

令和5年度 神戸臨床研究情報センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	基礎研究を臨床又は実用化へ橋渡しする研究を推進し、市民の健康増進と産業発展を目的として設置。施設内容は、ラボ室(28室)、研修室(3室)、会議室(2室)。
(2)指定管理者	公益財団法人 神戸医療産業都市推進機構
(3)指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)
(4)R5市支出額(単位:円)	協定締結額 12,185千円 決算額 9,011千円

2. 管理運営に対する履行確認内容

1.貸しラボの運営状況・収入 入居率:96.5%(令和5年度末)(計画値100%) 利用料:77,950千円(対計画比-3,755千円 対前年度比1,512千円) 特記事項:令和4年度末入居率 89.29%
2.貸し研修室・会議室の運営状況・収入 利用率:37.63%(計画値35% 対前年度比+4.6%) 利用料:2,997千円(対計画比-703千円 対前年度比-6千円) 特記事項:2023年5月末に新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、感染拡大前の利用状況にほぼ戻った
3.駐車場の運営状況・収入 利用台数:19台(計画値17台) 利用料:3,876千円(対計画比+408千円 対前年度比-204千円)
4.施設の収支状況 収入:116,226千円(対計画比-8,061千円 対前年度比-11,132千円)※指定管理料含まず 支出:125,088千円(対計画比-11,253千円 対前年度比-12,184千円) 特記事項:収入では、ラボ使用料(前年度比+1,512千円)が増加するとともに、検体保管維持管理料(前年度比+1,734千円)が増加したが、ラボ光熱水費請求分(-5,342千円)及び光熱水費の補助費(前年度比-8,268千円)及び自主事業収入(前年比-558千円)などが減少した。 支出では、設備管理・防火防災警備(前年度比+10,909千円)や人件費(前年度比+1,144千円)が増加したが、光熱水費(前年度比-11,755千円)や修繕費(前年度比-7,538千円)が減少した。 結果、令和5年度の指定管理料は、9,011千円(対計画比-3,174千円、前年度比-984千円)となった。
5.橋渡し研究の推進及び支援 橋渡し研究の推進・管理として、国内外の新たな開発シーズの開発戦略の提案、開発の促進を行うとともに、開発シーズの企業リエゾン、グローバル展開の支援を行った。また、医薬品・医療機器・再生医療等製品等の開発のため、治験や臨床研究の支援を行った。
6.施設の保守管理状況 供用開始後20年が経過し、各種設備の経年劣化、塩害進行等による故障・修繕対応が増加している。そのため、日常点検や法定点検を確実に実施するとともに、電力量計の更新、外調機のパッキン補修、2階トイレの排気ファン更新、防排煙設備シャッター改修、ガス漏れ火災警報設備更新、屋内消火栓設備流量配管改修、非常用放送設備アンプ交換、中央管理室配管改修等の更新・修繕を行った。
7.医療情報・臨床研究情報の発信 米国国立がん研究所が配信する最新がん情報の日本語訳ウェブサイトの継続配信をはじめ、アルツハイマー病や希少・難治性疾患情報など医療情報を発信した。また、支援した研究の最新実績や成果を国内外に発信した。

3. 利用者の満足度調査等

	5年度の状況
①満足度調査の実施内容	(1)研修室・会議室利用者アンケート ・調査対象 研修室・会議室利用者に直接配布 ・調査項目 センターの施設面での利便性、使用料、職員の対応など ・実施期間 令和5年4月～令和6年3月 (2)ラボ入居者アンケート ・調査対象 TRIラボ入居者 ・調査項目 TRIを選択した理由、施設面での利便性、賃料、職員の対応など ・実施期間 令和6年2月～3月 (3)アンケート票配布・回収状況 ・研修室・会議室アンケート 30件(回収率100%) ・ラボアンケート 9件(回収率100%)
②満足度調査の結果	(1)研修室・会議室利用者アンケート ・施設全体 : 大変良い80.0% 良い20.0% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・設備・備品 : 大変良い86.7% 良い13.3% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・使用料 : 大変安い39.3% 安い32.1% 普通28.6% 高い0.0% ・職員の対応 : 大変良い67.9% 良い32.1% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・今後の利用 : 是非89.3% 機会があれば10.7% 利用したくない0.0% (2)ラボ入居者アンケート ・選択理由 : 周辺環境の良さ(研究機関の集積等)40.0% 賃料が安い10.0% 設備・備品が整っている20.0% その他30.0% ・設備・備品 : 大変良い11.1% 良い88.9% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・施設全体 : 大変良い11.0% 良い78.0% あまり良くない11.0% 良くない0.0% ・賃料 : 大変安い0.0% 安い30.0% 普通40.0% 高い30.0% ・職員の対応 : 大変良い44.4% 良い55.6% あまり良くない0.0% 良くない0.0%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	(研究室・会議室) ・空気の循環がやや悪いときがあり、少し気になった。 ・団体登録不要で予約できること、当日払いかであることで利用しやすい ・日頃より大変丁寧に対応いただきありがとうございます。 (ラボ) ・全館に対応するフリーWiFiの導入を検討いただきたい。 ・いつも設備点検や館内行事で丁寧なご連絡をいただきありがとうございます。 ・施設オープンから20年以上経過しているため、老朽化してきている設備等もあるのでその辺りが心配である。 ・2階にパーティション等で区切られた商談スペースがあると良い。 ・ラボ利用者連絡会/電子メールでの情報提供や各種点検・工事も丁寧に調整いただいて大変助かっています。

4. 選定評価委員会の評価

<ul style="list-style-type: none"> ・市の指定管理料については協定額の範囲内となっており、計画的な運営を行っている。 ・利用者アンケートでは高い利用満足度となっていることは評価できる。 ・入居率については、引き続き入居率の向上に努めながら管理運営をしていただきたい。 ・各種設備の経年劣化が進んでいると見受けられるため、引き続き日常点検や法定点検を適切に実施し、事故等のないよう管理運営に努めていただきたい。
