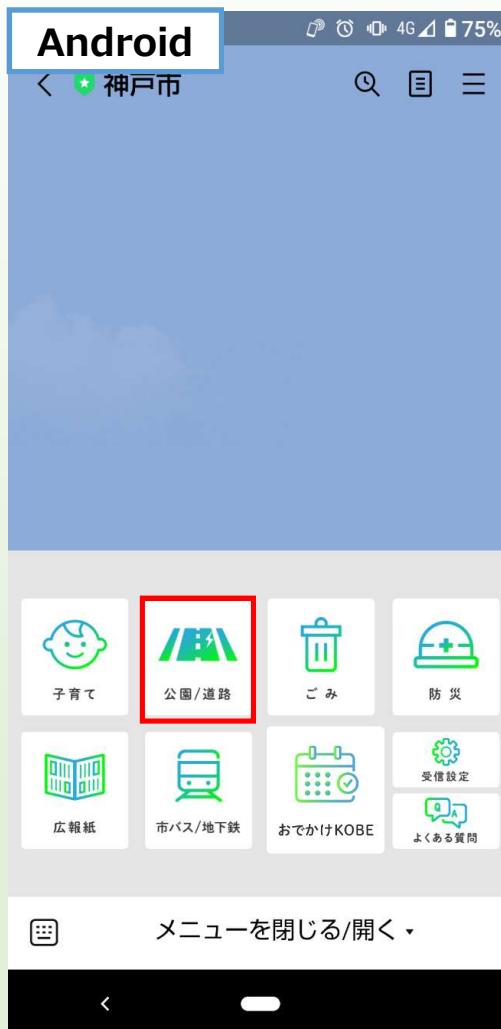
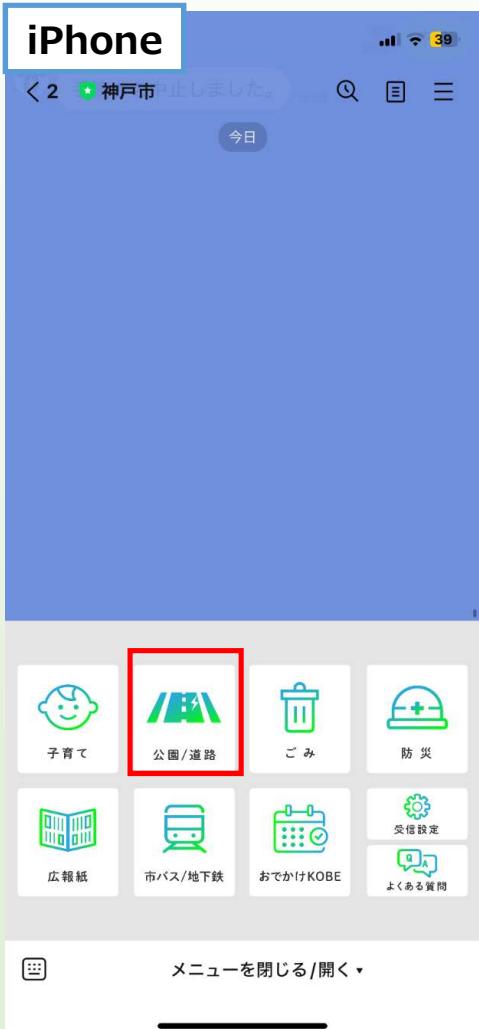


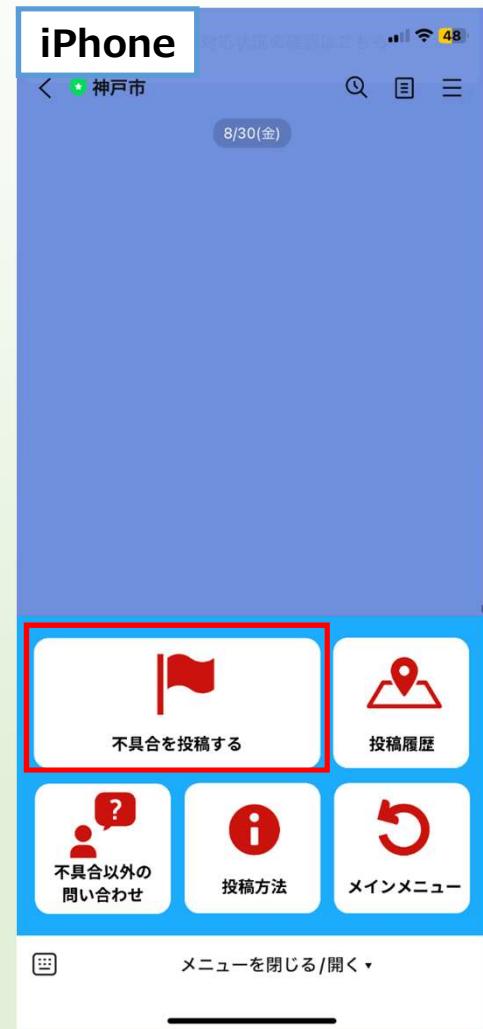
# **不具合を投稿する**

## 不具合の投稿

①トーク画面にある「公園/道路」(赤枠)を押す

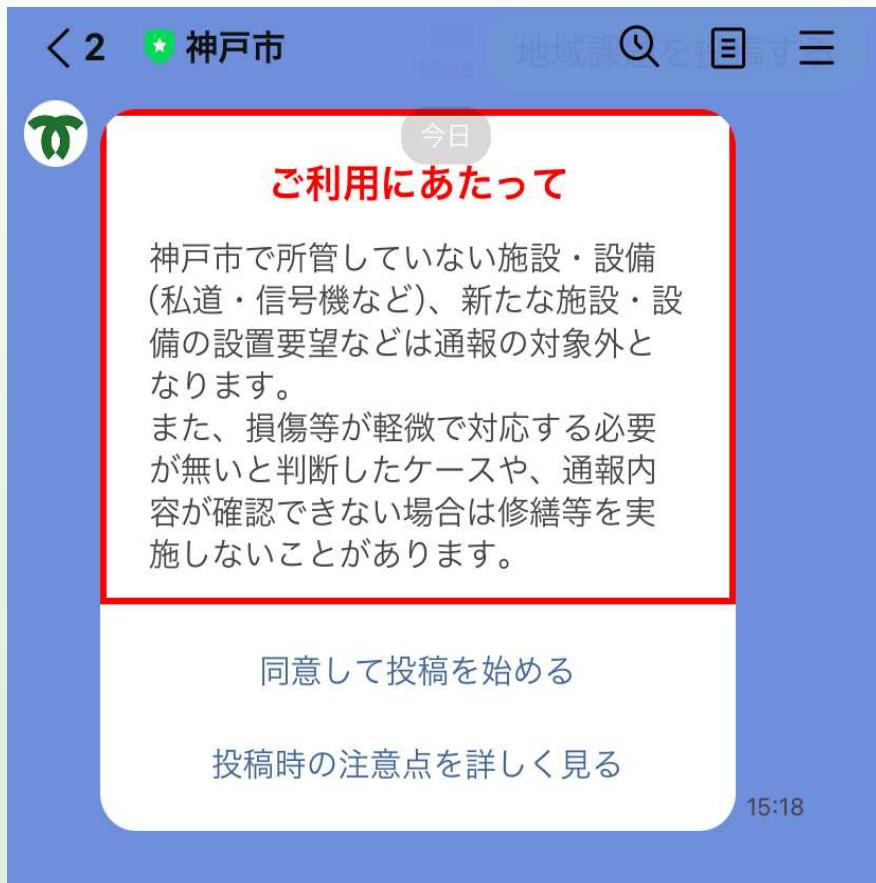


②「不具合を投稿する」(赤枠)を押す



③利用にあたっての注意事項を確認する。

1) 注意事項を確認の上「同意して投稿を始める」を押す



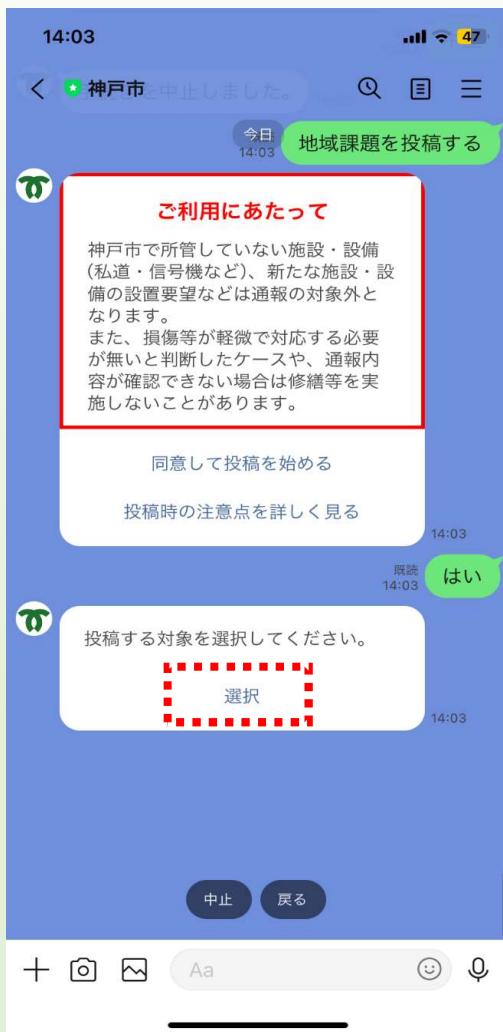
**神戸市で所管していない施設・設備  
(私道や信号機、横断歩道など) や  
新たな施設・設備の設置要望などは通  
報の対象外となります。**

**また、通報内容によっては対応しない  
場合もありますのでご了承ください。**

**信号機・横断歩道の不具合については、  
兵庫県警察  
TEL(078)361-2110 にご連絡ください。**

#### ④質問に沿って入力を行う

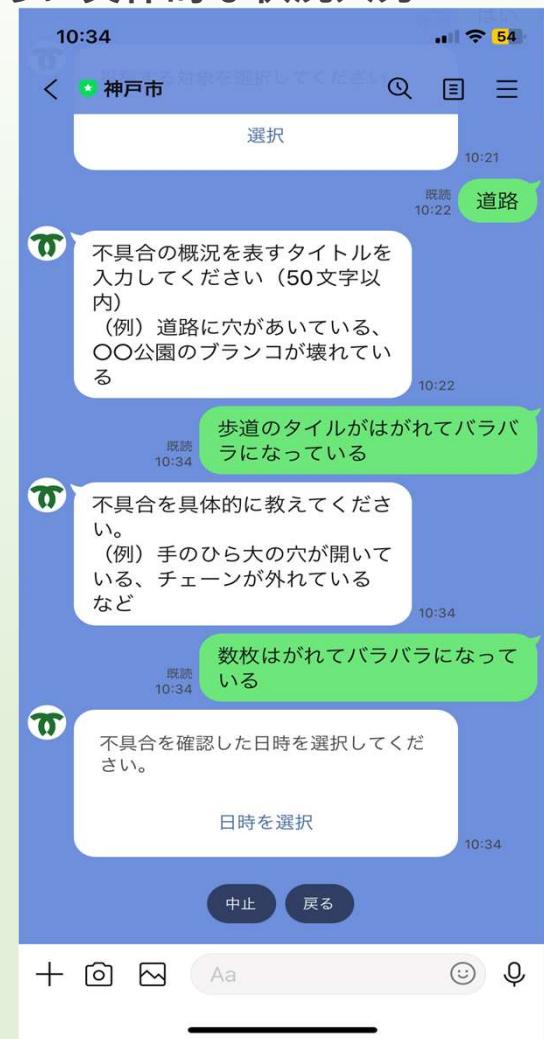
##### 1) 「選択」を押す



##### 2) 投稿する対象を選択

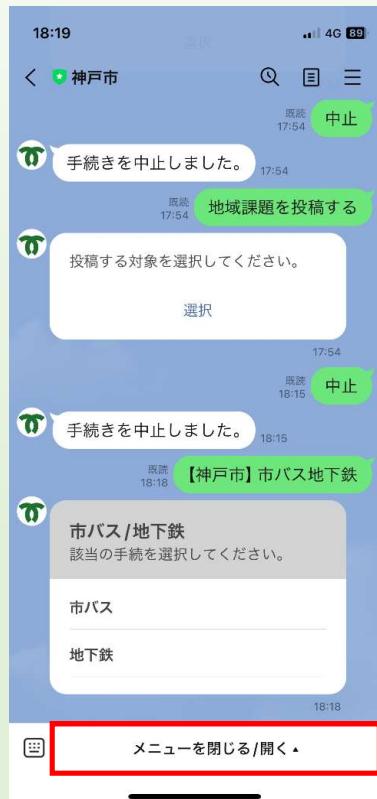


##### 3) 不具合の状況をまずは簡潔に入力 さらに具体的な状況入力



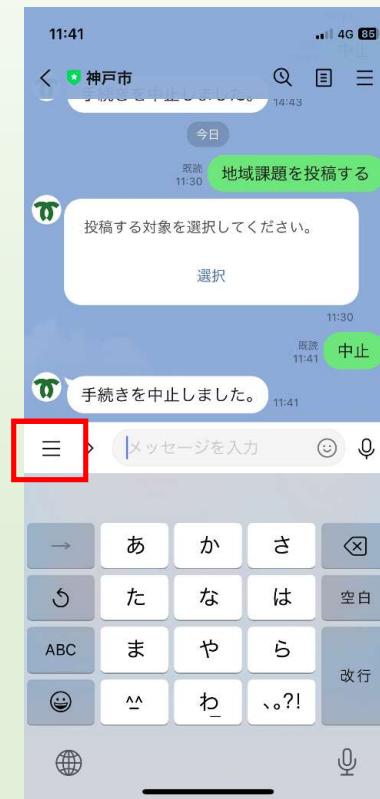
## (参考) トーク画面下部のメニューが表示されない場合の対応

下部の「メニューを閉じる/開く」を押してください



「メニューを閉じる/開く」  
のタグが無い場合

メッセージ入力欄の左側の3  
本線を押してください

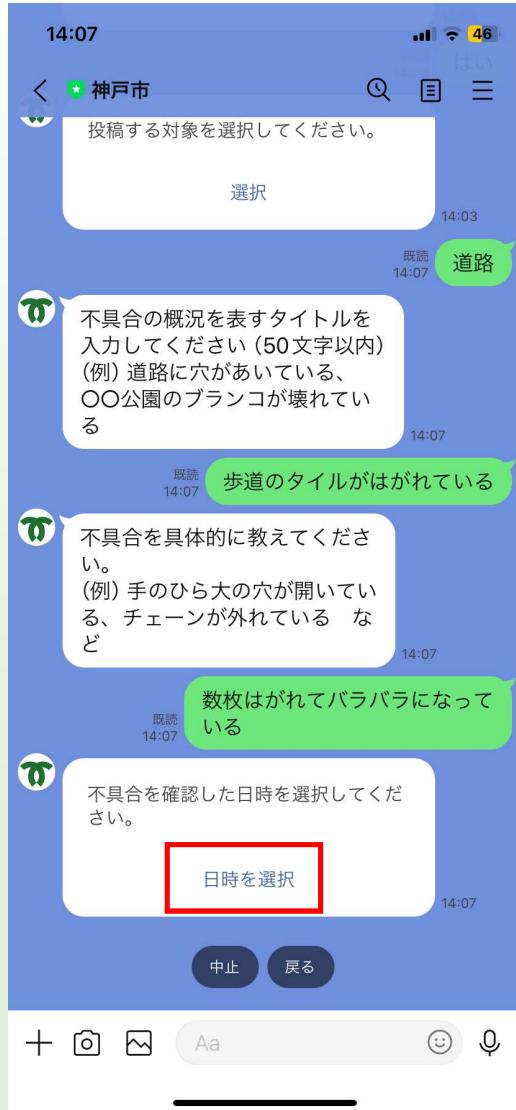


3本線が無い場合

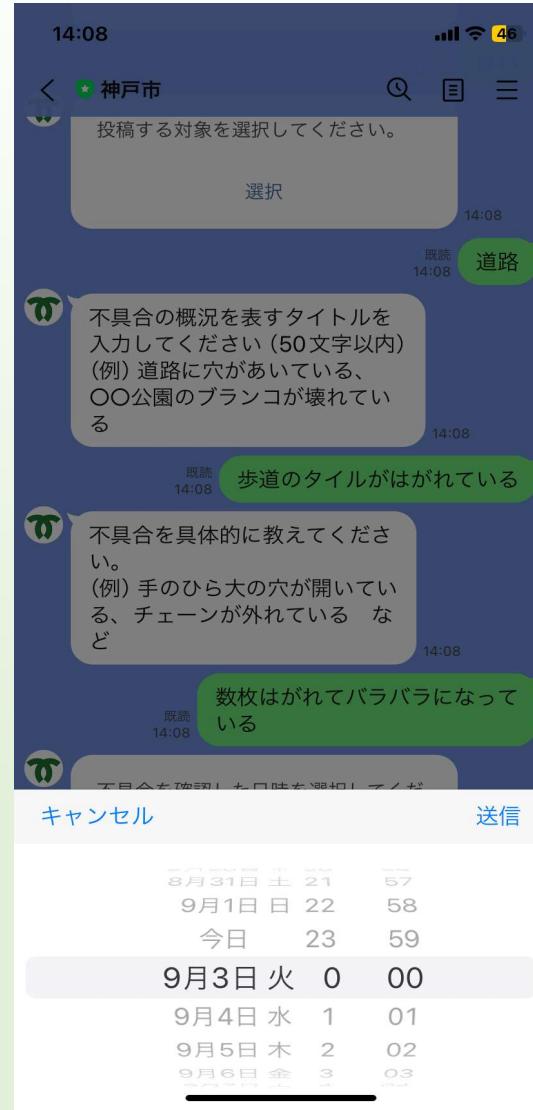
メッセージ入力欄に「中止」と入力し、送信してください  
左側に3本線が表示されます



#### 4) 「日時を選択」を押す



#### 5) 不具合を確認した「日時」を選ぶ



日には分かっているが、時間が分からない場合  
・日にちを指定し、「0:00」を選択

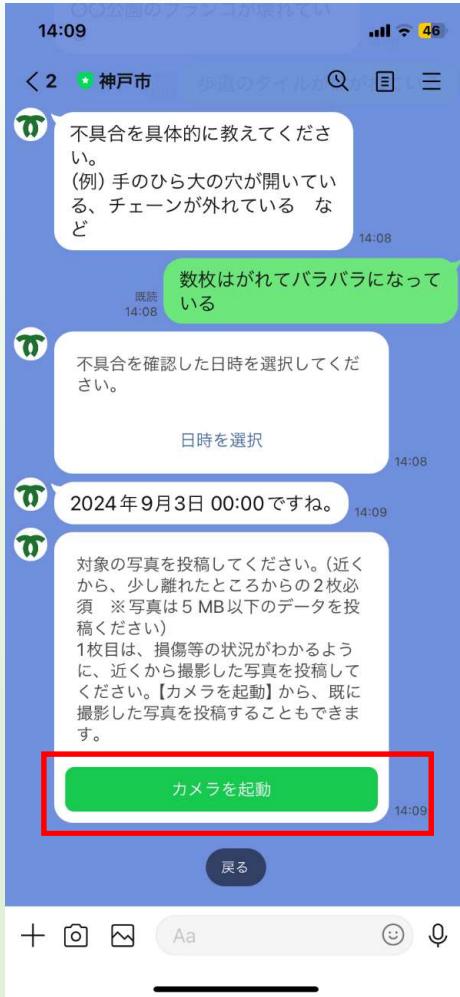
日にも、時間も分からない場合  
・投稿日の日時を選択

## 6)写真を投稿する

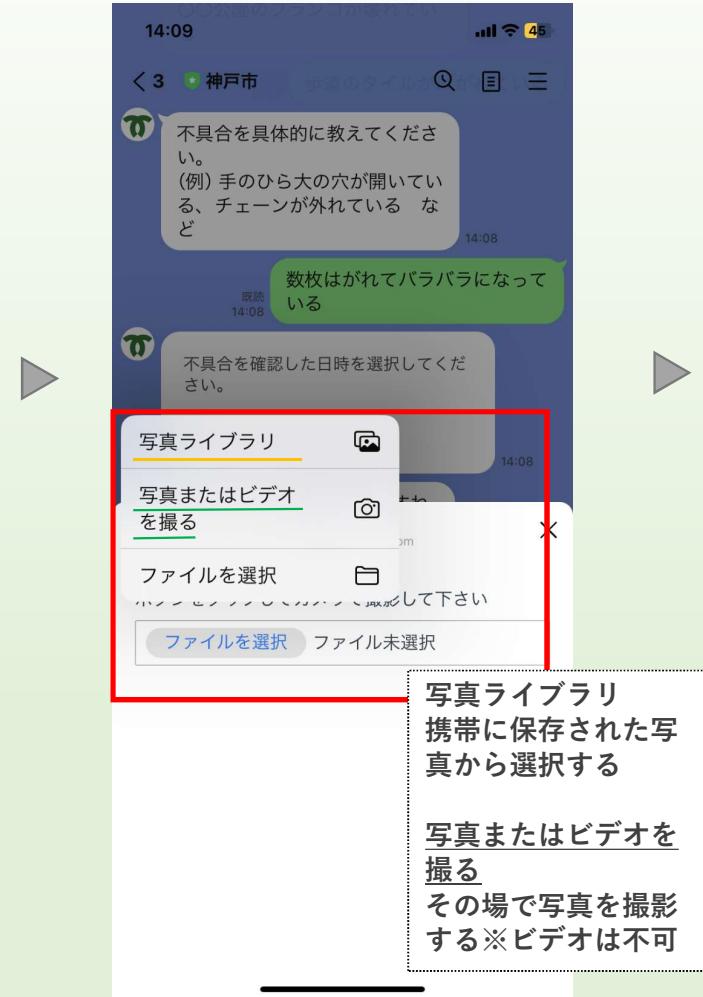
\* カメラを起動(赤枠)を押す

1枚目

近くから撮影した不具合の状況  
が分かる写真



\* 【ファイルを選択】をタップし、「写真ライブラリ」「写真またはビデオを撮る」いずれかを選択



\*「写真ライブラリ」の場合

選択した写真が表示される

→「完了」(赤枠)ボタンを押すと自動で送信



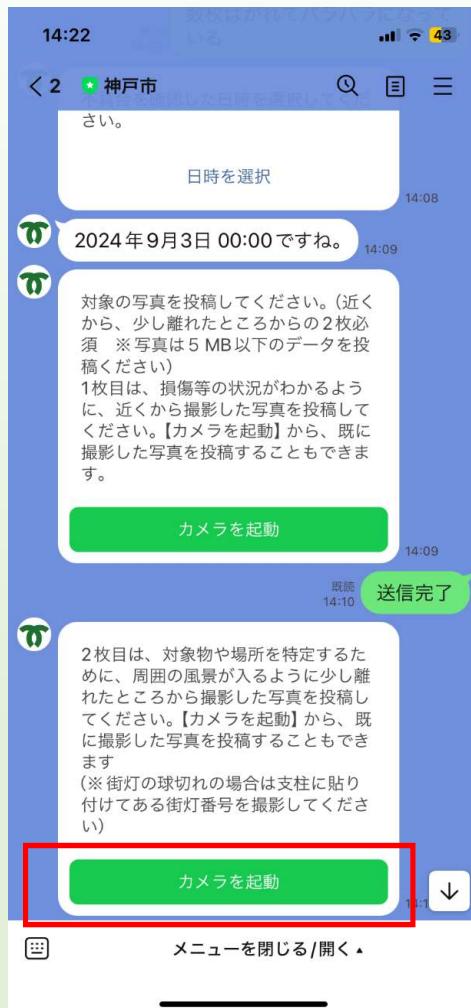
\*「写真またはビデオを撮る」  
の場合

カメラが起動し、撮影した写真が  
表示される→「写真を使用」ボタン  
(赤枠)を押すと自動送信

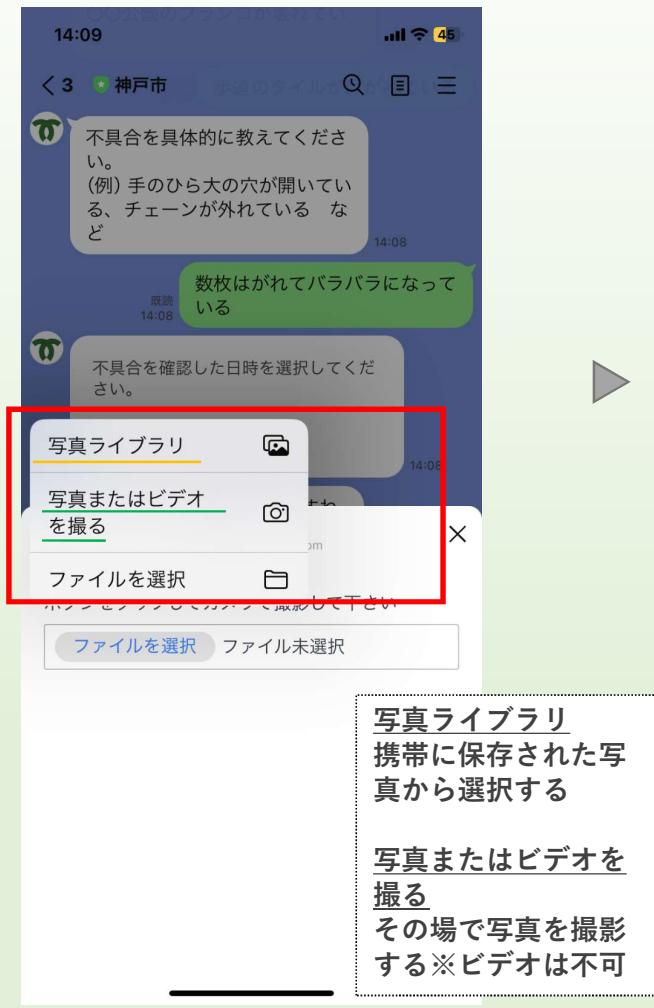
\* カメラを起動(赤枠)を押す

**2枚目**

少し離れて撮影した、不具合の確認地点が特定できる写真



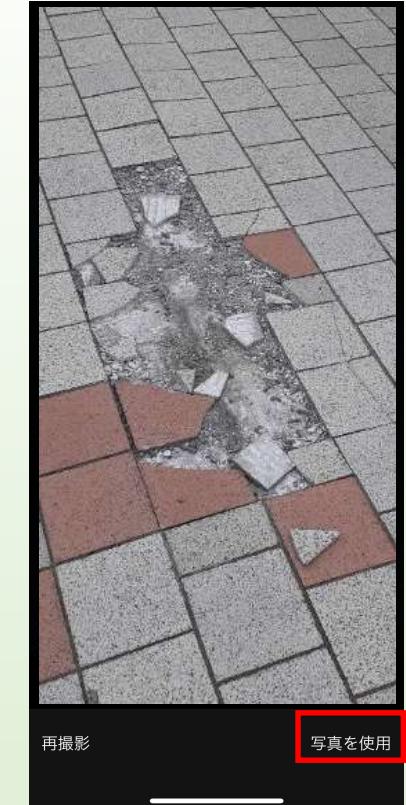
\* 「写真ライブラリ」「写真またはビデオを撮る」いずれかを選択



\* 「写真ライブラリ」の場合

選択した写真が表示される

→「完了」(赤枠)ボタンを押すと自動で送信



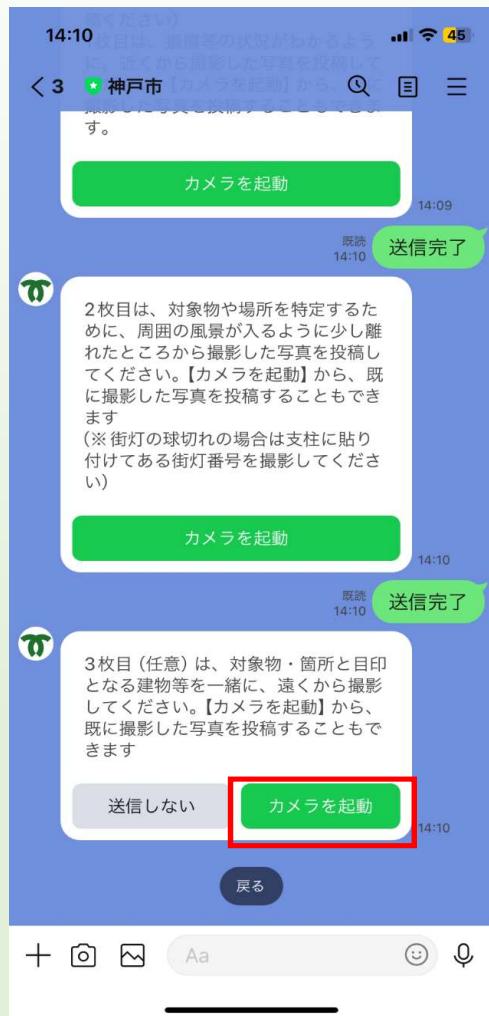
\* 「写真またはビデオを撮る」の場合

カメラが起動し、撮影した写真が表示される→「写真を使用」ボタン(赤枠)を押すと自動送信

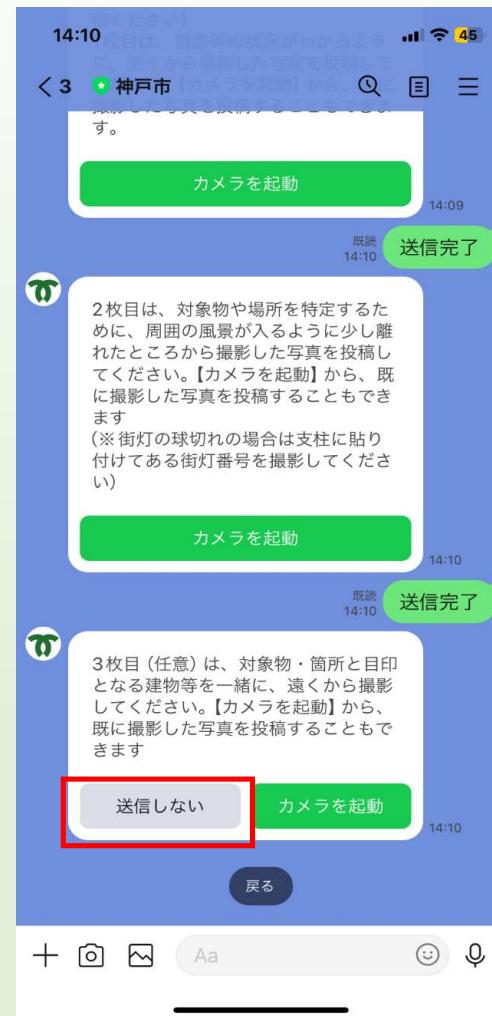
\* カメラを起動(赤枠)を押す または 「送信しない」を押す

### 3枚目

必須ではなく任意。不具合の確認地点と目印となる建物等が一緒にになった写真

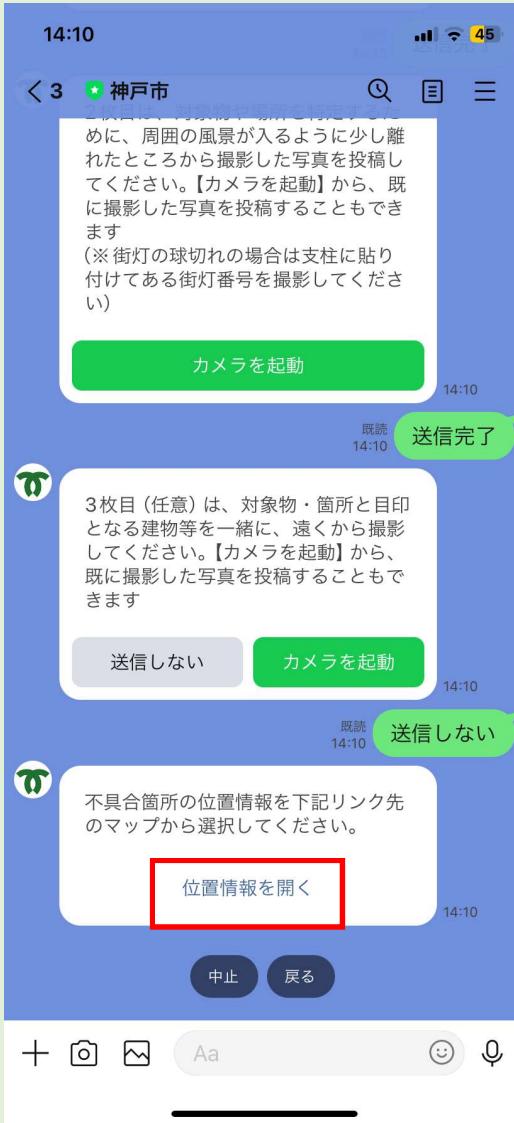


または



▶ 「カメラを起動」を選択し、3枚目を送信する場合  
1・2枚目写真と同様の流れ

## 7) 「位置情報を聞く」を押す



## 8) 位置情報を送信する



### iPhone

- ・携帯の位置(緯度・経度)情報をもとに、地点(ピン)を示した地図が自動で送信される

- ①不具合の確認地点において投稿する場合は、正しい地図
- ②「」から離れて投稿する場合は、誤った地図



### ①の場合

地図を確認し、位置情報を送信する（「はい」を選択）

### ②の場合

地図を動かして、ピンを不具合確認地点に設定し、位置情報を送信する（「はい」を選択）

### Android

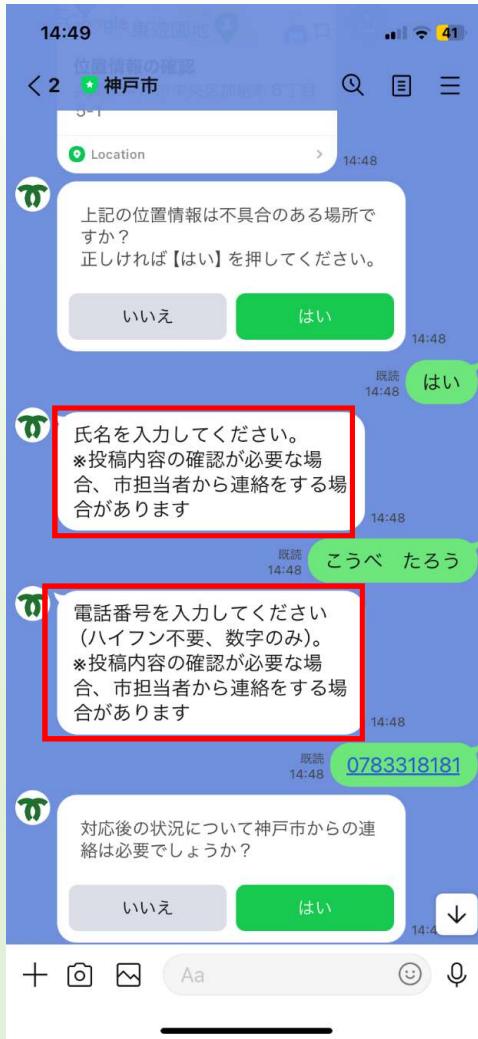
- ・写真の位置(緯度・経度)情報をもとに、不具合を確認して地点(ピン)を示した地図が自動で送信される



- ・地図を確認し、位置情報を送信する（「はい」を選択）

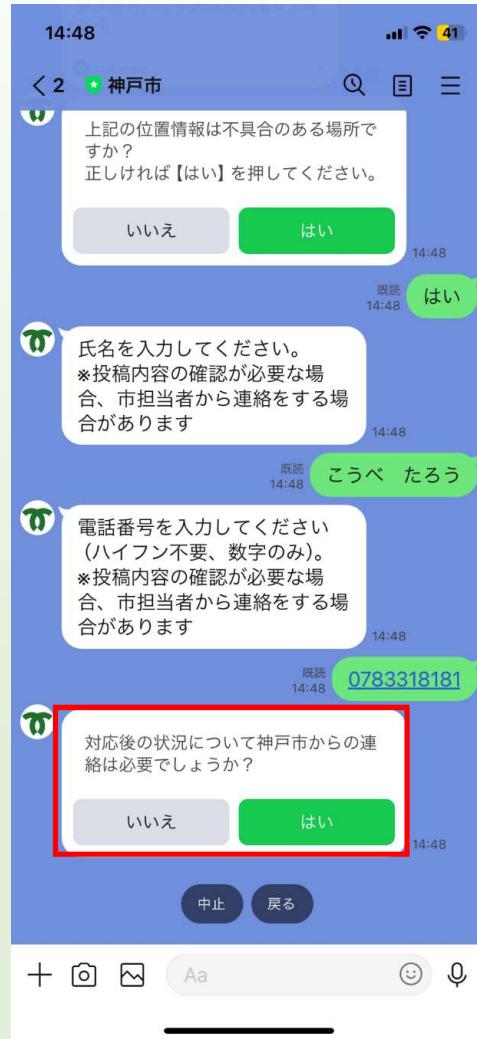
## 9) 「氏名」「電話番号」を入力

不具合の場所や内容が分からぬ場合  
に連絡に用いるために入力をお願いし  
ています



## 10) 対応後の状況に関する市からの連絡の必要性を選択

「はい」を選択すると、対応が完了した際にLINEで通知されます



## 11) 投稿内容を最終確認し、「投稿」(赤枠)を押す



## 12)投稿履歴・対応状況の確認

投稿履歴や対応状況については、【投稿履歴・対応状況の確認はこちら】から確認できます。



## 13)対応報告

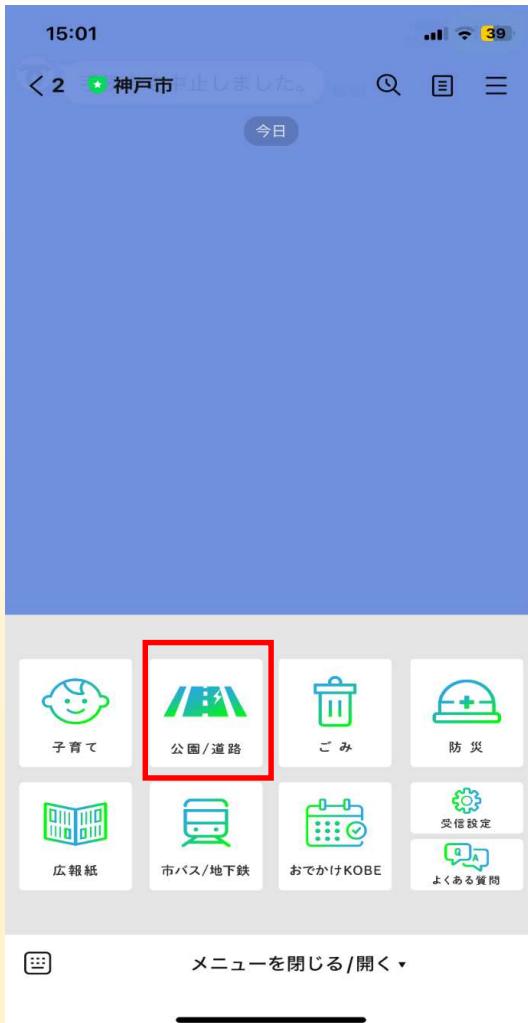
対応内容については、【詳細はこちら】から確認できます。



# **投稿を閲覧する**

## 投稿の閲覧

①トーク画面にある「公園/道路」(赤枠)を押す



②「投稿履歴」(赤枠)を押す



## 自分の投稿を閲覧する場合 「自分の通報」を押す



15:10 GovTech Express p1.govtech-express.com 神戸市通報情報

一覧 地図 統計 自己の通報

事象種別 自己の通報 ◇ 状態 すべて ◇

2024/08/14 19:21 対応済 道路 テスト テスト

2024/07/30 13:25 対応中 案内板 みずほ銀行神戸支店東側の歩行者系案内サインの表示誤り 神戸阪急の場所がSOGOから更新されていない

2024/05/22 21:00 受付済 その他 神戸市カメラ 見る＆守るが街路樹に埋もれている 街路樹の枝が伸びて神戸市カメラ 見る＆守るが街路樹に埋もれてしまっている

## みんなの投稿を閲覧する場合 「一覧」かつ事業種別で「すべて」を押す



15:10 GovTech Express p1.govtech-express.com 神戸市通報情報

一覧 地図 統計 自己の通報

事象種別 すべて ◇ 状態 すべて ◇

2024/09/01 18:15 受付済 公園 滝が谷公園の西側東屋横のグレーチングの下に蜂の大きな巣があります。早急に対処願います。  
写真のグレーチングの下に大きな巣があります。

2024/08/31 13:14 対応済 道路 台風で大きな枝がたおれている  
道路の側溝に大きな枝が引っかかっている撤去してほしい

2024/08/31 12:38 受付済 公園 公園の水場まわりの水はけが悪い  
妙法寺川公園の手洗い水栓の排水マスの周囲が下がって、水が捌けない。すぐ横のL字溝も、両脇が高く流れが悪い雨が降ると水溜りになるので、改善して欲しい。

2024/08/30 10:03 対応済 その他 側溝の詰まり解消  
場所: 東灘区御影郡家1-25-7 クリーンステーション NO.15-118下の側溝 不具合: 以前から側溝グレーチングの下にブロックと雑草があるため流れが非常に悪いです。よろしくお願ひいたします。

2024/08/29 22:11 受付済 道路 側溝が落ち葉やゴミで詰まっているので災害  
画像なし

- ・事業種別は

「すべて」「自分の通報」「道路」「歩道橋」「街灯」「公園」「案内板」「その他」があり、項目ごとにも確認が可能

- ・地図を選択すると、投稿された場所の確認が可能