

テレビの「受信障害」対策を実施しています。



なぜ?

当地区は、ケータイの新たな電波帯利用に伴い、ご視聴中のテレビの映像に影響が出る可能性の高い地域だからです。

※ケーブルテレビやケーブルテレビでもご視聴の被害は発生いたします。

なにをするの?

まずは、私たち対策員が現在お使いのテレビアンテナを調査させていただきます。必要な場合は、対策作業をいたします。

後日、ご説明のために、あらためてお伺いいたします。
費用は一切かかりません。

NEXT! 700MHz
それは、地デジ移行で空いた電波帯(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロジェクト。この一大プロジェクトを円滑に推進していくため、ケータイ4社によって設立されたのが700MHz利用推進協会です。

お問い合わせは【700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター】まで

0120-700-012

受付時間 9:00~22:00 (年中無休)



docomo

KDDI

au 沖縄セルラー

SoftBank

よくある質問に、お答えします。



Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの?

スマートフォンの多様な用途によるデータ通信量の増加には、つながりにくさや通信速度低下といった懸念があります。これらの解決のため、新たに700MHz帯の利用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。



Q 影響が出るとどのようなになるの?

700MHz帯は地上デジタル放送で使用する電波帯に近接しているため、ご使用の設備によっては、一部のお宅のテレビに「映像が乱れる」「映らない」といった影響が出る可能性があります。

※テレビ放送は電波帯が異なるためです。

映像が乱れる



映らない



Q 対策作業とはどのような事をするの?

① 訪問・説明

当協会指定の対策員がお伺いし、テレビ受信障害の確認をいたします。作業が必要であれば改めて作業日時のご調整をおこなさせていただきます。

② 調査・確認

ご家族様のご了承のもと、室内でテレビ映像が正常に受信しているかどうかを確認を行います。

③ 工事

工事が必要な場合は屋根上や、アンテナの設置場所まで作業します。(室内での作業の場合もあります。)



大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。

また、物品等の販売を行うこともありません。

対策員は身分証明書を持っています。不審に感じられた際はコールセンターへお問い合わせください。当協会の対策員かどうかをお調べします。

