が必要な方に、成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用支援を行っているか(又は支援の検討を行ったか)。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)＜虐待＞ 通報の受理・報告を適切に行っている。	・通報を受けてから区への報告が迅速になされているか。	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(3)＜消費者被害＞ 市民に対し、消費者被害の情報提供を行い、啓発しているか。	・消費者被害が発生した場合には、市・区へ報告し、関係機関につないでいるか。 ・消費者被害情報を受けた場合には、市民に対し情報提供しているか。	A	A	A	－	A	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	－	A	－	A	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	A	－	A	A	－	B	A	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A	A	A	A	－	A	A	A	A	A
	(4)＜権利擁護業務全般＞ 複数の課題を持つ事例への対応について、関係機関と対応を検討している。	・各機関が役割を認識し、連携して対応できるよう地域支援者・関係機関と検討会を開催（参加）、又は支援の方向性についてそれぞれと検討したうえで関係者全員と共有しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A

令和４年度　センター別運営評価内容（Ⅱ　業務の状況）

	評価の内容	評価の視点	1 本山東部	2 本庄	3 本山南部	4 本山西部	5 魚崎北部	6 魚崎南部	7 住吉北部	8 住吉南部	9 御影北部	10 御影南部	11 六甲アイランド	12 高羽	13 六甲摩耶	14 六甲	15 大石	16 篠原	17 王子	18 西灘	19 新神戸	20 春日野	21 脇の浜	22 三宮	23 元町山手	24 ハーバーランド	25 港島	26 兵庫平野	27 みなとがわ	28 荒田	29 新開地	30 夢野の丘	31 中道	32 キャナルタウン	33 浜山	34 道場	35 ありの	36 八多淡河	37 有馬	38 谷上	39 神戸北町	40 北鈴蘭台	41 鈴蘭台	42 五葉	43 しあわせの村	44 丸山	45 名倉	46 池田宮川	47 御蔵	48 西代	49 真野真陽	50 新長田	51 白川	52 名谷	53 妙法寺	54 名谷南	55 板宿	56 離宮	57 たかとり	58 西須磨	59 桃山台	60 塩屋	61 東垂水	62 垂水名谷	63 平磯	64 本多聞	65 舞子台	66 神陵台	67 舞子	68 押部	69 西神南	70 伊川谷	71 西神中央	72 神出	73 岩岡	74 平野西神	75 玉津	76 学園都市
3．介護予防業務	(1)介護予防の取組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげている。	・介護予防の取組みが必要な方の情報を収集し、積極的にアプローチしたか。 ・介護予防の取り組みが必要な方をつどいの場などの介護予防に資する社会資源につないだか。 ・上記の対応が適切に記録されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)マニュアルを遵守し、介護予防ケアマネジメントを適時適切に実施している。	・ケアプラン作成やモニタリング・評価など、時期を逃すことなく、適時適切な対応を行っているか。 ・課題・状況等を適切に把握した上で、ケアマネジメントを行っているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
4．包括的・継続的ケアマネジメント業務	(1)介護支援専門員に対し、社会資源の情報提供を行い、ケアマネジメントに生かせるよう助言を行っている。	介護支援専門員からの個別ケース（一部委託のケースを除く）の相談に対し、社会資源の情報提供を行い、ケアマネジメントに生かせるよう助言を行っている。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)介護支援専門員からの相談に対し、支援を行っている。	介護支援専門員からの相談に対し、必要なサポートを行い、課題の解決に導いている。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
5．ネットワーク構築・地域づくり	(1)地域資源の把握	①地域の社会資源・地域の状況を把握し、市民や関係者（介護支援専門員等）に分かりやすく明示しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)地域ケア会議	①センター主催の地域ケア会議を実施している。	S	S	A	S	S	S	S	S	S	S	S	A	A	A	S	A	S	A	A	S	S	A	S	S	S	A	A	S	S	S	S	S	S	S	A	S	A	A	S	A	S	S	S	A	S	A	S	A	S	A	A	A	S	S	S	A	S	S	A	S	A	S	S	S	A	S	S	A	S	B	S	A	A	A	S	A
		②・会議後のふりかえりやフィードバックをしている。 ・担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめている	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	－	A	A	A	A	A	A
	(3)地域支え合いに関する地域との会議を持っているか。	・地域支え合いに関する地域との会議(小地域地域支え合い連絡会議等)を開催・参加しているか。(対象地域で年１回以上)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(4)公的福祉サービス等や地域の見守り体制につないでいる。	・サービスや支援が必要であるが、全くサービスや支援につながっていない方を関係者へつないだか。 ・把握した情報についてセンター内で連携したか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(5)地域住民間で見守り支え合いができるようなグループの結成などコミュニティづくりを支援している。	認知症高齢者等声かけ訓練や新しいつどいの場の立ち上げ支援、既存の住民主体活動グループの後方支援を行っている。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
6．認知症の人にやさしいまちづくり条例の推進	(1)認知症の人にやさしいまちづくり条例の主旨を理解し、積極的に認知症の啓発・相談・支援している。	診断助成制度・事故救済制度・GPSかけつけサービス・神戸市高齢者安心登録事業・KOBEみまもりヘルパー・オレンジカフェ等の趣旨を理解し、対象者となる市民への説明・案内をしている。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(2)認知症初期集中支援チームや認知症疾患医療センター等（医療機関）と連携し、必要な対象者及びその家族への支援を行っている。	関係機関と連携を行っているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
全26項目　B評価が7，8以上で指導		S	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4
		A	21	21	22	20	21	21	19	21	21	21	21	22	21	22	19	21	21	21	22	21	22	22	21	21	21	22	21	21	21	21	20	21	21	17	20	21	22	22	20	22	21	21	21	20	21	22	21	22	21	21	22	22	21	20	21	22	20	21	22	20	22	21	20	21	22	21	20	22	21	20	20	22	22	22	21	22
		B	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
		適合率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	92%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%